

Index	Vue d'ensemble des services connectés Mercedes-Benz 26-02	Conditions d'utilisation ¹⁾	Equipements spéciaux nécessaires et/ou applications ²⁾	Disponibilité pour les séries suivantes à partir de la date de production	Restrictions nationales ^{3) 4)} et autres notes.
INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES Version 26-02					
1)	Gestion des services			<p>Mode de transmission 1 :</p> <p>Classe A (09/2015 à 12/2017), AMG GT (06/2015 à 12/2017), Classe B Sports Tourer (11/2014 à 12/2017), Classe C Berline/Familiale (09/2014 à 12/2017), CLA Coupé (11/2014 à 12/2017), CLA Shooting Brake (03/2015 au 12/2017), CLS Coupe (09/2014 à 12/2017), CLS Shooting Brake (09/2014 à 07/2018), Classe E Berline/Familiale (03/2015 à 12/2017), Classe E Coupé (03/2015 à 12/2017), Classe E Cabriolet (03/2015 à 12/2017), Classe G (09/2017 à 04/2018), GLA Coupe (09/2015 à 12/2017), GLC (09/2015 à 12/2017), GLC Coupe (09/2016 au 12/2017), GLE (09/2015 au 12/2017), GLE Coupe (07/2015 au 12/2017), GLS (12/2015 au 12/2017), Classe S (09/2014 à 12/2017), Classe S Coupé (09/2014 à 12/2017), Classe S Cabriolet (03/2016 à 12/2017), SL Roadster (03/2016 à 12/2017), SLC Roadster (03/2016 à 12/2017), Classe V (09/2016 à 04/2019), Classe X (11/2017 à 08/2019).</p>	
2)	Télédiagnostic			<p>Mode de transmission 2 :</p> <p>Classe A (12/2017), AMG GT (12/2017), Classe B (12/2017), Classe C (12/2017), CLA (12/2017 au 12/2025), CLE (11/2023), CLS (12/2017), Citan (08/2021) Classe E (12/2017), eCitan (05/2023) EQA (01/2021), EQB, EQC (06/2019), EQE (12/2021), EQV (06/2020), EQS (06/2021), EQT (05/2023) Classe G (04/2018), GLA (12/2017), GLB (07/2019), GLC (12/2017), GLE (12/2017), GLS (12/2017), Classe S (12/2017), SL Roadster (12/2017), SLC Roadster (12/2017), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020), Classe V (05/2019), Vito (05/2019), eVito (09/2020), Classe T (04/2022), Classe X (09/2019)</p>	

				<p>Classe C Sedan/Wagon (09/2014), Classe C Convertible (03/2016), Classe C Coupe (06/2016), CLA Coupe (11/2014 au 12/2025), CLA Shooting Brake (03/2015), CLE (11/2023), CLS (09/2014), Citan (06/2022), CLS Shooting Brake (09/2014), Classe E Sedan/Wagon (03/2015), Classe E Coupe/Convertible (03/2015), eCitan (05/2023) EQA (01/2021), EQB, EQC (06/2019), EQE (12/2021), EQV (06/2020), EQS (06/2021), EQT (05/2023) G-Class (04/2024), GLA (09/2015), GLB, GLC (09/2015), GLC Coupe (09/2016), GLE (09/2015), GLE Coupe (07/2015), GLS (12/2015), Classe S Sedan (09/2014), Classe S Convertible (03/2016), Classe S Coupe (09/2014), SL Roadster (03/2016), SLC Roadster (03/2016), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020), Classe V (09/2016), Vito (05/2019), eVito (03/2019), Classe T (06/2022),</p>	
3)	Assistance en cas d'accident et de panne			<p>Mode de transmission 2 : Classe A (12/2017), AMG GT (12/2017), AMG ONE (06/2021) Classe B (12/2017), Classe C (12/2017), CLA (12/2017), CLE (11/2023), CLS (12/2017), Citan (08/2021) Classe E (12/2017), eCitan (05/2023), EQA (01/2021), EQB, EQC (06/2019), EQE (12/2021), EQV (06/2020), EOS (06/2021), EQT (05/2023) Classe G (04/2018), GLA (12/2017), GLB (07/2019), GLC (12/2017), GLE (12/2017), GLS (12/2017), Classe S (12/2017), SL Roadster (12/2017), SLC Roadster (12/2017), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020), Classe V (05/2019), Vito (05/2019), eVito (09/2020), Classe T (04/2022), Classe X (09/2019)</p>	

4)	Assistance en cas d'accident			<p>Mode de transmission 1 :</p> <p>Classe A (09/2015 à 12/2017), AMG GT (06/2015 à 12/2017), Classe B Sports Tourer (11/2014 à 12/2017), Berline Classe C (09/2014 à 12/2017), Classe C familiale (09/2014 à 12/2017), CLA Coupe (11/2014 à 12/2017), CLA Shooting Brake (03/2015 à 12/2017), CLS Coupé (09/2014 au 12/2017), CLS Shooting Brake (09/2014 au 07/2018), Berline Classe E (03/2015 à 12/2017), Classe E familiale (03/2015 à 12/2017), Classe E Coupé (03/2015 à 12/2017), Classe E Cabriolet (03/2015 à 12/2017), Classe G (09/2016 à 04/2018), GLA Coupe (09/2015 à 12/2017), GLC (09/2015 au 12/2017), GLC Coupe (09/2016 au 12/2017), GLE Coupe (07/2015 au 12/2017), GLE (09/2015 au 12/2017), GLS (12/2015 à 12/2017), Classe S Coupé (09/2014 à 12/2017), Classe S (09/2014 à 12/2017), Classe S Cabriolet (03/2016 à 12/2017), SL Roadster (03/2016 à 12/2017), SLC Roadster (03/2016 à 12/2017), Classe V (09/2016-04/2019), Classe X (05/2018 – 08/2019)</p>	
5)	Gestion des pannes			<p>Mode de transmission 1 :</p> <p>Classe A (09/2015 à 12/2017), AMG GT (06/2015 à 12/2017), Classe B Sports Tourer (11/2014 à 12/2017), Berline Classe C (09/2014 à 12/2017), Classe C familiale (09/2014 à 12/2017), CLA Coupe (11/2014 à 12/2017), CLA Shooting Brake (03/2015 à 12/2017), CLS Coupé (09/2014 au 12/2017), CLS Shooting Brake (09/2014 au 07/2018), Berline Classe E (03/2015 à 12/2017), Classe E familiale (03/2015 à 12/2017), Classe E Coupé (03/2015 à 12/2017), Classe E Cabriolet (03/2015 à 12/2017), Classe G (09/2016 à 04/2018), GLA Coupe (09/2015 à 12/2017), GLC (09/2015 à 12/2017), GLC Coupe (09/2016 à 12/2017), GLE Coupe (07/2015 à 12/2017), GLE (09/2015 au 12/2017), GLS (12/2015 à 12/2017), Classe S Coupé (09/2014 à 12/2017), Classe S (09/2014 à 12/2017), Classe S Cabriolet (03/2016 à 12/2017), SL Roadster (03/2016 à 12/2017), SLC Roadster (03/2016 à 12/2017), Classe V (09/2016-04/2019), Classe X (05/2018 – 08/2019)</p>	
6)	Diagnostic à distance du véhicule			<p>Classe A (09/2015), Classe B (11/2014), Classe C Berline/Wagon (09/2014), Classe C Cabriolet (03/2016), Classe C Coupé (06/2016), CLA Coupé (11/2014 au 12/2025), CLA Shooting Brake (03/2015), CLE (11/2023), CLS (09/2014), Classe E (03/2015), EQC (05/2019) EQV (06/2020), EQA, EQB, EQE (12/2021), EQS Classe G (04/2024), GLA (09/2015), GLB (07/2019), GLC (09/2015), GLC Coupé (09/2016), GLE (09/2015), GLE Coupé (07/2015), GLS (12/2015),</p>	

				Classe S Berline/Coupé (09/2014), Classe S Cabriolet (03/2016), Classe S Coupé (09/2014), SL Roadster (03/2016), SLC Roadster (03/2016), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020), Classe V (09/2016), Vito (05/2019), eVito (09/2020)	
7)	Récupération à distance de l'état du véhicule	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store		Toutes les séries de modèles depuis 09/2014 avec les services connectés de Mercedes-Benz	
8)	Chauffage additionnel	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store	Chauffage stationnaire où Chauffe-eau	Classe A (10/2015), Classe A (05/2018), AMG ONE (06/2021) Classe B (10/2015) Classe C Berline/Familiale (09/2014), Classe C Cabriolet (06/2016), Classe C Coupé (01/2016), CLA Coupe (10/2015), CLA Shooting Brake (10/2015), Classe G (09/2017), GLA (10/2015), GLB (07/2019), GLC (09/2015), GLC Coupe (09/2016), GLE (12/2015), GLE Coupe (12/2015), GLS (03/2016), Classe E Berline (03/2016), Classe E Familiale (09/2016), Classe E Coupé (03/2017), Classe S (09/2014), Classe S Coupé (09/2014), Mercedes-Maybach Classe S (02/2015), Sprinter (06/2018), Classe V (09/2016), Vito (05/2019).	Disponible en : Abu Dhabi, Dubaï, Autriche, Belgique, Bulgarie, Suisse, Chypre, République tchèque, Allemagne, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, France, Royaume-Uni, Grèce, Croatie, Hongrie, Irlande, Inde, Italie, Liechtenstein, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Slovénie, Slovaquie, Thaïlande, Afrique du Sud, Australie, Canada, Corée, Japon, Mexique, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Singapour, Taïwan, États-Unis. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abu Dhabi, Dubaï, États-Unis, Canada, Singapour, Nouvelle-Zélande, Mexique, Thaïlande, Taïwan, Japon, Corée, Hong Kong, Macao, Afrique du Sud, Malaisie, Inde.
9)	Paramètres de charge et pré-climatisation	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store	COMAND Online, Système multimédia Audio 20	Disponible pour les véhicules électriques et hybrides rechargeables de la Classe S (jusqu'à 05/2021), Classe E (jusqu'à 05/2020), Classe C (jusqu'à 05/2021), Classe B EV (jusqu'à 08/2017).	
10)	Paramètres de charge et pré-climatisation		Système multimédia MBUX	Disponible pour tous les véhicules entièrement électriques ainsi que pour les véhicules hybrides rechargeables Classe S (à partir de 06/2021), EQS (depuis le lancement sur le marché), EQE (depuis le lancement sur le marché), Classe E (à partir de 06/2020), Classe C (à partir de 06/2021), Classe A/B (à partir de 06/2019), CLA (à partir de 09/2025) EQG (depuis le lancement sur le marché), eCitan (05/2023), EQT (05/2023), eSprinter (12/2023), EQV (05/2020), eVito (04/2024)	Disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Belgique, Bulgarie, Danemark, Allemagne, Estonie, Finlande, France, Royaume-Uni, Grèce, Italie, Irlande, Croatie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Slovénie, Slovaquie, Espagne, Suède, Suisse, Tchéquie, Hongrie, Autriche, Chypre, États-Unis, Canada, Australie, Nouvelle-Zélande, Singapour, Thaïlande, Taïwan, Hong

					Kong, Macao, Mexique, Afrique du Sud.
11)	Verrouillage et déverrouillage des portes à distance	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store	Système multimédia COMAND Online, Audio 20 ou MBUX	Toutes les séries de modèles avec les services connectés de Mercedes-Benz (à partir de 09/2014) sauf Classe X	
12)	Commande à distance du toit ouvrant, Commande à distance des vitres	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store	COMAND Online, Audio 20 ou MBUX Système multimédia et Toit ouvrant coulissant où Toit ouvrant coulissant panoramique	Disponible pour les véhicules suivants : À partir de 06/2019 : Classe A, AMG GT coupé 4 portes, Classe B, Berline Classe C, Familiale Classe C, Coupé CLA, CLA Shooting Brake, CLS Coupé, Classe E Berline/Familiale, EQC, GLB (07/2019), GLC, GLC Coupé, GLE, GLS, Berline de Classe S, À partir de 09/2019 : Classe G Toutes les séries de modèles avec les services connectés de Mercedes-Benz à partir de 09/2020	Ce service est disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malte, Mexique, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Singapour, Afrique du Sud, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Royaume-Uni.
13)	Commande à distance des vitres	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store	COMAND online, Audio 20 ou MBUX Système multimédia	Disponible pour les véhicules suivants : À partir de 06/2019 : Classe A, AMG GT coupé 4 portes, AMG ONE (06/2021) Classe B, Berline Classe C, Familiale Classe C, Coupé CLA, CLA Shooting Brake, CLS Coupé, Classe E Berline/Familiale, EQC, GLB (07/2019), GLC, GLC Coupé, GLE, GLS, Berline Classe S (09/2014) À partir de 09/2019 : Classe G Toutes les séries de modèles avec les services connectés de Mercedes-Benz à partir de 09/2020	Disponible en : Belgique, Bulgarie, Chine, Danemark, Allemagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Royaume-Uni, Italie, Irlande, Croatie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mexique, Norvège, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Suisse, Slovénie, Espagne, Corée du Sud, Taïwan, République tchèque, Hong Kong, Macao, Hongrie, Chypre et Turquie. Disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malte, Mexique, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Singapour, Afrique du Sud, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Royaume-Uni.
14)	Personnalisation	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store	MBUX Système multimédia	Classe A (06/2018 – 09/2025), Classe C Sedan/Coupe/Wagon (06/2021 – 09/2025), Citan (08/2021 – 09/2025) Berline de Classe E (06/2020 – 09/2025), Classe E familiale (06/2020 – 09/2025), Classe E Coupé (06/2020 – 09/2025), eCitan (05/2023 – 09/2025), EQC (06/2019 – 09/2025), EQT (05/2023 – 09/2025), NÉQC (06/2020 – 09/2025), GLB (07/2019 – 09/2025) Classe S (12/2020 – 09/2025), Berline Classe S (12/2020 – 09/2025), Sprinter (06/2018 – 09/2025), Classe T (04/2022 – 09/2025),	Non disponible à partir de 09/2025. Les clients disposant d'un service actif pourront continuer à utiliser la fonctionnalité dans l'application jusqu'à la date d'expiration individuelle, au plus tard en 09/2028.

				Classe V (03/2020 – 09/2025), Classe B (02/2019 – 09/2025), CLA Berline (05/2019 – 09/2025) et CLA Shooting Brake (09/2019 – 09/2025), EQA (12/2020 – 09/2025), EQB (11/2021 – 09/2025), GLA (01/2020 – 09/2025), GLC (02/2019 – 09/2025), GLS (07/2019 – 09/2025) GLE Coupe (01/2020 – 09/2025)	
15)	Localisation du véhicule	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store	COMAND Online, Système multimédia Audio 20 ou MBUX	Classe A (09/2015), Classe A Berline (05/2018), AMG GT (06/2015), AMG ONE (06/2021) Classe B Sports Tourer (11/2014), CLA Coupé (11/2014), CLA Shooting Brake (03/2015), GLB, Classe C Berline/Familiale (09/2014), Classe C Cabriolet (03/2016), Classe C Coupé (06/2016), CLS (09/2014), CLS Shooting Brake (09/2014), Citan (08/2021) EQV (06/2020), Classe E Berline/Familiale (03/2015), Classe E Coupé/Cabriolet (03/2015), EQC (06/2019), eCitan (05/2023), EQT (05/2023), Classe G (09/2017), GLA (09/2015), GLC (09/2015), GLC Coupe (09/2016), GLE (09/2015), GLE Coupe (07/2015), GLS (12/2015), Classe S Berline (09/2014), Classe S Cabriolet (03/2016), Classe S Coupé (09/2014), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020), SL Roadster (03/2016), SLC Roadster (03/2016), Classe V (09/2016), Vito (05/2019), eVito (09/2020), Classe T (04/2022), Classe X (11/2017)	Disponible en : Abu Dhabi (EAU), Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Dubaï (EAU), Estonie, Finlande, France, Allemagne, Royaume-Uni, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Japon, Corée, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao (Chine), Malte, Malaisie, Mexique, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Afrique du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Royaume-Uni et États-Unis.
16)	Suivi de véhicule	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store	COMAND Online, Système multimédia Audio 20 ou MBUX	Classe A (09/2015), Classe A Berline (05/2018), AMG GT (06/2015), AMG ONE (06/2021) Classe B Sports Tourer (11/2014), CLA Coupé (11/2014), CLA Shooting Brake (03/2015), Classe C Berline/Familiale (09/2014), Classe C Cabriolet (03/2016), Classe C Coupé (06/2016), CLS (09/2014), CLS Shooting Brake (09/2014), Citan (08/2021) Classe E Berline/Familiale (03/2015), Classe E Coupé/Cabriolet (03/2015), EQC (06/2019), EQV, EQV (06/2020), Classe G (09/2017), eCitan (05/2023), EQT (05/2023), GLA (09/2015), GLB, GLC (09/2015), GLC Coupe (09/2016), GLE (09/2015), GLE Coupe (07/2015), GLS (12/2015), Classe S Berline (09/2014), Classe S Cabriolet (03/2016), Classe S Coupé (09/2014), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020), SL Roadster (03/2016), SLC Roadster (03/2016),	Disponible au VAN dans les pays suivants : Belgique, Bulgarie, Danemark, Allemagne, Estonie, Finlande, France, Royaume-Uni, Grèce, Irlande, Italie, Croatie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Norvège, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Suisse, Slovaquie, Slovénie, Espagne, République tchèque, Chypre, États-Unis, Canada, Australie, Nouvelle-Zélande, Afrique du Sud, Singapour, Thaïlande, Taïwan, Hong Kong, Macao, Mexique, Chine. Disponible en : Abu Dhabi (EAU), Afrique du Sud, Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Croatie, Danemark, Dubaï (EAU), Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Japon, Corée, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao (Chine), Malaisie, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande.

				Classe V (09/2016), Vito (05/2019), eVito (09/2020), Classe T (04/2022), Classe X (11/2017)	Finlande, France, Royaume-Uni, Grèce, Irlande, Italie, Croatie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Norvège, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Suisse, Slovaquie, Slovénie, Espagne, République tchèque, Chypre, États-Unis, Canada, Australie, Nouvelle-Zélande, Afrique du Sud, Singapour, Thaïlande, Taïwan, Hong Kong, Macao, Mexique, Chine.
17)	Affichage de la gamme (Range Display)	3 ans à compter de la remise du véhicule Renouvellement de la durée via le Mercedes-Benz Store	Système multimédia et de navigation COMAND Online, Audio 20 ou MBUX	Classe A : du 03/2018 au 11/2022 Coupé AMG GT 4 portes : de 09/2018 à 12/2024 Classe B : du 11/2018 au 11/2022 Classe C Berline : du 06/2018 au 08/2021 Classe C Familiale : du 06/2018 au 03/2021 Classe C Cabriolet : du 06/2018 au 03/2024 Classe C Coupé : du 06/2018 au 08/2023 Classe CLA : du 02/2019 au 05/2023 CLA Shooting-Brake : du 07/2019 au 05/2023 Classe CLS : à partir de 02/2018 Classe E Berline : de 02/2016 à 06/2023 Classe E Familiale : du 08/2016 au 06/2023 Classe E Cabriolet : à partir de 06/2017 Classe E Coupé : à partir de 01/2017 EQC : à partir de 05/2019 EQA : de 12/2020 à 11/2023 EQB : de 09/2021 à 11/2023 GLB : de 07/2019 à 07/2023 GLC, GLC Coupé : du 08/2019 au 01/2023 GLE : de 10/2018 à 11/2022 GLE Coupé : du 10/2019 au 03/2023 GLS : du 07/2019 au 05/2023 Classe S Berline : de 06/2017 à 08/2020 Classe S Cabriolet : du 12/2017 au 08/2020 Classe S Coupé : du 12/2017 au 08/2020 Classe S Maybach : de 06/2017 à 08/2020	
18)	Statistiques de trajets	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store	COMAND Online, Système multimédia Audio 20 ou MBUX	Berline Classe A (09/2015), Classe A Berline (05/2018), AMG GT (06/2015), AMG ONE (06/2021) Classe B Sports Tourer (11/2014), Classe C Berline/Familiale (09/2014), Classe C Cabriolet (03/2016), Classe C Coupe (06/2016), CLA Coupe (11/2014), CLA Shooting Brake (03/2015), CLS (09/2014), CLS Shooting Brake (09/2014), Classe E Berline/Familiale (03/2015), Classe E Coupé/Cabriolet (03/2015), Classe G (09/2016), GLA (09/2015), GLB, GLC (09/2015), GLC Coupe (09/2016), GLE (09/2015), GLE Coupe (07/2015), GLS (12/2015), Classe S Berline (09/2014), Classe S Cabriolet (03/2016), Classe S Coupé (09/2014), SL Roadster (03/2016), SLC Roadster (03/2016), Classe V (09/2016) Classe X (11/2017)	
19)	Géolocalisation (geofencing)	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store	COMAND Online, Système multimédia Audio 20 ou MBUX	Classe A (09/2015), Classe A Berline (05/2018), AMG GT (06/2015), AMG ONE (06/2021) Classe B Sports Tourer (11/2014), Classe C Berline/Familiale (09/2014), Classe C Cabriolet (03/2016), Classe C Coupé (06/2016), CLA Coupe (11/2014), CLA Shooting Brake (03/2015), CLS (09/2014), CLS Shooting Brake (09/2014), Citan (08/2021), GLS (12/2015), Classe E Berline/Familiale (03/2015), Classe E Coupé/Cabriolet (03/2015), EQC (06/2019), eCitan (05/2023), EQT (05/2023),	Disponible en : Abu Dhabi (EAU), Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Dubaï (EAU), Estonie, Finlande, France, Allemagne, Royaume-Uni, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Japon, Corée, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao (Chine), Malte, Malaisie, Mexique,

				Classe G (09/2016), GLA (09/2015), GLB (07/2019), GLC (09/2015), GLC Coupe (09/2016), GLC (09/2015), GLE Coupe (07/2015), Classe S Berline (09/2014), Classe S Cabriolet (03/2016), Classe S Coupé (09/2014), SL Roadster (03/2016), SLC Roadster (03/2016), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020), Classe V (09/2016), Classe T (04/2022), Classe X (11/2017), Vito (05/2019), eVito (09/2020)	Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Afrique du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Türkiye, Royaume-Uni et États-Unis. Disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Belgique, Bulgarie, Danemark, Allemagne, Estonie, Finlande, France, Royaume-Uni, Grèce, Irlande, Italie, Croatie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Norvège, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Suisse, Slovaquie, Slovénie, Espagne, République tchèque, Chypre, États-Unis, Canada, Australie, Nouvelle-Zélande, Afrique du Sud, Singapour, Thaïlande, Taïwan, Hong Kong, Macao, Mexique, Chine.
20)	Etat du trafic en direct	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store	COMMANDÉ EN LIGNE, Audio 20 ou Audio 40 ou Système multimédia MBUX avec Navigation	Toutes les séries de modèles (Vito à partir de 06/2020) sont compatibles dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Hongrie, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Suède, Suisse. En Bulgarie, Croatie, Finlande, Grèce, Irlande, Norvège, Slovaquie, Slovénie et Roumanie, les séries de modèles suivantes sont compatibles : Classe A (05/2018), AMG ONE (06/2021) Classe B (06/2019), Classe C tous modèles (06/2018), CLS (03/2018), Citan (08/2021) Classe E (03/2016), Classe E familiale (09/2016), Classe E Coupé (03/2017), Classe E Cabriolet (09/2017), eCitan (05/2023), EOT (05/2023), EQC (06/2019), EQV (06/2020), GLB, GLE (06/2019), Classe S Berline (06/2017), Classe S Maybach (06/2017), Classe S Coupé (12/2017), Classe S Cabriolet (12/2017), Sprinter (06/2018), Classe T (04/2022), Classe V (09/2016), Vito (06/2020), eVito (09/2020),	
21)	Etat du trafic en direct	7 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store	Système multimédia MBUX avec navigation	Classe A (12/2022) Classe B (12/2022) GLE (12/2022) EQS SUV (08/22) eSprinter (12/2023) Sprinter (04/2024) Vito (03/2024) eVito (03/2024)	Disponible en Belgique, au Danemark, en Finlande, en France, en Allemagne, en Irlande, en Italie, au Liechtenstein, au Luxembourg et au Royaume-Uni. Disponibilité VAN : Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Royaume-Uni, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, États-Unis, Canada, Australie, Nouvelle-Zélande, Afrique du Sud, Singapour, Thaïlande, Taïwan,

				Classe V (03/2024) EQV (03/2024)	Hong Kong, Macao, Mexique, Chine
22)	Car-to-X Communication	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store	Comand online ou Système multimédia MBUX avec Navigation	Classe A (05/2018), AMG ONE (06/2021) Classe B (06/2019), Classe C (06/2017), Citan (08/2021) Classe E Berline (03/2016), Classe E Familiale (09/2016), Classe E Coupé (03/2017), Classe E Cabriolet (09/2017), EQC (06/2019), EQV (06/2020), EQE (12/2021)), eCitan (05/2023), EQT (05/2023), Classe G (05/2018), GLB, GLC (06/2022), GLE (06/2019), Classe S Berline (09/2017), Classe S Cabriolet (09/2017), Classe S Coupé (09/2017), Classe S Maybach (10/2020), Classe T (04/2022), Sprinter (06/2018), Classe V (03/2020)	
23)	Car-to-X Communication	7 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store	Système multimédia MBUX avec navigation	Classe A (12/2022) Classe B (12/2022) GLE (12/2022) EQS SUV (08/22) eSprinter (12/2023) Sprinter (04/2024) Vito (03/2024) eVito (03/2024) Classe V (03/2024) EQV (03/2024)	Disponible en Belgique, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Royaume-Uni. Disponibilité VAN : Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Royaume-Uni, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, États-Unis, Canada, Australie, Nouvelle-Zélande, Afrique du Sud, Singapour, Thaïlande, Taïwan, Mexique, Chine.
24)	Internet Radio		Système multimédia MBUX	Berline Classe A (12/2018), AMG ONE (06/2021) Classe B (11/2018), CLA (02/2019), Classe CLA électrique (à partir de 09/2025), Citan (08/2021), eCitan (05/2023), EQC (06/2019), EQT (05/2023), EQV (06/2020) GLB (07/2019), GLE (09/2018), Sprinter (06/2018) Classe T (04/2022), Classe V (03/2020) AMG GT (07/2020), EQE (07/2020), EQB (09/2020), GLA (02/2020)	Pour la série de modèles spécifiée, il faut un volume de données provenant d'un contrat de téléphonie cellulaire séparé avec un fournisseur de services de télécommunications, qui peut être acheté via le portail client.
25)	Radio Internet avec partage de connexion	3 ans à partir de la remise du véhicule	Système multimédia MBUX : & 22U & 853 ou 810 ou 811	Classe S (10/2020), EQS (06/2021), Classe C Berline et Classe C Familiale (06/2021) Classe SL AMG (06/2022) EQE (12/2021) Sprinter (06/2018)	Ne peut être utilisé qu'avec le tethering (volume de données du client / hotspot du smartphone). Disponible en : Abu Dhabi, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Dubaï, Estonie, Finlande, France,

					Allemagne, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Australie, Nouvelle-Zélande, Hongrie, Inde, Japon, Corée, Malaisie, Roumanie, Singapour, Slovaquie, Afrique du Sud, Thaïlande, Mexique, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni, États-Unis.
					Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abu Dhabi, Dubaï, Malaisie, Inde.
26)	Radio Internet avec volume de données confort provenant de tiers	1 ans à partir de la remise du véhicule VANS : Pack Info-Divertissement via MB store requis	Système multimédia MBUX avec Pack Info-Divertissement : 49U ou 22U & (853 ou 810 ou 811) VANS : Système multimédia MBUX + Pack Info-Divertissement via Mercedes-Benz store requis	Classe C Berline et Classe C Familiale (06/2022), EQE (06/2022) Classe S (06/2022), EQS (06/2022), EQS SUV (à partir du lancement sur le marché), SL (06/2022), GLC SUV (06/2022), EQE (06/2022) EQE SUV (à partir du lancement sur le marché) eSprinter (12/2023), Sprinter (04/2024), Vito (03/2024), eVito (03/2024), Classe V (03/2024), EQV (03/2024), Citan (07/24), eCitan (07/24), T-Class (07/24), EQT (07/24)	Disponible en : Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Italie, Irlande, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni.
27)	Parking	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store	Comand online ou Système multimédia MBUX avec Navigation	Modèles de véhicules 1 : Classe E Berline (03/2016), Classe E Familiale (09/2016), Classe E Coupé (03/2017), Classe E Cabriolet (09/2017), eCitan (05/2023), EQT (05/2023), Classe S (06/2017). Modèles de véhicules 2 : Classe A (05/2018), AMG ONE (06/2021) Classe C tous modèles (06/2018), CLS (03/2018), Citan (08/2021) Classe E familiale (09/2016), Classe E Coupé (03/2017), Classe E Cabriolet (09/2017), eCitan (05/2023), EQC (06/2019), EQT (05/2023), EQV (06/2020) Classe S Berline (06/2017), Classe S Maybach (06/2017), Classe S Coupé (12/2017), Classe S Cabriolet (12/2017), Classe E (03/2016), Classe T (04/2022), Classe V (09/2017), Classe X (11/2017), Vito (03/2024), eVito (03/2024), Classe V (03/2024), EQV (03/2024)	
28)	Stationnement pour la navigation dans les parkings publics	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store		Classe A (05/2018), AMG ONE (06/2021) Classe C tous les modèles (06/2018), Citan (08/2021), CLS (03/2018), Classe E (03/2016), Classe E Wagon (09/2016), Classe E Coupé (03/2017), Classe E Cabriolet (09/2017), EQC (06/2019), eCitan (05/2023), EQT (05/2023), EQV (06/2020), Classe G (05/2018),	Ces informations sont actuellement disponibles dans une sélection de parkings et de villes : Abu Dhabi, Belgique, Bulgarie, Chine, Danemark, Allemagne, Dubaï, Estonie, Finlande, France, Grèce, Royaume-Uni, Irlande, Italie, Croatie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Norvège, Autriche, Pologne,

				Classe S Berline (06/2017), Classe S Maybach (06/2017), Classe S Coupé (12/2017), Classe S Cabriolet (12/2017), Classe T (04/2022), Classe V (03/2020), Vito (03/2024) eVito (03/2024) Classe V (03/2024) EQV (03/2024)	Portugal, Roumanie, Suède, Suisse, Slovénie, Slovaquie, Espagne, Afrique du Sud, Taïwan, République tchèque, Hongrie, Chypre, États-Unis, Canada et Turquie. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Turquie.
29)	Stationnement pour la navigation sur les routes publiques	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store		Classe A (05/2018), AMG ONE (06/2021) Classe C tous modèles (06/2018), CLS (03/2018), Classe E (03/2016), Classe E familiale (09/2016), Classe E Coupé (03/2017), Classe E Cabriolet (09/2017), eCitan (05/2023), EQC (06/2019), EQT (05/2023), Classe G (05/2018), Classe S Berline (06/2017), Classe S Coupé (12/2017), Classe S Cabriolet (12/2017), Classe T (04/2022), Classe V (03/2020), Vito (03/2024) eVito (03/2024) Classe V (03/2024) EQV (03/2024)	Ces informations sont actuellement disponibles dans une sélection de parkings et de villes : Abu Dhabi, Belgique, Bulgarie, Chine, Danemark, Allemagne, Dubaï, Estonie, Finlande, France, Grèce, Royaume-Uni, Irlande, Italie, Croatie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Norvège, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Suisse, Slovénie, Slovaquie, Espagne, Afrique du Sud, Taïwan, République tchèque, Hongrie, Chypre, États-Unis, Canada et Turquie. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Turquie.
30)	Fonction de paiement pour le stationnement sur la voie publique	Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store		Paiement du stationnement dans la rue directement à partir du véhicule : Véhicules avec MBUX Update 2 – disponible depuis 02/2019 pour différents modèles depuis la Classe A (03/2018)	Disponible en Allemagne, aux Pays-Bas, en Belgique, en Suisse, en France, en Norvège, en Italie, en Finlande, en Slovénie, en Autriche, au Danemark, en Pologne, en République tchèque et en Suisse.
31)	Mise à jour cartographique en ligne (Désignation VAN : Mises à jour de l'assistance intelligente à la vitesse)	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store	Comand online ou Système multimédia MBUX avec Navigation	Modèles de véhicules 1 : Classe E Berline (03/2016), Classe E Familiale (09/2016), Classe E Coupé (03/2017), Classe E Cabriolet (09/2017), Classe S (06/2017). Modèles de véhicules 2 : Classe A (05/2018), AMG ONE (06/2021) Classe B (06/2019), Classe C tous modèles (06/2018), CLA (06/2019), CLS (03/2018), Citan (08/2021) Classe E (03/2016), Classe E familiale (09/2016), Classe E Coupé (03/2017), Classe E Cabriolet (09/2017), eCitan (05/2023), EQC (06/2019), EQT (05/2023), EQV (06/2020), Classe G (05/2018) avec code EX6 terme 6 ans, GLE (06/2019), GLS (06/2019), Classe S (09/2017), Classe S Cabriolet (09/2017), Classe S Coupé (09/2017), Classe S Berline (06/2017), Classe S Maybach (06/2017), Classe S Coupé (12/2017), Classe S Cabriolet (12/2017), Sprinter (06/2018), Classe T (04/2022), Classe V (03/2020) Modèles de véhicules 3 : Classe S (10/2020) EQS (06/2021), Berline de Classe C et Classe C (06/2021)	

32)	<p>Mise à jour cartographique en ligne (Désignation VAN : Mises à jour de l'assistance intelligente à la vitesse)</p>	<p>7 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store</p>	<p>Système multimédia MBUX avec navigation VANS : Système multimédia avec ou sans navigation</p>	<p>Classe A (12/2022) Classe B (12/2022) GLC (12/2022) EQS SUV (08/22) Sprinter (04/2024) eSprinter (04/2024) Vito (03/2024) eVito (03/2024) Classe V (03/2024) EQV (03/2024)</p>	<p>Disponible en Belgique, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Royaume-Uni.</p> <p>Disponibilité VAN : Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Royaume-Uni, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, États-Unis, Canada, Australie, Nouvelle-Zélande, Singapour, Thaïlande, Taïwan, Mexique, Afrique du Sud, Chine.</p>
33)	e-Navigator/bornes de recharge		Comand online ou Système multimédia MBUX avec Navigation	Disponible pour les véhicules électriques et les véhicules rechargeables	
34)	Recherche locale	<p>3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store</p>	<p>Comand online ou Système multimédia MBUX avec Navigation</p>	<p>Modèles de véhicules 1: Classe E Berline (03/2016), Classe E Familiale (09/2016), Classe E Coupé (03/2017), Classe E Cabriolet (09/2017), Classe S (06/2017).</p> <p>Modèles de véhicules 2 : Classe A (05/2018), AMG ONE (06/2021) Classe C tous modèles (06/2018), CLS (03/2018), Citan (08/2021) Classe E (03/2016), Classe E familiale (09/2016), Classe E Coupé (03/2017), Classe E Cabriolet (09/2017), , eCitan (05/2023), EQC (06/2019), EQT (05/2023), EQV (06/2020), Classe G (05/2018), Classe S (09/2017), Classe S Cabriolet (09/2017), Classe S Coupé (09/2017), Classe S Berline (06/2017), Classe S Maybach (06/2017), Classe S Coupé (12/2017), Classe S Cabriolet (12/2017), Sprinter (06/2018), Classe T (04/2022), Classe V (03/20).</p> <p>Modèles de véhicules 3: Classe S (10/2020)</p> <p>Sprinter (04/2024) eSprinter (04/2024) Vito (03/2024) eVito (03/2024) Classe V (03/2024) EQV (03/2024)</p>	
35)	Send2Car (téléchargement POI)		Comand online ou	Toutes les séries de modèles avec les options numériques de Mercedes-Benz	

			Système multimédia MBUX avec Navigation		
36)	Météo	3 ans à partir de la remise du véhicule		<p>Modèles de véhicules 1 :</p> <p>Classe E Berline (03/2016), Classe E Familiale (09/2016), Classe E Coupé (03/2017), Classe E Cabriolet (09/2017), Classe S (06/2017).</p> <p>Modèles de véhicules 2 :</p> <p>Classe A (05/2018), AMG ONE (06/2021) Classe C tous modèles (06/2018), CLS (03/2018), Citan (08/2021)</p> <p>Classe E (03/2016), Classe E familiale (09/2016), Classe E Coupé (03/2017), Classe E Cabriolet (09/2017), EQC (06/2019), EQV (06/2020), Classe G (05/2018), Classe S (09/2017), Classe S Cabriolet (09/2017), Classe S Coupé (09/2017), Classe S Berline (06/2017), Classe S Maybach (06/2017), Classe S Coupé (12/2017), Classe S Cabriolet (12/2017), Sprinter (06/2018), Classe T (04/2022), Classe V (03/2020).</p> <p>Modèles de véhicules 3 :</p> <p>Classe S (10/2020)</p> <p>Sprinter (04/2024) eSprinter (04/2024) Vito (03/2024) eVito (03/2024) Classe V (03/2024) EQV (03/2024)</p>	<p>Les services sont disponibles : France, Italie, Portugal, Espagne, Royaume-Uni.</p>
37)	Dictée	Utilisable jusqu'en 2026		Classe C (06/2017), Classe E Berline (03/2016), Classe E familiale (09/2016), Classe E Coupé (03/2017), Classe S (06/2017), Berline Classe S (09/2017), Classe S Cabriolet (09/2017), Classe S Coupé (09/2017)	Disponible dans les pays de destination suivants : France, Italie, Portugal, Espagne, Royaume-Uni.
38)	Images satellites	3 ans à partir de la remise du véhicule Renouvellement de la durée via le Mercedes-Benz Store	Un système de navigation et une réception GPS dans le véhicule sont nécessaires pour l'utilisation. Navigation sur disque dur (365)	<p>Classe CLA (06/23), Classe CLA Shooting Brake (06/23), Classe GLE SUV (12/22), Classe GLE Coupé (06/23), Classe GLS SUV (06/23), Classe A Berline compacte (12/22), Classe A Berline (12/22), Classe A Berline empattement long (12/22), AMG GT (11/23), Classe C Berline (03/21) Classe C Berline empattement long (06/21), Classe E Berline (06/23), Classe E Berline empattement long (11/23), Classe E Familiale (10/23), Classe S Berline (10/20), Classe S Berline empattement long (10/20), Classe S Maybach (21/03), SL Roadster (22/03), Classe C Coupé (23/09), Classe C Cabriolet (24/03), Classe EQB (23/12), Classe EQA SUV (23/12), Classe B Sports Tourer (22/12), Classe GLB SUV (23/06), Classe GLA Coupé (23/06), Classe GLC empattement long (03/23), Classe GLC Coupé (05/23), Classe GLC (08/22), EQE SUV (12/22), EQE Berline (03/22), EQS SUV (08/22), EQS Berline Maybach (11/23), EQS Berline (07/21), Classe EQG (04/24), Classe G (06/24)</p> <p>Sprinter (04/2024) eSprinter (04/2024)</p>	<p>Disponible dans : Abou Dhabi, Dubaï, Autriche, Belgique, Bulgarie, Suisse, Chypre, Tchéquie, Allemagne, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, France, Royaume-Uni, Grèce, Croatie, Hongrie, Irlande, Italie, Liechtenstein, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Slovénie, Slovaquie, Afrique du Sud, Koweït, Maroc, Qatar, Arabie Saoudite, États-Unis, Canada, Australie, Nouvelle-Zélande, Japon, Mexique, Italie.</p> <p>Non disponible VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Koweït, Maroc, Qatar, Arabie Saoudite.</p>

				Vito (03/2024) eVito (03/2024) Classe V (03/2024) EQV (03/2024)	
39)	e-Navigateur		COMAND Online or Audio 20	Disponible pour les véhicules électriques et les véhicules rechargeables	Indisponible en Finlande, Norvège, Suède, Danemark, Pologne, Hongrie, Suisse et Luxembourg.
40)	Aide au stationnement à distance	Pour les véhicules à partir de l'année de fabrication 09/2020 : 1 ou 3 ans à partir de la remise du véhicule. Renouvellement de la durée via le Mercedes-Benz Store	Pour les véhicules à partir de l'année de fabrication 09/2020 : Pack stationnement (Pack Parking) avec fonctions de stationnement à distance	Classe S (09/2020) Classe E (08/2023) EQE SUV (12/2022), EQE (06/2022) EQS SUV (08/2022), EQS (08/2021)	Requis : Application de stationnement à distance (gratuite pour iOS et Android). Disponible dans : Abou Dhabi, Australie, Autriche, Belgique, Chine, Tchéquie, Danemark, Dubaï, Finlande, France, Allemagne, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie, Mexique, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Slovaquie, Afrique du Sud, Corée du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Taïwan, Royaume-Uni. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Malaisie, Corée du Sud, Inde.
41)	Notification de vol et Détection des dommages de stationnement	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store	Protection du véhicule GUARD 360° (P54 ou PBK)	Classe A (06/2018), AMG ONE (06/2021), AMG GT (12/2020) Classe B (06/2019), Classe C Sedan/Wagon/Coupe (06/2018) CLA (06/2019), CLA (électrique) (09/2025), CLA Shooting Brake (électrique), CLS (04/2018), Classe E Berline/Familiale/Coupé (12/2017), Classe G (09/2019), GLA (12/2019), GLB, GLC (06/2019) GLS/GLE/GLE Coupe (06/2019), GLC (électrique), Classe S Berline / Coupé (12/2017), SL (06/2022) EOA, EQB, EQC (06/2019), EQE, EQS, EQS SUV	Non disponible au Japon
42)	Notification de vol et détection des dommages de stationnement y compris les images de caméra 360°	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store	<u>GUARD 360° Vehicle Protection Plus (P82 ou PBK),</u> <u>Ainsi que le pack parking</u> <u>Avec caméra 360° (P47)</u> Protection véhicule GUARD 360° Plus (PBK) ou (P82 + P47)	Berline/familiale Classe C (06/2021) CLA (électrique) (09/2025), CLA Shooting Brake (électrique), GLC (électrique) Berline Classe E (07/2023) GLC (06/2022) Berline Classe S (06/2021), SL (06/2022), EQE, EQE SUV, EQS, EQS SUV,	Réglage d'usine pour l'enregistrement d'images « off » - activation initiale requise sur l'écran multimédia Non disponible au Japon, en Chine, à Hong Kong et à Macao.

43)	Musique en ligne	3 ans à partir de la remise du véhicule Illimité pour MB VANS	Système multimédia MBUX	Disponible directement via « Online Music » dans le système Info-divertissement : Berline Classe A (12/2018), AMG ONE (06/2021) Classe B (11/2018), GLB (07/2019), CLA (02/2019-09/2025), Citan (08/2021) eCitan (05/2023), EQC (06/2019), EQT (05/2023), GLC (09/2018), Sprinter (06/2018). Classe V (03/2020) Classe T (06/2022), AMG GT (07/2020), EQE (07/2020), EQB (09/2020), GLA (02/2020)	Pour les services de streaming musical, l'application doit être disponible dans le pays concerné. Pour la série de modèles spécifiée, les services nécessitent un volume de données provenant d'un contrat téléphonique séparé avec un fournisseur de télécommunications, qui peut être acheté via le portail client. Disponible pour les véhicules VANS dans les pays suivants: Autriche, Belgique, Suisse, Tchéquie, Allemagne, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, France, Royaume-Uni, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Lettonie, Malte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Slovénie, Chine.
44)	Volume de données de musique en ligne avec confort provenant de tiers	3 ans depuis le 12/2023 à partir de la remise du véhicule (Précédemment 1 an) VANS : Pack Info-Divertissement seulement disponible via le Mercedes-Benz Store	Système multimédia MBUX avec Pack Info-Divertissement : 49U & 22U & 853 ou 810 ou 811 VANS : Système multimédia MBUX	Berline Classe C et familiale Classe C (06/2022), EQE (06/2022) Classe S (06/2022), EQS (06/2022), SL (06/2022), SUV GLC (06/2022) EQE (06/2022), EQS (dès le lancement sur le marché) SUV EQE (dès son lancement sur le marché) eSprinter (12/2023) Sprinter (04/2024) eSprinter (04/2024) Vito (03/2024) eVito (03/2024) Classe V (03/2024) EQV (03/2024) Citan (07/24) eCitan (07/24) Classe T (07/24) EQT (07/24)	Disponible en : Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Italie, Irlande, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Slovaquie, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni.
45)	Bureau embarqué In-Car Office	Plus disponible à la commande	Système multimédia MBUX et Écran multimédia de 10,25 pouces (ou plus) et service de configuration du véhicule	Classe A Berline compacte (03/2018), Classe A Berline (08/2018), AMG GT (07/2020), AMG ONE (06/2021) Classe B (11/2018), CLA (02/2019), CLA Shooting Brake (06/2019), CLS (06/2020), Classe E Coupé et Cabriolet (08/2020), EQC (05/2019), EQV (06/2020), Classe E Berline (07/2020), EQA (07/2020), EQB (09/2020), GLA (02/2020), GLB (07/2019), GLC (06/2019), GLC Coupe (06/2019), GLE (10/2018), GLE Coupe (08/2019), GLS (07/2019), GLS Maybach (01/2020), Classe S Berline/Maybach (09/2020), Sprinter (06/2018) Classe V (03/2020), EQS (06/2021), Classe C Berline et Famille Classe C (06/2021) Sprinter (04/2024) eSprinter (04/2024) Vito (03/2024) eVito (03/2024)	Disponible dans les pays suivants : France, Italie, Portugal, Espagne, Royaume-Uni. Disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Tchéquie, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Italie, Irlande, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni, Afrique du Sud.

				Classe V (03/2024) EQV (03/2024)	
46)	Interface avec des fournisseurs tiers		Commande en ligne, Audio 20 ou MBUX Système multimédia	Disponible pour tous les véhicules depuis début de production 2015	Disponibles dans les pays de destination suivants : France, Italie, Portugal, Espagne, Royaume-Uni. Voir note de bas de page 8). Pour les services de streaming musical tels que TIDAL, Amazon Music ou Spotify et autres, l'application doit être disponible dans le pays concerné.
47)	Liens vers les fournisseurs de contenu	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store		Classe A (05/2018), AMG ONE (06/2021) Classe B (06/2019), eCitan (05/2023) EQC (06/2019), EQT (05/2023), NÉQC (06/2020), GLC (06/2019), Sprinter (06/2018) Classe T (04/2022), Classe V (03/2020) EQS (06/2021), Berline Classe C et familiale Classe C (06/2021), Citan (08/2021)	Disponibles dans les pays de destination suivants : France, Italie, Portugal, Espagne, Royaume-Uni. Voir note de bas de page 8). Pour les services de streaming musical, l'application doit être disponible dans le pays concerné.
48)	Recherche globale	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store Durée illimitée pour MB VANS (3 ans US à compter de l'activation)	Système multimédia MBUX avec pré-installation pour la navigation ou l'affichage multimédia	Berline compacte Classe A (07/2018), Berline Classe A (08/2018), AMG ONE (06/2021) Classe B (11/2018), CLA (02/2019), eCitan (05/2023), EQC (06/2019), EQT (05/2023), NÉQC (06/2020), GLC (09/2018), Sprinter (06/2018), Classe T (04/2022), Classe V (03/2020). EQS (06/2021), Berline de Classe C et familiale de Classe C (06/2021) Sprinter (04/2024) eSprinter (04/2024) Vito (03/2024) eVito (03/2024) Classe V (03/2024) EQV (03/2024)	DDisponible en Allemagne, Belgique, France, Royaume-Uni, Irlande, Italie, Malte, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal, Suède, Suisse, République tchèque, Espagne, Abou Dhabi, Dubaï, Bulgarie, Canada, Danemark, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Croatie, Inde, Japon, Corée, Lituanie, Luxembourg, Moldavie, Mexique, Malaisie, Norvège, Roumanie, Singapour, Slovénie, Slovaquie, Thaïlande, Taïwan, États-Unis, Australie, Nouvelle-Zélande, Afrique du Sud. Les langues suivantes sont disponibles, mais dépendent du marché concerné : allemand, anglais (États-Unis), anglais (Royaume-Uni), chinois/mandarin, néerlandais, français, italien, espagnol, français canadien, espagnol mexicain, japonais, coréen, chinois/cantonais, portugais, suédois, tchèque, polonais, portugais (Brésil), cantonais/Hong Kong, mandarin/Taïwan, mandarin/Sichuan ; la disponibilité des langues dépend du marché. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Malaisie, Corée du Sud, Inde.

49)	Alerte voiturier	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store	Commande en ligne, audio 20 ou MBUX Système multimédia	Classe A (05/2018), AMG ONE (06/2021) Classe B (06/2019), Classe C (06/2018), Citan (08/2021) Classe E Berline (03/2016), Classe E Familiale (09/2016), Classe E Coupé (03/2017), Classe E Cabriolet (09/2017), EQC (06/2019), EQV (06/2020), Classe G (05/2018), GLE (06/2019), Classe S Berline (09/2017), Classe S Cabriolet (09/2017), Classe S Coupé (09/2017), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020), Classe T (04/2022), Classe V (05/2019), Vito (05/2019), eVito (03/2019) Classe X (09/2019)	Disponible en : Abu Dhabi (EAU), Australie, Belgique, Bulgarie, Chine, Allemagne, Danemark, Dubaï (EAU), Estonie, Finlande, France, Royaume-Uni, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Canada, Croatie, Corée, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao (Chine), Malte, Malaisie, Mexique, Nouvelle-Zélande, Norvège, Autriche, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Russie, Suède, Suisse, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Afrique du Sud, Taïwan, Thaïlande, République tchèque, Hongrie, États-Unis, Chypre et Türkiye. Disponible au VAN dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.
50)	Navigation avec intelligence électrique		Système multimédia MBUX avec pré-installation pour la navigation	EQC, EQV, EQA, EQB, EQS, eVito Tourer (09/2020), EQE, eVito Panel Van M8E (03/2022), eVito (04/2024), EQS SUV, EQE SUV, EQV (05/2020), eSprinter (12/2023), CLA (09/2025), GLC (électrique)	La navigation avec Electric Intelligence est disponible dans les pays suivants : Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mexique, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Macédoine du Nord, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Arabie Saoudite, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Afrique du Sud, Corée du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Émirats Arabes Unis, Ukraine, Royaume-Uni, États-Unis. Pour le CLA (électrique), disponible également dans : Turquie, Thaïlande, Taïwan, Inde, Malaisie, Singapour.
51)	Affichage des stations de recharge (Le service « Recherche locale » doit être actif pour rechercher les stations de recharge)		MBUX Système multimédia avec pré-installation pour la navigation	EQC, EQV, EQA, EQB, EQS, eVito (03/2019), eSprinter (03/2020), eCitan (05/2023), EOT (05/2023), EQE (04/2022) ; EQS SUV (08/2022), EQE SUV (04/2023), eVito (03/2024), Classe G avec technologie EQ (04/2024), CLA électrique (09/2025) Hybrides rechargeables des séries de modèles suivantes : Classe A (02/2020), Classe B (07/2020), Classe C (09/2021) ; /CLA Berline (06/2020) et CLA Shooting Brake (06/2020),	La superposition des stations de recharge est disponible dans les pays suivants : Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Inde, Irlande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mexique, Pays-Bas,

				GLA (08/2020), GLC et GLC Coupé (09/2019), Classe E (06/2020), GLE (11/2019) GLE Coupé (07/2020), Classe S (07/2021), GLS (10/2023), CLA (09/2025), GLC (électrique)	Nouvelle-Zélande, Macédoine du Nord, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Arabie Saoudite, Serbie, Singapour, République slovaque, Slovénie, Afrique du Sud, Corée du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Émirats Arabes Unis, Ukraine, Royaume-Uni, États-Unis. Pour le CLA (électrique), disponible également en : Turquie.
52)	MB.CHARGE Public (Le service « Recherche locale » doit être actif pour rechercher les stations de recharge)		Système multimédia MBUX avec pré-installation pour les services de navigation, de télécommande et de navigation (13U, EW5)	EQC, EQV, EQA, EQB, EQS, eCitan (05/2023), EQT (05/2023), eSprinter (12/2023), EQE (04/2022) ; EQS SUV (08/2022), EQE SUV (04/2023), eVito (03/2024), Classe G avec technologie EQ (04/2024), CLA électrique (09/2025) Hybrides rechargeables des séries de modèles suivantes : Classe A (02/2020), Classe B (07/2020), CLA Berline (06/2020) et CLA Shooting Brake (06/2020), GLA (08/2020), GLC et GLC Coupé (09/2019), Classe C (09/2021) ; Classe E (06/2020), GLE (11/2019) GLE Coupé (07/2020) Classe S (07/2021), GLS (10/2023)	Autriche, Belgique, Suisse, Tchéquie, Allemagne, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, France, Royaume-Uni, Grèce, Croatie, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Liechtenstein, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Suède, Slovaquie, Slovénie, États-Unis, Canada, Singapour, Australie, Nouvelle-Zélande, Chine, Japon, Roumanie, Corée. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Corée.
53)	Consommation individuelle			Classe A (09/2019), Classe C (09/2019), GLE (09/2019), GLS (09/2019). Tous les VE et hybrides rechargeables	Disponible dans : Abou Dhabi, Australie, Belgique, Bulgarie, Chine, Danemark, Allemagne, Dubaï, Estonie, Finlande, France, Grèce, Royaume-Uni, Hong Kong, Inde, Irlande, Italie, Canada, Croatie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Malte, Mexique, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Norvège, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Suisse, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Afrique du Sud, Corée du Sud, Taiwan, Thaïlande, Tchéquie, Hongrie, États-Unis, Chypre et Turquie. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Turquie, Corée du Sud, Inde, Malaisie.
54)	Recherche de véhicule à distance			Disponible à partir de 06/2020 pour toutes les séries de modèles, à partir de 06/2018 avec les services connectés de Mercedes-Benz (sauf Classe V, Vito et Classe X).	Non disponible en Chine, Hong Kong et Macao.
55)	Assistant numérique		Commande en ligne, Système multimédia Audio 20 ou MBUX	Classe A (05/2018), AMG ONE (06/2021) Classe B (06/2019), Classe C (06/2018), Citan (08/2021) Classe E Berline (03/2016), Classe E Familiale (09/2016), Classe E Coupé (03/2017), Classe E Cabriolet (09/2017), EQC (06/2019), EQV (10/2020) Classe G (05/2018), GLE (06/2019), Classe S Berline (09/2017), Classe S Cabriolet (09/2017), Classe S Coupé (09/2017), Sprinter (06/2018), Classe T (04/2022),	

				Classe V (09/2016), Classe X (11/2017) Sprinter (04/2024) eSprinter (04/2024) Vito (03/2024) eVito (03/2024) Classe V (03/2024) EQV (03/2024)	
56)	Informations en ligne basées sur le GPS pour les fonctions de conduite		Système multimédia MBUX avec pré-installation pour Navigation, à distance et Services de navigation et Pack d'aide à la conduite (23P) ou Pack d'assistance au conducteur Plus (P20)	Classe A Berline compacte (06/20), Classe A Berline (06/20), Classe A Berline (09/20), Classe B (06/20), CLA (06/20), CLA Shooting Brake (06/20), GLB (07/20), GLB électrique (01/21), GLA (02/20), GLA électrique (09/20), GLC (06/20), GLC Berline longue (09/20), GLC Coupe (06/20), Classe E Berline (05/20), Classe E version longue (09/20), Classe E Familiale (05/20), GLE (01/20), GLE Coupe (02/20), GLS (01/20)	
57)	Assistance en cas de vol de véhicule (Aide sur les véhicules volés)	3 ans à partir de la remise du véhicule Prolongation de durée via le Mercedes-Benz Store Peut également être acheté dans le le Mercedes-Benz Store	Départ usine : Protection de véhicule 360° Guard Plus (P82 ou PBK) Ou Services à distance Premium (34U) Commande Pack de protection antivol Basic Plus (PBK) Pour VAN : Protection du véhicule Guard 360° Plus (Z2U) Via Mercedes-Benz Store : module de communication	Départ usine : Classe A (06/2020), AMG ONE (06/2021), AMG GT (12/2020) Classe B (06/2020), Classe C (06/2020), CLA (06/2020), CLA électrique (09/2025), CLA (électrique), CLA Shooting Brake (électrique) CLS (06/2020), Classe E (06/2020), GLC (électrique), Classe G (06/2020), GLA (06/2020), GLB (06/2020), GLC (09/2020), GLE et GLE Coupé (06/2020), GLS (06/2020), Classe E (06/2020), EQA, EQB, EQC, EQE, EQE SUV, EQS, EQS SUV Classe S Berline (06/2021) SL (02/2022) Classe V (05/2021), EQV (05/2021), Vito (05/2021), eVito (05/2021) Via Mercedes-Benz Store : Tous les modèles avec module de communication	Disponible en : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, États-Unis. Ce service a été mis en place pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République

					tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Royaume-Uni.
58)	Eco Coach		Application	<p>Classe A hybride rechargeable (02/2020), Classe B hybride rechargeable (07/2020), CLA Plug-In Hybrid (06/2020), GLA Plug-In Hybrid (09/2020) ; GLE Plug-In Hybrid (11/19), GLE Plug-In Hybrid (09/2020) GLE Coupe Plug-In Hybrid (10/2020), GLC Plug-In Hybrid (09/2019), GLC Coupe Plug-In Hybrid (09/2019), EQE (01/2021), EQC (06/2019), Classe E Berline hybride rechargeable (12/2018), Classe E familiale hybride rechargeable (12/2018), Classe E Wagon hybride rechargeable (08/20), Classe S Berline Hybride rechargeable (10/2018), Classe C Berline hybride rechargeable (06/2019), Familiale Classe C hybride rechargeable (06/2019), EOS (06/2021), Berline de Classe C et Classe C (06/2021)</p>	<p>Disponible en :</p> <p>Allemagne, France, Royaume-Uni, Suède, Portugal, Espagne, Danemark, Pays-Bas, Italie, Belgique</p>
59)	Calcul d'itinéraire en ligne	3 ans à partir de la remise du véhicule	Navigation	<p>Classe A (12/2022) Classe A Berline (12/2022) Classe B (12/2022) Classe C Berline (06/2021) Classe C Familiale (06/2021) CLA (06/2023-09/2025) CLA Shooting Brake (06/2023) CLE Classe E Berline (07/2023) Classe E Familiale (07/2023), EQA (12/2023) EQB (12/2023) EQE EQE SUV EQS EQS SUV GLA (06/2023) GLB (08/2023) GLC SUV (08/2022) GLC Coupé (04/2023) GLE SUV (12/2022) GLE Coupé (04/2023) GLS (06/2023) Classe S (10/2020) SL (03/2022) Sprinter (04/2024) eSprinter (04/2024) Vito (03/2024) eVito (03/2024) Classe V (03/2024) EQV (03/2024) Citan (07/24) eCitan (07/24) Classe T (07/24) EOT (07/24)</p>	<p>Autriche, Belgique, Bulgarie, Suisse, Chypre, République tchèque, Allemagne, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, France, Royaume-Uni, Grèce, Croatie, Hongrie, Irlande, Inde, Italie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Lettonie, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Russie, Suède, Slovénie, Slovaquie, Afrique du Sud, Argentine, Australie, Brésil, Canada, Japon, Corée, Mexique, Nouvelle-Zélande, États-Unis, Chine.</p> <p>Non disponible pour la Classe E (07/2023) ou le CLE dans les pays suivants : Argentine, Australie, Brésil, Nouvelle-Zélande, Afrique du Sud, Emirats Arabes Unis.</p> <p>Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Turquie, Emirats Arabes Unis, Inde, Corée du Sud.</p>
60)	Commande vocale en ligne	Durée illimitée en cas de commande départ usine	Système multimédia MBUX avec pré-installation pour la navigation ou l'affichage multimédia	<p>Classe A Berline (05/2018), Classe A Familiale (08/2018), AMG ONE (06/2021), Classe B (01/2019), Classe C Berline et Familiale (06/2021), Citan (08/2021), CLA (02/2019),</p>	Disponible à : Abou Dhabi, Argentine (2023), Australie, Belgique, Brésil (2023), Bulgarie, Chine, Danemark, Allemagne, Dubaï, Estonie, Finlande, France, Grèce, Royaume-Uni, Hong Kong, Inde, Irlande, Italie, Japon,

				<p>CLA Shooting Brake (06/2019), Classe E Berline et Familiale (06/2020), eCitan (05/2023), EQT (05/2023), GLA (02/2020), GLB (07/2019), GLC (06/2019), GLC Coupé (06/2019), GLE (10/2018), GLS (07/2019), GLS Maybach (01/2020), Classe S (10/2020), Sprinter (03/2020), eSprinter (12/2023), Classe T (04/2022), Classe V (03/2020), EQC, EQE, EQV, EQA, EQB, EQS</p> <p>Sprinter (04/2024) eSprinter (04/2024) Vito (03/2024) eVito (03/2024) Classe V (03/2024) EQV (03/2024) Citan (07/24) eCitan (07/24) T-Class (07/24) EQT (07/24)</p>	<p>Canada, Croatie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Malte, Mexique, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Norvège, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Russie, Suède, Suisse, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Afrique du Sud, Corée du Sud, Taïwan, Chine, Thaïlande, République tchèque, Hongrie, États-Unis, Chypre et Turquie.</p> <p>Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Turquie, Émirats Arabes Unis, Inde, Corée du Sud, Malaisie.</p> <p>Les langues suivantes sont disponibles, mais dépendent du marché concerné : arabe, tchèque, danois, néerlandais, français, allemand, italien, norvégien, polonais, portugais, russe, espagnol, suédois, anglais (Royaume-Uni), thaï, mandarin (Taïwan), japonais, français canadien, coréen, espagnol mexicain, portugais brésilien, anglais (États-Unis), chinois simplifié (mandarin), chinois simplifié (sichuanais), chinois simplifié (cantonaïs), chinois traditionnel (cantonaïs).</p> <p>La disponibilité des langues et l'étendue des fonctions dépendent du marché.</p>
61)	Radio augmentée	<p>3 ans à partir de la remise du véhicule</p> <p>VANS : Pack Info-Divertissement disponible dans le Mercedes-Benz Store</p>	<p>Système multimédia MBUX :</p> <p>& 22U or 49U & (853 ou 810 ou 811)</p> <p>CLA électrique 01W, 02W ou 03W</p>	<p>Classe S (06/2020) EQS (06/2022), EQS SUV (depuis lancement marché) Berline de Classe C et familiale de Classe C (06/2022)</p> <p>Classe SL AMG (06/2022) EQE (06/2022)</p> <p>GLC SUV (06/2025)</p> <p>Classe A (12/2022)</p> <p>Classe A Sedan (12/2022)</p> <p>Classe B (12/2022)</p> <p>CLA (06/2023)</p> <p>CLA Shooting Brake (06/2023)</p> <p>CLE (depuis lancement marché)</p> <p>Berline de Classe E et familiale de Classe E (07/2023)</p> <p>EQA (12/2023)</p> <p>EQB (12/2023)</p> <p>Classe CLA électrique (à compter du 09/2025)</p> <p>eSprinter (12/2023)</p> <p>Sprinter (04/2024)</p> <p>eSprinter (04/2024)</p> <p>Vito (03/2024)</p> <p>eVito (03/2024)</p> <p>Classe V (03/2024)</p> <p>EQV (03/2024)</p> <p>Citan (07/24)</p> <p>eCitan (07/24)</p> <p>T-Class (07/24)</p> <p>EQT (07/24)</p>	<p>Disponible en Allemagne, Belgique, France, Royaume-Uni, Irlande, Italie, Malte, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal, Suède, Suisse, République tchèque, Espagne, Abou Dhabi, Dubaï, Bulgarie, Canada, Danemark, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Croatie, Inde, Japon, Corée, Lituanie, Luxembourg, Mexique, Malaisie, Norvège, Roumanie, Singapour, Slovénie, Slovaquie, Thaïlande, Taïwan, États-Unis, Australie, Nouvelle-Zélande, Afrique du Sud, Turquie, Chypre, Estonie, Liechtenstein, Lettonie, Argentine et Brésil.</p> <p>Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Turquie, Émirats Arabes Unis, Inde, Corée du Sud, Malaisie.</p> <p>Les langues suivantes sont disponibles, mais dépendent du marché concerné : allemand, anglais (États-Unis), anglais (Royaume-Uni), chinois/mandarin, néerlandais, français, italien,</p>

					espagnol, français canadien, espagnol mexicain, japonais, coréen, chinois/cantonaïs, portugais, suédois, tchèque, polonais, portugais (Brésil), cantonaïs/Hong Kong, mandarin/Taiwan, mandarin/Sichuan, turc, thaï, danois, norvégien, arabe. La disponibilité des langues dépend du marché.
62)	Service radio Suivi avec partage de connexion	3 ans à partir de l'activation VANS : Pack Info-Divertissement disponible dans le Mercedes-Benz Store	Système multimédia MBUX & 22U & 853 ou 810 ou 811	Classe S (10/2020) EQS (06/2021), Berline de Classe C et familiale de Classe C (06/2021) Classe SL AMG (06/2022) EQE (12/2021) EQE SUV (depuis lancement marché) Classe A (12/2022) Classe A Sedan (12/2022) Classe B (12/2022) CLA (06/2023) CLA Shooting Brake (06/2023) EQA (12/2023) EQB (12/2023) AMG GT (07/24 – 06/25) SL (07/24 – 06/25) Classe CLA électrique (à compter du 09/2025) eSprinter (12/2023) Sprinter (04/2024) eSprinter (04/2024) Vito (03/2024) eVito (03/2024) Classe V (03/2024) EQV (03/2024) Citan (07/24) eCitan (07/24) T-Class (07/24) EQT (07/24)	Le service ne peut être utilisé qu'avec le partage de connexion (volume de données du client / hotspot du smartphone) et un abonnement auprès du fournisseur tiers concerné. Disponible en Allemagne, Belgique, France, Royaume-Uni, Irlande, Italie, Malte, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal, Suède, Suisse, République tchèque, Espagne, Abou Dhabi, Dubaï, Bulgarie, Canada, Danemark, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Croatie, Inde, Japon, Corée, Lituanie, Luxembourg, Mexique, Malaisie, Norvège, Roumanie, Singapour, Slovénie, Slovaquie, Thaïlande, Taiwan, États-Unis, Australie, Nouvelle-Zélande, Afrique du Sud, Turquie, Chypre, Estonie, Liechtenstein, Lettonie, Argentine et Brésil. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Turquie, Émirats Arabes Unis, Inde, Corée du Sud, Malaisie.
63)	Service radio Suivi avec volume de données Comfort de tiers	3 ans depuis le 12/2023 (auparavant 1 an) VANS : Pack Info-Divertissement disponible dans le Mercedes-Benz Store	Système multimédia MBUX : & 22U ou 49U & (853 ou 810 ou 811) Alternative 01W,02W ou 03W	Classe C Berline et Classe C Familiale (06/2022), EQE (06/2022) Classe S (06/2022), EOS (06/2022), EQS SUV (à partir du lancement sur le marché), SL (06/2022) GLC SUV (06/2022) EQE (06/2022) EQE SUV (à partir du lancement sur le marché) Classe A (12/2022) Classe A Sedan (12/2022) Classe B (12/2022) CLA (06/2023) CLA Shooting Brake (06/2023) EQA (12/2023) EQB (12/2023) AMG GT (07/24 – 06/25) SL (07/24 – 06/25) Classe CLA électrique (à compter du 09/2025) eSprinter (12/2023) Sprinter (04/2024) eSprinter (04/2024) Vito (03/2024) eVito (03/2024) Classe V (03/2024) EQV (03/2024) Citan (07/24) eCitan (07/24) Classe T (07/24) EQT (07/24)	Disponible en Allemagne, Belgique, France, Royaume-Uni, Irlande, Italie, Malte, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal, Suède, Suisse, République tchèque, Espagne, Bulgarie, Danemark, Finlande, Grèce, Hongrie, Croatie, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Roumanie, Slovénie, Slovaquie, États-Unis, Chypre, Estonie, Liechtenstein, Lettonie.

64)	Chauffage auxiliaire et pré-climatisation	3 ans à partir de la remise du véhicule	Chauffage stationnaire ou chauffage d'appoint à eau chaude, pré-climatisation : uniquement en combinaison avec le chauffage ou la ventilation des sièges.	<p>-Chauffage stationnaire et pré-climatisation (Uniquement avec système électrique de bord 48V / technologie EQ Boost) :</p> <p>Classe S (10/2020 – 06/2022, à partir de 12/2022), Classe C Berline et Break (à partir de 12/2022), GLC SUV (à partir de 06/2023), CLE, Classe E Berline (à partir de 06/2023), Classe E Break (à partir de 10/2023), CLA (à partir de 12/2025)</p> <p>-Uniquement chauffage stationnaire ou uniquement pré-climatisation (Uniquement avec système électrique de bord 48V / technologie EQ Boost) :</p> <p>Classe S (06/2022 – 12/2022), GLC SUV (06/2022 – 06/2023)</p> <p>-Uniquement chauffage stationnaire : Classe C Berline et Break (06/2021 – 12/2022)</p> <p>-Contrôle climatisation à l'entrée uniquement (nécessite un système électrique embarqué 48 V / technologie EQ Boost) :</p> <p>CLA à partir de 12/2025</p>	<p>Chauffage stationnaire non disponible : Abou Dhabi, Dubaï, Koweït, Maroc, Malte, Qatar, Arabie saoudite, Thaïlande, Turquie, Viêt Nam, Argentine, Australie, Brésil, Canada, Japon, Corée, Mexique, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Singapour, Taïwan, États-Unis, Chine, Hong Kong, Macao, Chypre</p> <p>Pré-climatisation non disponible : les États-Unis et le Canada</p> <p>Pré-climatisation non disponible pour la Classe C, le GLC SUV, le CLE, la Classe E au : Japon et en Corée</p>
65)	Carburant et paiement (Paiement numérique du carburant)		Système multimédia MBUX :	<p>Classe A (05/2018), Classe B (02/2019), CLA Berline (05/2019) et CLA Shooting Brake (09/2019), Classe GLB (12/2019), Classe GLA (02/2020), GLC et GLC Coupé (07/2019), Classe GLE (02/2019); Classe GLE Coupé (04/2020), Classe GLS (06/2019). Berline Classe E (06/2020) et Classe E familiale (09/2020) Classe E Coupé (08/2020), Classe E Cabriolet (08/2020), Classe S (06/2021) Classe C (06/2021) Citan/Classe T (01/2023) Classe V (06/2022) Sprinter (06/2022)</p>	<p>Disponible en Allemagne, en Belgique, en Autriche, aux Pays-Bas, au Luxembourg et dans certaines stations-service partenaires.</p> <p>Disponible chez VAN en : Allemagne, Autriche, Belgique, Pays-Bas, Luxembourg, Portugal, Danemark et dans des stations-service partenaires sélectionnées.</p>
66)	Désactivation de la clé d'urgence	<p>3 ans à compter de la remise du véhicule</p> <p>Renouvellement de la durée via le store de l'application Mercedes-Benz Également disponible pour un premier achat via le store de l'application Mercedes-Benz.</p>	<p>Protection de véhicule 360° Guard Plus (P82 ou PBK)</p> <p>Pour VAN : Protection du véhicule GUARD 360° (Z2U)</p>	<p>Classe A (06/2020), Classe B (06/2020), Classe C Cabriolet (06/2021), Classe C Coupe (06/2021), Classe C Berline (06/2021), Classe C Wagon (06/2021), Classe C Wagon All-Terrain (06/2021), CLA (électrique) (09/2025) CLA Shooting Brake (électrique) CLA Coupe (06/2020) CLA Berline (06/2020) CLA Shooting Brake (06/2020) CLE Cabriolet (05/2024) CLE Coupe (11/2023) Classe E Cabriolet (06/2020), Classe E Coupe (06/2020), Classe E Berline (06/2020) Classe E Wagon (06/2020), Classe E Wagon All-Terrain (06/2020) EQA (02/2021) EQB (04/2021) EQC (06/2019) EQE Berline (04/2022) EQE SUV (12/2022)</p>	<p>Non disponible dans les pays suivants : Dubaï, Hong Kong, Japon, Canada, Macao, Russie, Singapour, Afrique du Sud, États-Unis</p> <p>Ce service a été déployé par VAN dans les pays suivants : Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni.</p>

				<p>EQS Berline (04/2021) EOS SUV (04/2022) GLA (06/2020) GLB (06/2020) GLC (06/2020) GLC Coupe (06/2020) GLC (électrique)</p> <p>GLE (06/2020) GLE Coupe (06/2020) GLS (06/2020) Classe G (06/2020) Classe S (06/2021) Classe S version longue (06/2021) Mercedes-AMG GT Coupe (12/2020) Mercedes-AMG GT 4-Porte Coupe (12/2020) Mercedes-AMG One (06/2022) Mercedes-AMG SL Roadster (03/2022) Mercedes-Maybach EQS SUV (04/2023) Mercedes-Maybach GLS (06/2020) Mercedes-Maybach Classe S (06/2021) Mercedes-Maybach SL Monogram Series (09/2025)</p> <p>Pour VAN départ usine :</p> <p>Classe V (03/2024), EQV (03/2024), Vito (03/2024), eVito (03/2024)</p> <p>Pour VAN via Mercedes-Benz Store: Avec module de communication et frein de stationnement électrique (B25) : Classe V (03/2024), EQV (03/2024), Vito (03/2024), eVito (03/2024), Sprinter (10/2023) et eSprinter (10/2023)</p>	
67)	Plug & Charge		Système de navigation MBUX, Mercedes me Charge (38U, 39U, 36U, 35U, 44U- VAN: EW5)	<p>EOA, EQB, EQS (06/2021), EQE (04/2022), EQS SUV (08/2022), EQE SUV (04/2023), eSprinter (12/2023), eVito (04/2024), EQV (04/2024), CLA (électrique) à partir du 09/2025</p> <p>Hybrides rechargeables: Classe C (06/2022) ; GLC Plug-In (06/2022); Classe S (07/2021), GLS (10/2023)</p>	Plug & Charge disponible en : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, États- Unis.
68)	Zones de restriction de circulation (Restriction de circulation)	3 ans à partir de la remise du véhicule	PBG VANS : système multimédia MBUX avec navigation	<p>Classe A (12/2022) Classe A Berline (12/2022) Classe B (12/2022) Classe C Berline (06/2021) Classe C Familiale (06/2021) CLA (06/2023) CLA Shooting Brake (06/2023) CLE Classe E Berline (07/2023) Classe E Familiale (07/2023), GLA (06/2023) GLB (08/2023) GLC SUV (08/2022) GLC Coupé (04/2023) GLE SUV (12/2022) GLE Coupé (04/2023) GLS (06/2023) Classe S (06/2021) SL (03/2022) Sprinter (04/2024)</p>	Disponible en : Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Royaume-Uni, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Espagne, Suède, Suisse, Liechtenstein, Norvège

				Vito (03/2024) Classe V (03/2024) Citan (07/24) eCitan (07/24) Classe T (07/24) EQT (07/24)	
69)	<i>Activation temporaire des services Connectés (fonction à la demande)</i>				Disponible dans : Abou Dhabi, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Croatie, Chypre, Tchéquie, Danemark, Dubaï, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Hong Kong, Inde, Irlande, Italie, Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Malte, Mexique, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Pologne, Portugal, Roumanie, Singapour, Slovénie, Afrique du Sud, Corée du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Royaume-Uni, États-Unis. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Inde, Corée du Sud, Malaisie.
70)	Assistant de feux de route adaptatifs	Durée illimitée lorsqu'il est commandé départ usine ou peut être acheté ultérieurement pour une durée limitée via la boutique en ligne Mercedes-Benz Store ou l'application Mercedes-Benz.	Eclairage LED (631/632)	Classe C Berline et Familiale (à partir de 06/2021) EQE (dès le lancement sur le marché)	Disponible en : Belgique, Bulgarie, Danemark, Allemagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Grande-Bretagne, Irlande, Italie, Canada, Croatie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mexique, Norvège, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Suisse, Slovénie, Slovaquie, Espagne, Taïwan, République tchèque, Hongrie, Chypre, Canada, Singapour.
71)	Assistance active à distance DISTROニック	Durée illimitée lorsqu'il est commandé départ usine ou peut être acheté ultérieurement pour une durée limitée via la boutique en ligne Mercedes-Benz Store ou l'application Mercedes-Benz.	Pré-installation technique pour DISTROニック (5B0) À partir de la Classe CLA électrique (à partir de 09/2025) - 10W - PRÉÉQUIPEMENT - RÉGULATEUR DE VITESSE ADAPTATIF (ACC)	Classe A (à partir de 06/2023) Classe B (à partir de 06/2023) Classe C Berline et Wagon (à partir de 06/2023) Classe CLA (à partir de 06/2023) Classe CLA (à partir du 09/2025) Classe CLA électrique (à partir du 09/2025) Berline EQE (à partir de 06/2023) Berline EOS (à partir de 06/2023) GLA (à partir de 06/2023) GLC (à partir de 06/2023) Classe E Berline (à partir de 08/2023) GLB (à partir de 08/2023) Classe E Berline (à partir de 08/2023) GLB (à partir de 08/2023) CLE (à partir du lancement sur le marché)	Disponible dans : Mexique, Belgique, Bulgarie, Danemark, Allemagne, Estonie, France, Grèce, Royaume-Uni, Inde, Irlande, Italie, Croatie, Liechtenstein, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Norvège, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Finlande, Suède, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Thaïlande, Tchéquie, Hongrie, Afrique du Sud, Corée du Sud, Malaisie, Singapour. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Inde, Corée du Sud, Malaisie.
72)	Fonctions de Stories Online		AMG TRACK PACE (256) ou Offroad Track (OK1)	AMG Track Pace : Pour toutes les voitures équipées du système multimédia MBUX à partir de 06/2022. Désormais disponible uniquement pour les véhicules AMG. Piste tout-terrain : GLE (à partir de 12/2024) EQE SUV (à partir de 12/2024) EQS SUV (à partir de 12/2024)	Disponible dans : Abou Dhabi, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Dubaï, Angleterre, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Malte, Mexique, Pays-Bas,

				GLA (à partir de 12/2024) La Classe G à partir de 09/2024 recevra le service départ usine de série.	Nouvelle-Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Afrique du Sud, Corée du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Singapour, Taïwan, Thaïlande, États-Unis et Turquie. La disponibilité des langues et l'étendue des fonctions dépendent du marché. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Turquie, Émirats Arabes Unis, Inde, Corée du Sud, Malaisie.
73)	Assistance à la manœuvre de la remorque	Durée illimitée lorsqu'il est commandé départ usine ou peut être acheté ultérieurement pour une durée limitée via la boutique en ligne Mercedes-Benz Store ou l'application Mercedes-Benz.	Attelage de remorque (550) et caméra 360° (501)	Classe B (à partir de 12/2022) Classe C berline et break (à partir de 06/2022) EQE SUV (à partir du lancement sur le marché) EQS SUV (à partir du lancement sur le marché) GLC SUV (à partir de 09/2022)	Disponible en : Afrique du Sud, Autriche, Chypre, Espagne, Hongrie, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse Autriche, Belgique, République tchèque, Danemark, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Italie, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Espagne, Suède, Suisse, Angleterre, Bulgarie, Estonie, Finlande, Croatie, Irlande, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Liechtenstein, Malte, Norvège, Slovénie, Afrique du Sud, États-Unis.
74)	Fonction de projection DIGITAL LIGHT pour les animations	Avec le pack Individualisation acheté départ usine : 1 an à compter de la date à laquelle le véhicule est jumelé à un compte Mercedes me ID ; ou disponible à l'achat par la suite sur le Mercedes-Benz Store avec une durée limitée	DIGITAL LIGHT avec fonction de projection (PAX) et fonction de projection pour animations (43U)	Classe C Berline & Familiale (à partir de 06/2022) EQE (dès le lancement sur le marché) EQS (à partir du 12/2021) GLC (à partir de 09/2022) GLC (électrique) à partir de 03/2026	Disponible dans : Abou Dhabi, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Tchéquie, Danemark, Dubaï, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Italie, Irlande, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mexique, Malaisie, Pays-Bas, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Taïwan, Royaume-Uni, États-Unis, Corée. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Inde, Corée du Sud, Malaisie.
75)	ENERGIZING COMFORT (Pack énergisant)	Durée illimitée lorsqu'il est commandé départ usine ou peut être acheté ultérieurement pour une durée limitée via la boutique en ligne Mercedes-Benz Store ou l'application Mercedes-Benz.	Éclairage d'ambiance (891), chauffage des sièges avant (873/401/902) et (525/534/535) Classe V et EQV : Système multimédia MBUX haut (E7H), éclairage d'ambiance LE3 ou LE4 ou LE5, module de communication (JH3)	Classe C Berline et familiale (06/2022) EQE (06/2022) EQS (06/2022) GLC SUV (à partir de 09/2022) Classe S (06/2022) SL (06/2022) GLE (à partir de 06/2023) Classe V (03/2024), EQV (03/2024) Classe G (à partir de 04/2024), EQG (à partir du lancement sur le marché) GLC (électrique) à partir de 03/2026	Autriche, Belgique, Tchéquie, Danemark, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Italie, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni, Bulgarie, Estonie, Finlande, Croatie, Irlande, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Liechtenstein, Malte, Norvège, Slovénie, Afrique du Sud, Corée du Sud, Mexique, Malaisie, Taïwan, Australie, Nouvelle-Zélande, Singapour.

					Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Corée du Sud, Malaisie.
76)	Mode conducteur débutant	Durée illimitée lorsqu'il est commandé départ usine ou peut être acheté ultérieurement pour une durée limitée via la boutique en ligne Mercedes-Benz Store ou l'application Mercedes-Benz.	GLC exclusivement pour GLC 200 et GLC 300	EQE (dès le lancement sur le marché) EQS (dès le lancement sur le marché) SUV EQE (dès son lancement sur le marché) EQS SUV (dès le lancement sur le marché) GLC (à partir de la date de production 01.07.2023)	Disponible dans : Autriche, Belgique, Bulgarie, Suisse, Chypre, Tchéquie, Allemagne, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, France, Royaume-Uni, Grèce, Croatie, Hongrie, Irlande, Inde, Italie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Lettonie, Malte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Slovénie, Slovaquie, Thaïlande, Australie, Canada, Japon, Corée, Mexique, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Taïwan, États-Unis, Singapour. Chine (EQE et EQS uniquement). Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Inde, Corée du Sud, Malaisie.
77)	Direction de l'essieu arrière avec angle de braquage jusqu'à 10°	Durée illimitée lorsqu'il est commandé départ usine ou peut être acheté ultérieurement pour une durée limitée via la boutique en ligne Mercedes-Benz Store ou l'application Mercedes-Benz.	Direction de l'essieu arrière avec angle de braquage jusqu'à 4,5° (201) et 360° Caméra (501) et PARKTRONIC (235)	EQS (à partir du 12/2021)	Disponible en : Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Croatie, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mexique, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovénie, Corée du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Taiwan, USA, Chypre, Mexique, Thaïlande, Slovaquie, Singapour, Royaume-Uni.
78)	Mini-jeux*	1 ans à partir de la remise du véhicule, prolongation de la durée via le Mercedes-Benz Store	Classe C Pack PBF/PBG	Classe A (à partir de 12/2022) Classe B (à partir de 12/2022) Classe C Berline & Familiale (à partir de 06/2022) EQE (dès le lancement sur le marché) EQS (à partir de 07/2021) GLC SUV (à partir de 09/2022) Classe S (à partir de 06/2022) * TETRIS® disponible exclusivement pour les EQS	Traduction en français : Autriche, Belgique, Tchéquie, Danemark, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Italie, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni, Bulgarie, Estonie, Finlande, Croatie, Irlande, Inde, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Liechtenstein, Malte, Norvège, Slovénie, Afrique du Sud, Corée du Sud, Mexique, Malaisie, Taïwan, Thaïlande, Australie, Nouvelle-Zélande, Canada, États-Unis, Japon, Turquie, Singapour. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Turquie, Émirats Arabes Unis, Inde, Corée du Sud, Malaisie.
79)	Mode Service de voiturier	Durée illimitée lorsqu'il est commandé départ usine ou peut être acheté ultérieurement pour une durée limitée via la boutique en ligne Mercedes-Benz Store ou	GLC exclusivement pour GLC 200 et GLC 300	EQE (dès le lancement sur le marché) EQS (dès le lancement sur le marché) SUV EQE (dès son lancement sur le marché) EQS SUV (dès le lancement sur le marché) GLC (à partir de la date de production 01.07.2023)	Traduction en français : Disponible dans : Autriche, Belgique, Bulgarie, Suisse, Chypre, Tchéquie, Allemagne, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, France, Royaume-Uni, Grèce, Croatie, Hongrie, Irlande, Inde, Italie, Liechtenstein, Lituanie,

		l'application Mercedes-Benz.			Luxembourg, Lettonie, Malte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Slovénie, Slovaquie, Thaïlande, Australie, Canada, Japon, Corée, Mexique, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Taïwan, États-Unis. Chine (EQE et EQS uniquement). Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Inde, Corée du Sud, Malaisie.
80)	Expérience sonore	1 ans à partir de la remise du véhicule, prolongation de la durée via le Mercedes-Benz Store	Système de son surround Burmester® (810) et non d'AMG (PUF)	EQE (à partir de la mise sur le marché) EQS (à partir de 06/2022)	Traduction en français : Disponible dans : Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Croatie, Chypre, Tchéquie, Danemark, Dubaï, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Malte, Mexique, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Pologne, Portugal, Roumanie, Singapour, Slovénie, Afrique du Sud, Corée du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Royaume-Uni, États-Unis. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Dubaï, Inde, Corée du Sud, Malaisie.
81)	MBUX Sound Drive		Système multimédia (HIGH ou supérieur) Volume de données Active Comfort (fournisseur tiers) ou tethering 504 ou 513 Aide à la reconnaissance des panneaux de signalisation	Berline compacte de Classe A et Classe A Berline, AMG GT CLA, CLA Shooting Brake), CLS Coupé Classe E Coupé et Cabriolet (08/2020), EQC (05/2019), EQE, Classe E Berline (07/2020), EQA, EQB, GLA, GLB, GLC et GLC Coupé, GLE et GLE Coupé, GLS et GLS Maybach (01/2020), Classe S Berline/Maybach), EQS, Classe C Berline et Classe C Familiale, SL	Traduction en français : Pour les séries de modèles spécifiées, les services nécessitent un volume de données provenant d'un contrat de téléphonie mobile séparé auprès d'un fournisseur de télécommunications, qui peut être acheté via le portail client. Disponible dans : Abou Dhabi, Dubaï, Autriche, Belgique, Bulgarie, Suisse, Chypre, Tchéquie, Allemagne, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, France, Royaume-Uni, Grèce, Croatie, Hongrie, Irlande, Inde, Italie, Liechtenstein, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Slovénie, Slovaquie, Thaïlande, Afrique du Sud, Singapour. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Inde.
82)	Parking Assist (assistance parking)	Durée illimitée lorsqu'elle est commandée en sortie d'usine, ou peut être achetée ultérieurement pour une durée limitée via la boutique de l'application Mercedes-Benz.	18W – PRÉ-INSTALLATION – ASSISTANT DE STATIONNEMENT ACTIF	CLA électrique (09/2025)	Abou Dhabi, Argentine, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Danemark, Allemagne, Dubaï, Estonie, Finlande, France, Grèce, Royaume-Uni, Inde, Irlande, Italie, Canada, Qatar, Croatie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte,

					Maroc, Mexique, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Norvège, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Suisse, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Afrique du Sud, Corée du Sud, Taïwan, Thaïlande, Tchéquie, Hongrie, États-Unis, Chypre.
					Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Inde, Corée du Sud, Malaisie, Maroc, Qatar.
83)	PARKTRONIC	Durée illimitée lorsqu'elle est commandée en sortie d'usine, ou peut être achetée ultérieurement pour une durée limitée via la boutique de l'application Mercedes-Benz.	17W – PRÉ-INSTALLATION – SYSTÈME PARKTRONIC	CLA électrique (09/2025)	Abou Dhabi, Argentine, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Danemark, Allemagne, Dubaï, Estonie, Finlande, France, Grèce, Royaume-Uni, Inde, Irlande, Italie, Canada, Qatar, Croatie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Maroc, Mexique, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Norvège, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Suisse, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Afrique du Sud, Corée du Sud, Taïwan, Thaïlande, Tchéquie, Hongrie, États-Unis, Chypre.
					Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Inde, Corée du Sud, Malaisie, Maroc, Qatar.
84)	360° camera	Durée illimitée lorsqu'elle est commandée en sortie d'usine, ou peut être achetée ultérieurement pour une durée limitée via la boutique de l'application Mercedes-Benz.	20W – PRÉ-INSTALLATION – CAMÉRA À 360 DEGRÉS	CLA électrique (09/2025)	Abou Dhabi, Argentine, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Danemark, Allemagne, Dubaï, Estonie, Finlande, France, Grèce, Royaume-Uni, Inde, Irlande, Italie, Canada, Qatar, Croatie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Maroc, Mexique, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Norvège, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Suisse, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Afrique du Sud, Corée du Sud, Taïwan, Thaïlande, Tchéquie, Hongrie, États-Unis, Chypre.
					Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Inde, Corée du Sud, Malaisie, Maroc, Qatar.
85)	Assistant de direction	Durée illimitée lorsqu'elle est commandée en sortie d'usine, ou peut être achetée ultérieurement pour une durée limitée via la boutique de l'application Mercedes-Benz.	13W – PRÉ-INSTALLATION – ASSISTANT ACTIF DE MAINTIEN DE VOIE	CLA électrique (09/2025)	Abou Dhabi, Argentine, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Danemark, Allemagne, Dubaï, Estonie, Finlande, France, Grèce, Royaume-Uni, Inde, Irlande, Italie, Canada, Qatar, Croatie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Maroc, Mexique, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Norvège, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Suisse, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Afrique du Sud, Corée du Sud, Corée du Sud, Corée du Sud,

					Taiwan, Thaïlande, Tchéquie, Hongrie, États-Unis, Chypre. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Inde, Corée du Sud, Malaisie, Maroc, Qatar.
86)	Mode App	1 ans à partir de la remise du véhicule, prolongation de la durée via le Mercedes-Benz Store	2SO (Pack Individualisation)	Classe S, EQS, EQS SUV, EQE, EQE SUV, Classe C	Disponible dans : Abou Dhabi, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Croatie, Chypre, Tchéquie, Danemark, Dubaï, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Malte, Mexique, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Pologne, Portugal, Roumanie, Singapour, Slovénie, Afrique du Sud, Corée du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Royaume-Uni, États-Unis. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Inde, Corée du Sud, Malaisie.
87)	Smartphone Integration			CLA (électrique) à partir de 12/2025	
88)	Assistance active au contrôle du trafic (ATCA)	1, 2 ou 3 ans via la boutique de l'application Mercedes-Benz		CLA (électrique) à partir de 03/2026	Disponible aux États-Unis à partir de 03/2026
89)	Préchauffage à distance Groupe motopropulseur AMG ONE	Illimité		AMG ONE	Traduction en français : Disponible en Allemagne, Belgique, France, Royaume-Uni, Irlande, Italie, Malte, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal, Suède, Suisse, République tchèque, Espagne, Abou Dhabi, Dubaï, Bulgarie, Canada, Danemark, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Croatie, Inde, Japon, Corée, Lituanie, Luxembourg, Moldavie, Mexique, Malaisie, Norvège, Roumanie, Singapour, Slovénie, Slovaquie, Thaïlande, Taïwan, États-Unis, Australie, Nouvelle-Zélande, Afrique du Sud. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Inde, Malaisie.
90)	Dashcam	Disponible à l'achat dans l'application Mercedes-Benz	U19	Classe A (06/2018), Classe C Sedan/Coupe/Wagon (06/2021), Berline de Classe E (06/2020), Classe E familiale (06/2020), Classe E Coupé (06/2020), EQC (06/2019), GLB (07/2019) Classe S (12/2020), Berline Classe S (12/2020), Classe B (02/2019), CLA Berline (05/2019) et CLA Shooting Brake (09/2019), Classe CLA électrique (à partir du 09/2025), EQE (12/2020), EQB (11/2021), GLA (01/2020),	Traduction en français : Royaume-Uni, États-Unis (S-Class uniquement, C-Class à partir de 06/21, EQS, EQE), Belgique, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Grèce, Hongrie, Italie, Irlande, Lettonie, Lituanie, Malte, Pays-Bas, Pologne, Roumanie, Slovénie, Suède, Suisse, Liechtenstein, Canada, Australie/Nouvelle-Zélande, Malaisie, Mexique, Slovaquie, Finlande.

				GLC (02/2019), GLS (07/2019) GLE Coupe (01/2020) GLC/GLC Coupé (06/2019)) EQE EQS	Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Malaisie.
91)	DIGITAL LIGHT avec fonction de projection	Durée illimitée lorsqu'il est commandé départ usine ou peut être acheté ultérieurement pour une durée limitée via la boutique en ligne Mercedes-Benz Store ou l'application Mercedes-Benz.	DIGITAL LIGHT (316/317/318) et au moins une fonction de projection pour les animations (30U/42U/43U)	Classe C Berline (à partir de 02/2021) Classe C Familiale (à partir de 06/2021) GLC Coupé (à partir de 03/2023) SUV GLC (à partir de 06/2022) EQE Berline (dès le lancement sur le marché) SUV EQE (dès son lancement sur le marché) GLC (électrique) à partir de 03/2026	Autriche, Belgique, Bulgarie, Suisse, République tchèque, Chypre, Allemagne, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, France, Royaume-Uni, Hongrie, Croatie, Irlande, Italie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Lettonie, Malte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Slovénie, Slovaquie, Australie, Mexique, Malaisie, Taïwan, États-Unis, Nouvelle-Zélande, Japon. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Corée du Sud, Malaisie.
92)	Aide à la signalisation routière		Navigation (365) et capteurs correspondants (258/243/239/608/628 /504) À partir de la Classe CLA électrique (09/2025) 11W - PRÉÉQUIPEMENT - ASSISTANT DE RECONNAISSANCE ÉTENDUE DES PANNEAUX DE SIGNALISATION	Classe A (à partir de 12/2023) Classe B (à partir de 12/2023) Classe C (à partir de 12/2023) Classe CLA (à partir de 12/2023) Classe CLA électrique (à partir de 09/2025) Classe CLE (à partir de 12/2024) Classe E (à partir de 12/2024) EQA (à partir de 12/2023) EQB (à partir de 12/2023) EQE (à partir de 12/2023) EQS (à partir de 12/2023) GLA (à partir de 06/2023) GLB (à partir de 08/2023) GLC (à partir de 12/2023) GLE/GLS (à partir de 12/2023)	AUTRICHE, BELGIQUE, BULGARIE, CROATIE, CHYPRE, DANEMARK, ESTONIE, FINLANDE, FRANCE, ALLEMAGNE, GRÈCE, HONGRIE, IRLANDE, ITALIE, LETTONIE, LIECHTENSTEIN, LITUANIE, REPUBLIQUE TCHEQUE, LUXEMBOURG, MALTE, PAYS-BAS, NORVÈGE, POLOGNE, PORTUGAL, ROUMANIE, SLOVAQUIE, SLOVÉNIE, ESPAGNE, SUÈDE, SUISSE, AFRIQUE DU SUD, THAÏLANDE, ROYAUME-UNI, CANADA, ÉTATS-UNIS, Mexique, Taïwan
93)	Réalité augmentée MBUX pour la navigation	Durée illimitée lorsqu'il est commandé départ usine ou peut être acheté ultérieurement pour une durée limitée via la boutique en ligne Mercedes-Benz Store ou l'application Mercedes-Benz.	Navigation 365, navigation Google active 0912	Classe A (à partir de 12/2023) Classe B (à partir de 12/2023) Classe C (à partir de 12/2023) Classe CLA (à partir de 12/2023) Classe CLA électrique (à partir de 09/2025) Classe CLE (à partir de 12/2024) Classe E (à partir de 12/2024) EQA (à partir de 12/2023) EQB (à partir de 12/2023) EQE (à partir de 12/2023) EQS (à partir de 12/2023) GLA (à partir de 06/2023) GLB (à partir de 08/2023) GLC (à partir de 12/2023) GLE/GLS (à partir de 12/2023)	Offre valable dans le monde entier.
94)	Fonction Massage		Réglage du soutien lombaire avant (U22)	CLA (électrique) à partir de 09/2025 GLC (électrique) à partir de 03/2026	
95)	GUARD 360° Protection du véhicule	Durée illimitée lorsqu'elle est commandée en sortie d'usine, ou peut être achetée ultérieurement pour une durée limitée via la boutique de l'application Mercedes-Benz.	GUARD 360° Protection du véhicule (PBj) ou GUARD 360° Protection du véhicule Plus (PBk)	CLA électrique (09/2025) GLC (électrique) à partir de 03/2026	Non disponible en Belgique, Danemark, Grande-Bretagne, Pays-Bas, Pologne, Russie, Afrique du Sud, Argentine, Brésil, Mexique.
96)	Moniteur Van Uptime (clients professionnels)	Option disponible via un contrat de service ServiceCare	Module de communication (JH3)	Sprinter (06/2018) eSprinter (03/2020) Vito (03/2024) eVito (03/2024)	Autriche, Belgique, Tchéquie, Danemark, France, Allemagne, Italie, Pays-Bas, Pologne, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni

97)	Recommandations individuelles		Système multimédia MBUX	Classe A Berline compacte (03/2018) Berline Classe A (05/2018) AMG GT (07/2019) EQE AMG (04/2022) AMG ONE (06/2021) Classe B (11/2018) Berline et familiale Classe C (06/2021) CLA (02/2019) CLA Shooting Brake (06/2019) CLS (06/2020) Berline et familiale de Classe E (07/2020) Classe E Coupé et Cabriolet (08/2020) EQE (07/2020) EQB (09/2020) EQC (06/2019) EOS (06/2021) CEC (06/2020) GLA (02/2020) GLB (12/2019) GLC (06/2019) GLC Coupé (06/2019) GLC (10/2018) GLE Coupe (08/2019) GLS (07/2019) Classe S (09/2020) Classe V (03/2020) Sprinter (04/2024) eSprinter (04/2024) Vito (03/2024) eVito (03/2024) Classe V (03/2024) EQV (03/2024)	Disponible dans : Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Tchéquie, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Royaume-Uni, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Hongrie, Roumanie, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Afrique du Sud, Suède, Suisse, Thaïlande, Argentine, Brésil, Canada, Japon, Corée du Sud, Mexique, Malaisie, Taïwan, États-Unis et Turquie. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Inde, Turquie, Corée du Sud, Malaisie.
98)	Fonctions à distance pour Wallbox Mercedes-Benz		Mercedes-Benz Wallbox	Tous les véhicules Mercedes-Benz électrifiés et autres marques	
99)	Navigation pour remorques et véhicules surdimensionnés	3 ans (1 an aux États-Unis et au Canada) Départ usine pour Sprinter & eSprinter Pour les V-Class, Vito, EQV et eVito, peut être acheté rétroactivement pendant une période limitée via la boutique de l'application Mercedes-Benz.	MBUX Système multimédia et Navigation	Sprinter (02/2022) eSprinter (12/2023) V-Class (03/2024) Vito (03/2024) EQV (03/2024) eVito (03/2024)	Disponible en : Autriche, Belgique, Bulgarie, Suisse, République tchèque, Allemagne, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, France, Royaume-Uni, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Lettonie, Malte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Slovénie, Slovaquie, États-Unis, Canada
100)	Streaming vidéo	3 ans (1 an pour la Classe E et le CLE)	49 U Pack Info-Divertissement Plus	Classe S (à partir de 12/2022) EQS (à partir de 12/2022) EQS SUV (à partir de 12/2022) EQE (à partir de 12/2022) EQE SUV (à partir de 12/2022) Classe E (11/2023) CLE (12/2023) GLC (07/2024) Classe C (07/2024)	Disponible en Belgique, Danemark, Allemagne, Finlande, France, Grèce, Royaume-Uni, Irlande, Italie, Japon, Pays-Bas, Norvège, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Suisse, Espagne, Corée du Sud, Tchéquie, États-Unis, Bulgarie, Chypre, Estonie, Croatie, Hongrie, Liechtenstein, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Slovénie, Slovaquie, Australie, Nouvelle-Zélande (limité), Malaisie, Taïwan, Thaïlande, Singapour. Non disponible pour les véhicules VAN dans le pays suivant : Malaisie.

					La disponibilité des applications de streaming vidéo varie selon le marché.
101)	Mercedes-Benz Intelligent Drive Online Service	Allemagne : 3 ans à partir de la remise du véhicule. Prolongation via le Mercedes-Benz Store California, Nevada: Durée mensuelle, 1 ou 3 ans via le Mercedes-Benz Store	P26, Pack d'aide à la conduite incl. DRIVE PILOT, la pré-installation de l'information routière en temps réel + de la communication Car-to-X doit être activée	Classe S (04/2022); EQS (04/2022)	Disponible en Allemagne, Californie, Nevada
102)	Navigation partagée	Durée 3 ans (sauf aux Etats-Unis, 1 an) puis disponible via le Mercedes-Benz Store	PBG et téléphone mobile connectés via Bluetooth avec fonction de message Bluetooth active VANS : système multimédia MBUX avec navigation	CLA, CLA Shooting Brake, GLS, GLA (06/01/23) GLE SUV, CLASSE A, Classe A version longue, EOA, EQB, Classe B (12/01/23), GLE Coupé, Classe C Berline, GLC Coupé, AMG GT (04/01/23), Classe C Berline version longue, Classe C familiale (07/01/21), Classe S Berline et version longue (07/01/21), Classe S Berline et version longue, Classe S Maybach (09/01/20), SL Roadster (03/01/22), GLB (08/01/23), GLC version longue (02/01/23), GLC (08/01/22), EQE SUV (12/01/22), EQE Berline (03/01/22), EQS SUV (09/01/22), EQS (07/01/21) Sprinter (04/2024) eSprinter (04/2024) Vito (03/2024) eVito (03/2024) Classe V (03/2024) EQV (03/2024) Citan (07/24) eCitan (07/24) Classe T (07/24) EQT (07/24)	Disponibilité prévue en Allemagne, au Royaume-Uni, aux États-Unis, en Pologne, en Italie et en Belgique.
103)	Assistant d'apprentissage (LEA)		Application dans le véhicule	SUV EQE (05/2023)	Traduction en français : Belgique, Danemark, Allemagne, Finlande, France, Royaume-Uni, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Pays-Bas, Norvège, Autriche, Pologne, Portugal, Suède, Suisse, Slovaquie, Espagne, Tchéquie, Hongrie, Malte, Chypre, Grèce, Roumanie, Croatie, Slovénie, Lettonie, Estonie, Lituanie, Bulgarie et Turquie. Non disponible pour les véhicules VAN dans le pays suivant : Turquie.
104)	Services Connectés : Clé numérique du véhicule sur smartphone		896	E-Class (07/2023), EQS (12/2023), EQE (12/2023), S-Class (12/2023) GLC, C-Class, CLE, AMG GT, SL (06/2025)	Disponibilité des appareils finaux compatibles via <u>Mercedes-Benz</u>
105)	Navigation hybride pour les zones à faibles émissions	3 ans	Navigation	Hybride rechargeable de la série de modèles (sauf code BHD) : CLE, Classe E (à partir de 07/2023)	Autriche, Allemagne, Belgique, Suisse, Danemark, Espagne, Finlande, France, Royaume-Uni, Grèce, Liechtenstein, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Suède
106)	Calculateur d'itinéraires pour remorques	3 ans	Navigation (365) et attelage (550)	Classe A (depuis 2018), Classe B (depuis 2019), CLA (depuis 2019), Classe C (depuis 2021), Classe E (depuis 2020), Classe S (depuis 2021), Classe V (depuis 2019), GLA	Traduction en français : Autriche, Belgique, Bulgarie, Suisse, Chypre, République

				(depuis 2020), GLB, GLC (depuis 2019), GLE (depuis 2019). GLS (depuis 2019), EQA, EQB, EQC, EQE, EQE SUV, EQS, EQS SUV, EQV, CLE, AMG GT (depuis 2023), AMG GT 4 portes (depuis 2021), AMG SL Roadster.	tchèque, Allemagne, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, France, Royaume-Uni, Grèce, Croatie, Hongrie, Irlande, Italie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Lettonie, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Slovénie, Slovaquie.
107)	Copilote digital		Navigation	Classe A (à partir de 2018), Classe B (à partir de 2019), CLA (à partir de 2019), Classe C (à partir de 2021), Classe E (à partir de 2020), Classe S (à partir de 2021), Classe V (à partir de 2019), GLA (à partir de 2020), GLB, GLC (à partir de 2019), GLE (à partir de 2019). GLS (à partir de 2019), EQA, EQB, EQC, EQE, EQE SUV, EQS SUV, EQV, CLE, AMG GT (à partir de 2023), AMG GT 4-Portes (à partir de 2021), AMG SL Roadster	Allemagne (Stuttgart, Hambourg), Finlande (Helsinki), Pays-Bas (Amsterdam), Belgique (Flandres), Suède (Stockholm)
108)	Carnet de bord Mercedes-Benz	1 an à partir de la remise du véhicule et/ou peut être acheté via le Mercedes-Benz Store	L'application Mercedes-Benz Logbook est nécessaire pour l'utilisation	Classe A (12/2017), AMG GT (12/2017), AMG ONE (06/2021) Classe B (12/2017), Classe C (12/2017), CLA (12/2017), CLS (12/2017), Classe E (12/2017), EQC, Classe G (04/2018), GLA (12/2017), GLB, GLC (12/2017), GLE (12/2017), GLS (12/2017), Classe S (12/2017), SL (12/2017), SLC/SLK (12/2017), Classe T (02/2021), Classe V (05/2019), Vito (05/2019), eVito (02/2019), EQV (10/2020), Sprinter (06/2018), Citan (08/2021) CLA électrique (09/2025) CLA (12/2025) Sprinter (04/2024) eSprinter (04/2024) Vito (03/2024) eVito (03/2024) Classe V (03/2024) EQV (03/2024) Citan (07/24) eCitan (07/24) Classe T (07/24) EQT (07/24)	Allemagne, UK, Autriche, Suède, Italie, Espagne, Pologne, République tchèque
109)	Application Feedback		In-Car App (Application embarquée)	Les voitures suivantes seront équipées du système multimédia MBUX à partir de 06/2022 : Classe A berline compacte, Classe A Berline, Classe B Sports Tourer, Classe C tout-terrain, Berline de Classe C, Classe C Familiale, CLA Coupé CLA Shooting Brake, CLE Coupé 2 portes, Classe E tout-terrain, Classe E Cabriolet, Classe E Berline, Classe E Familiale, EQA SUV, EQE Berline, EQE SUV, EQG, EQS Berline, EQS SUV, EQS SUV Maybach, Classe G SUV (facelift), GLA SUV, GLC SUV, GLC SUV Coupé, GLE SUV, GLE SUV Coupé, GLS SUV Maybach, Mercedes-AMG GT Coupé 4 portes, Mercedes-AMG GT Coupé,	Traduction en français : Estonie, Grèce, Chypre (UE), République tchèque, Bulgarie, Liechtenstein, Danemark, Autriche, France, Croatie, Finlande, Belgique, Pays-Bas, Malte, Lituanie, Luxembourg, Suède, Irlande, Italie, Hongrie, Allemagne, Royaume-Uni, Turquie, Suisse, Slovénie, Slovaquie, Russie, Roumanie, Portugal, Pologne, Norvège, Espagne. Non disponible pour les véhicules VAN dans le pays suivant : Turquie.

				Mercedes-AMG SL Roadster, Classe S Berline, Classe S Maybach Fourgonnettes : Classe V Marco Polo	
110)	NewsFlash	Durée 3 ans (sauf USA, 1 an) au départ de l'usine, ensuite disponible auprès du Mercedes-Benz Store	Application Mercedes-Benz	Toutes les voitures équipées du système multimédia MBUX à partir de 06/2022 VANS: Sprinter (04/2024) eSprinter (04/2024) Vito (03/2024) eVito (03/2024) Classe V (03/2024) EOV (03/2024) Citan (07/24) eCitan (07/24) Classe T (07/24) EQT (07/24)	Autriche, Belgique, Suisse, Allemagne, Danemark, Espagne, Finlande, France, Royaume-Uni, Italie, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Suède, Mexique, États-Unis.
111)	Démarrage à distance du moteur (Pour le contrôle de la climatisation avant l'entrée)	3 ans à partir de la remise du véhicule. Renouvellement à terme via le magasin Mercedes Benz	Transmission automatique sans ESL, code 26U et 08U/11U	Toutes les séries de modèles à partir de 06/2018 (les dates de lancement sur le marché peuvent varier d'un pays à l'autre)	États-Unis, Canada, Chine, Turquie, Afrique du Sud, Japon, Corée du Sud, Émirats arabes unis (Dubaï, Abou Dhabi), Russie, Taïwan, Australie, Nouvelle-Zélande, Thaïlande, Mexique, Malaisie. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Émirats arabes unis, Turquie, Corée du Sud, Malaisie.
112)	Captures et vues de l'intérieur (snapshots)	3 ans à partir de la livraison. Renouvellement de la durée possible via la boutique de l'application Mercedes-Benz.	GUARD 360° – Protection du véhicule Plus (P82 ou PBK)	CLA (électrique) à partir de 09/2025 CLA Shooting Brake (électrique), GLC (électrique)	Abou Dhabi, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Tchéquie, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Inde, Irlande, Israël, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Macédoine, Mexique, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Taïwan, Thaïlande, Ukraine, Royaume-Uni, États-Unis. Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Inde, Corée du Sud, Malaisie, Israël, Macédoine, Ukraine, Serbie, Islande.
113)	Statut et service intelligents	illimité		CLA (électrique) à partir du 09/2025 CLA à partir du (12/2025) CLA Shooting Brake (électrique) à partir de xx/2026 GLC (électrique) à partir de 03/2026	Dans tous les marchés avec les Services Connectés.
114)	Informations sur la consommation d'énergie et la recharge (moniteur d'énergie)		Navigation avec Intelligence Électrique pour la gamme complète de fonctions		Disponible en : Autriche, Belgique, Suisse, République tchèque, Allemagne, Danemark, Espagne, Finlande, France, Royaume-Uni, Hongrie, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Lettonie, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Suède, Slovénie, Slovaquie

115)	Gestion de la batterie			EOS, EQS SUV, EQE, EQE SUV à partir du 01/2024 CLA (électrique) à partir du 09/2025	À partir de 02/2025 Allemagne À partir de 09/2025 Abou Dhabi, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Tchéquie, Danemark, Dubaï, Estonie, Finlande, France, Royaume-Uni, Grèce, Hongrie, Islande, Inde, Irlande, Italie, Koweit, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Maroc, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Qatar, Roumanie, Arabie Saoudite, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Afrique du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Thaïlande, Turquie, Vietnam À partir de 12/2025 Israël, Macédoine, Ukraine Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Inde, Corée du Sud, Malaisie, Islande, Koweit, Ukraine, Qatar, Serbie, Macédoine, Maroc, Israël, Vietnam, Arabie Saoudite
116)	Captures de l'environnement du véhicule (Snapshots)	3 ans à partir de la livraison Renouvellement de la durée possible via la boutique de l'application Mercedes-Benz. Également disponible pour un premier achat via la boutique de l'application Mercedes-Benz.	GUARD 360° – Protection du véhicule Plus (P82 ou PBK)	CLA (électrique) à partir de 12/2025 CLA Shooting Brake (électrique), GLC (électrique)	Abou Dhabi, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Inde, Irlande, Israël, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Macédoine, Mexique, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Taïwan, Thaïlande, Ukraine, Royaume-Uni, États-Unis.
117)	MBUX Navigation	7 ans à partir de la livraison du véhicule	MBUX Navigation (365)	CLA (électrique) à partir de 09/2025 GLC (électrique) à partir de 03/2026	Disponible dans : Abou Dhabi, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Tchéquie, Danemark, Dubaï, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mexique, Maroc, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Afrique du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Royaume-Uni, États-Unis Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Inde, Corée du Sud, Malaisie, Islande, Koweit, Ukraine, Qatar, Serbie, Macédoine, Maroc, Israël, Vietnam, Arabie Saoudite.
118)	Images satellites	7 ans à partir de la livraison du véhicule	MBUX Navigation (365)	CLA (électrique) à partir de 09/2025 GLC (électrique) à partir de 03/2026	Disponible dans : Abou Dhabi, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Tchéquie, Danemark, Dubaï, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie,

					Luxembourg, Malte, Mexique, Maroc, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Afrique du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni, États-Unis Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Inde, Corée du Sud, Malaisie, Islande, Koweït, Ukraine, Qatar, Serbie, Macédoine, Maroc, Israël, Vietnam, Arabie Saoudite
119)	Navigation partagée	7 ans à partir de la livraison du véhicule	MBUX Navigation (365)	CLA (électrique) à partir de 09/2025 GLC (électrique) à partir de 03/2026	Disponible dans : Allemagne, Royaume-Uni, États-Unis
120)	Prévisions météo	7 ans à partir de la livraison du véhicule	MBUX Navigation (365)	CLA (électrique) à partir de 09/2025 GLC (électrique) à partir de 03/2026	Disponible dans : Abou Dhabi, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Tchéquie, Danemark, Dubaï, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mexique, Maroc, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Afrique du Sud, Corée du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Royaume-Uni, États-Unis Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Inde, Corée du Sud, Malaisie, Islande, Koweït, Ukraine, Qatar, Serbie, Macédoine, Maroc, Israël, Vietnam, Arabie Saoudite
121)	Carte météo	7 ans à partir de la livraison du véhicule	MBUX Navigation (365)	CLA (électrique) à partir de 09/2025 GLC (électrique) à partir de 03/2026	Disponible dans : Abou Dhabi, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Croatie, Tchéquie, Danemark, Dubaï, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mexique, Maroc, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Afrique du Sud, Corée du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Royaume-Uni, États-Unis Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Inde, Corée du Sud, Malaisie, Islande, Koweït, Ukraine, Qatar, Serbie, Macédoine, Maroc, Israël, Vietnam, Arabie Saoudite
122)	Parking pour la navigation	7 ans à partir de la livraison du véhicule	MBUX Navigation (365)	CLA (électrique) à partir de 09/2025 GLC (électrique) à partir de 03/2026	Disponible dans : Abou Dhabi, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Tchéquie, Danemark, Dubaï, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie,

					Inde, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mexique, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Afrique du Sud, Corée du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Taïwan, Royaume-Uni, États-Unis
123)	Parking via l'application	7 ans à partir de la livraison du véhicule	MBUX Navigation (365)	CLA (électrique) à partir de 09/2025 GLC (électrique) à partir de 03/2026	<p>Disponible dans : Abou Dhabi, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Tchéquie, Danemark, Dubaï, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mexique, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Afrique du Sud, Corée du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Taïwan, Royaume-Uni, États-Unis.</p> <p>Non disponible pour les véhicules VAN dans les pays suivants : Abou Dhabi, Dubaï, Inde, Corée du Sud, Malaisie, Islande, Koweït, Ukraine, Qatar, Serbie, Macédoine, Maroc, Israël, Vietnam, Arabe Saoudite</p>

*) Veuillez noter que les champs d'application peuvent varier en fonction de la série de modèles et de l'année de fabrication ou entre les comptes clients privés et professionnels.

1) L'utilisation de certains services connectés nécessite l'acceptation permanente des conditions d'utilisation des options numériques et des conditions d'utilisation du Mercedes me ID, telles que modifiées, l'association permanente du véhicule au compte d'utilisateur Mercedes-Benz, le consentement au stockage et à la récupération des informations nécessaires à l'activation de certains services connectés dans le véhicule associé et, le cas échéant, l'activation des services connectés. À la fin d'une période limitée, les services connectés peuvent être renouvelés moyennant des frais dans la boutique Mercedes-Benz, à condition qu'ils soient toujours disponibles pour le véhicule en question à ce moment-là. En outre, l'utilisation de certaines options numériques peut être soumise à d'autres exigences ou restrictions, telles que la conclusion d'un contrat distinct avec un fournisseur tiers (p. ex. diffusion en continu, conclusion d'un contrat de données pour le « volume de données confort ») ou des produits sélectionnés de fournisseurs tiers (p. ex. téléphone intelligent, montre intelligente). En alternative au « volume de données confort », le volume de données propre au client (p. ex. hotspot mobile) doit être utilisé, en fonction de la génération de votre système multimédia.

Les conditions des services connectés commencent au moment de la livraison du véhicule par le concessionnaire au client. L'activation initiale des services peut être effectuée par le client dans un délai d'un an à partir de l'immatriculation initiale ou de la mise en service, selon ce qui a été initié en premier.

Des informations sur les données personnelles traitées dans le cadre de l'utilisation des services connectés sont disponibles dans la politique. La connexion du module de communication au réseau de téléphonie mobile, y compris le système d'appel d'urgence, dépend de la couverture du réseau et de la disponibilité de l'opérateur.

2) Pour plus d'informations sur les terminaux et les systèmes d'exploitation compatibles, consultez le site www.mercedes-benz-mobile.com.

3) Les services connectés Mercedes-Benz ont été déployés dans les pays suivants : Belgique, Danemark, Allemagne, Finlande, France, Royaume-Uni, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Pays-Bas, Norvège, Autriche, Pologne, Portugal, Suède, Suisse, Slovaquie, Espagne, République tchèque, Hongrie, Malte, Chypre, Grèce, Roumanie, Croatie, Slovénie, Lettonie, Estonie, Lituanie, Bulgarie, Dubaï, Abu Dhabi, Chine, Afrique du Sud, Japon, États-Unis, Canada, Taïwan, Australie, Nouvelle-Zélande, Thaïlande, Mexique, Malaisie, Inde, Hong Kong, Macao, Singapour.

4) Les services connectés pour le VAN ont été déployés dans les pays suivants : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, États-Unis, Singapour, Thaïlande, Taïwan, Hong Kong, Macao, Mexique, Afrique du Sud.

5) La connexion du module de communication au réseau de téléphonie mobile dépend de la couverture et de la disponibilité du réseau.