

Nutzungsbedingungen für die Mercedes me connect und smart control Dienste

Version 001.001.001.E.21-22

1.	Geltungsbereich.....	1
2.	Kunde, Halter.....	1
3.	Wirksamwerden und Änderung der Nutzungsbedingungen.....	1
4.	Angebotsumfang.....	1
5.	Nutzungsvoraussetzungen.....	4
6.	Bezahlungsfunktion im Rahmen von Diensten.....	5
7.	Gebühren und Kosten.....	6
8.	Pflichten des Kunden.....	6
9.	Laufzeit und Kündigung.....	7
10.	Andere Nutzer und Mitnutzer-Berechtigung.....	8
11.	Haftung.....	8
12.	Datenschutz und Datensicherheit.....	8
13.	Schlussbestimmungen.....	9
14.	Informationen zur Online-Streitbeilegung.....	9
15.	Hinweis gemäß § 36 VSBG.....	9
16.	Identität des Anbieters; Kontaktdaten.....	9

1. Geltungsbereich

Die nachfolgend aufgeführten Nutzungsbedingungen für die Mercedes me connect und smart control Dienste sind ein Angebot der Mercedes-Benz AG, Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Deutschland („Anbieter“) (nachfolgend „Nutzungsbedingungen“) und gelten für das Erbringen von Mercedes me connect und smart control Informations- und Telematik-Dienstleistungen, für die temporäre Freischaltung von on-demand-Ausstattung sowie für sonstige digitale Inhalte und digitale Dienstleistungen („Dienste“) durch den Anbieter und deren Nutzung durch den Kunden.

2. Kunde, Halter

2.1 „Kunde“ ist diejenige Person, die die Voraussetzungen nach Ziffer 4.3 erfüllt und diese Nutzungsbedingungen erfolgreich und ordnungsgemäß nach Ziffer 3.1 abgeschlossen hat.

Als „Kunde“ kommt sowohl ein Verbraucher als auch ein Unternehmer in Betracht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2.2 „Halter“ ist diejenige Person, die im nationalen Fahrzeugregister als verantwortliche Person gemeldet ist.

3. Wirksamwerden und Änderung der Nutzungsbedingungen

3.1 Voraussetzung für die Nutzung der Dienste ist, dass der Kunde sich eine Mercedes me ID einrichtet, sich registriert sowie diese Nutzungsbedingungen online akzeptiert. Die Nutzungsbedingungen werden zwischen dem Kunden und dem Anbieter wirksam, wenn dem Kunden eine Bestätigung zugeht, spätestens jedoch zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde die jeweiligen Dienste erstmals nutzen kann.

Ist der Kunde Unternehmer nach Ziffer 2.1 muss er zusätzlich eine Vereinbarung über eine Auftragsverarbeitung mit dem Anbieter abschließen, bevor die Nutzungsbedingungen wirksam werden.

3.2 Von diesen Nutzungsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht, außer der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

3.3 Der Vertragsschluss erfolgt in der jeweiligen Landessprache.

3.4 Der Anbieter ist berechtigt die Nutzungsbedingungen aus triftigen Gründen zu ändern, insbesondere, wenn neue technische Entwicklungen, Weiterentwicklung des vertragsgegenständlichen Leistungen, Änderungen der Gesetzgebung und Rechtsprechung oder sonstige gleichwertige Gründe dies erforderlich machen. Wird durch die Änderung das vertragliche Gleichgewicht zwischen den Parteien erheblich gestört, so unterbleibt die Änderung. Der Anbieter teilt den Kunden die geänderten Nutzungsbedingungen in Textform (einschließlich E-Mail, SMS und Nachricht ins Mercedes me Postfach) mindestens einen Monat vor dem Tag des Wirksamwerdens der Änderung bzw. Ergänzung (gerechnet ab dem Tag des Zugangs der Mitteilung bei dem Kunden) mit. Die geänderten Nutzungsbedingungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde innerhalb dieser Frist von einem Monat ab Empfang der Mitteilung nicht widerspricht. Der Anbieter wird den Kunden in der Mitteilung auf diese Rechtsfolge gesondert hinweisen.

4. Angebotsumfang

- 4.1 Mit Wirksamwerden der Nutzungsbedingungen ist der Kunde berechtigt, bestimmte Dienste kostenlos zu nutzen. Weitere Informationen hierzu erhält der Kunde auf dem in Ziffer 16.2 genannten Kundenportal („Kundenportal“).
- 4.2 Der Kunde kann darüber hinaus das Recht zur Nutzung von kostenpflichtigen Diensten („Kostenpflichtige Dienste“) erwerben. Für den Erwerb der Kostenpflichtigen Dienste gelten die für den Verkauf der Dienste vereinbarten zusätzlichen Bedingungen einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Mercedes me Stores. Für die Nutzung der Kostenpflichtigen Dienste durch den Kunden mittels Mercedes me connect und smart control gelten diese Nutzungsbedingungen.
- 4.3 Die Nutzung der Dienste richtet sich an Verbraucher oder Unternehmer nach Ziffer 2.1¹, die entweder selbst Halter des Fahrzeugs sind, mit dem die Dienste genutzt werden sollen, oder vom Halter zur Nutzung des Fahrzeugs einschließlich der Dienste berechtigt sind. Darüber hinaus müssen (i) Verbraucher ihren ständigen Wohnsitz (Meldeadresse) in einem der möglichen Zielländer haben und (ii) Unternehmer¹ in einem der Zielländer niedergelassen sein. Wohnsitz und Ort der Niederlassung werden nachfolgend als „Wohnsitz“ bezeichnet.
- 4.4 Dienste, die ein verknüpftes Fahrzeug voraussetzen (vgl. Ziffer 5.2), gelten ausschließlich für das jeweilige Fahrzeug (z. B. Ladedienste, Streamingdienste, Dienst „Komfort Datenvolumen“) und sind nicht auf andere Fahrzeuge übertragbar. Darüber hinaus dürfen sämtliche Dienste ausschließlich für den in der Dienstbeschreibung angegebenen Zweck verwendet werden.
- 4.5 Die Leistungsumfänge der einzelnen Dienste, Nutzungsvoraussetzungen, Verfügbarkeiten und ggf. weitere Informationen ergeben sich aus der jeweiligen Dienstbeschreibung im Kundenportal oder im Mercedes me Store. Die Leistungsumfänge können sich je nach Fahrzeugtyp und Ausstattung unterscheiden. Der Anbieter behält sich vor, die Dienste jederzeit weiterzuentwickeln und einzelne Funktionen hinzuzufügen, zu ändern oder zu entfernen. Die Anpassung erfolgt nur, soweit ein triftiger Grund vorliegt und dem Kunden keine zusätzlichen Kosten entstehen. Folgende Umstände können zu einer Anpassung der Dienste führen: Anpassung an eine neue technische Umgebung, Anpassung an eine erhöhte Nutzerzahl, Anpassung aufgrund wichtiger betriebstechnischer Gründe, Weiterentwicklung der Dienste, Anpassung aufgrund neuer gesetzlicher Vorgaben und höchstrichterlicher Rechtsprechung oder sonstiger gleichwertiger Gründe. Der Anbieter wird den Kunden über anstehende Änderungen und die möglichen Rechtsfolgen informieren.
- 4.6 Räumlich stehen die Dienste, vorbehaltlich von Ziffer 4.15, grundsätzlich in allen Zielländern zur Verfügung. Ausgeschlossen sind alle europäischen Überseegebiete. Sofern bestimmte Dienste räumlich eingeschränkt oder zeitlich noch nicht verfügbar sind, ergibt sich dies aus der Dienstbeschreibung. Sofern das Fahrzeug in einem anderen Land als dem Land des Wohnsitzes genutzt wird (z.B. länderüberschreitende Fahrzeugnutzung) oder das Fahrzeug aus einem anderen Land als dem Land des Wohnsitzes importiert wurde, können die Dienste aufgrund einer länderabhängigen technischen Ausrüstung des Fahrzeugs (z. B. Kommunikationsmodul) oder der länderabhängigen Verfügbarkeit von Drittanbietern und Content Providern beeinträchtigt sein oder überhaupt nicht funktionieren.
- 4.7 Der Anbieter stellt dem Kunden für die Dienste das Kundenportal sowie weitere Nutzungszugänge zur Verfügung, über welche der Kunde sich einen privaten Bereich einrichten und seine Dienste online verwalten kann („Benutzerkonto“).
- 4.8 Der Kunde kann bis zu 20 (zwanzig) Fahrzeuge mit seinem Benutzerkonto verknüpfen und diese auch jederzeit wieder entknüpfen. Ist der Kunde Unternehmer, kann er darüber hinaus noch weitere Fahrzeuge anlegen, wenn er sich hierfür bei einem teilnehmenden Partner autorisieren und freischalten lässt. Die Verknüpfung und Entknüpfung des Fahrzeugs richten sich nach Ziffer 5.2.
- 4.9 Der Kunde kann die Dienste über die nachfolgend aufgeführten Nutzungszugänge (zusammen „Nutzungszugänge“) bedienen und nutzen: a) über das Infotainmentsystem im Fahrzeug, b) online im Kundenportal, c) über mobile Applikationen mittels kompatiblen Endgeräten („Apps“ oder „App“), d) mittels eines Adapters für Kraftfahrzeuge älterer Baureihen („Adapter“) nebst der dazugehörigen App für den Adapter („Adapter App“). Welcher Nutzungszugang je Dienst verfügbar ist, ergibt sich aus der jeweiligen Beschreibung des Dienstes im Kundenportal und/oder im Mercedes me Store. Änderungen der Nutzungszugänge sind vorbehalten, sofern die Änderung für den Kunden zumutbar ist. Die über den Adapter verfügbaren Dienste unterscheiden sich teilweise von den Diensten, die über die anderen Nutzungszugänge zur Verfügung stehen. Weitere Informationen in Bezug auf den Adapter und zu seinem Erwerb, erhält der Kunde auf dem Kundenportal oder bei den Niederlassungen und Vertragshändlern des Anbieters, die am Vertrieb der Dienste teilnehmen (beides „teilnehmende Partner“). Der Anbieter übernimmt keine Verpflichtung, dem Kunden den Adapter zu verschaffen. Für den Erwerb des Adapters gelten gegebenenfalls die zwischen dem Kunden und dem teilnehmenden Partner vereinbarten Bedingungen.
- 4.10 Der Kunde kann die Apps und die Adapter App jederzeit löschen. In diesem Fall stehen dem Kunden die Dienste über die Apps bzw. den Adapter nicht mehr zur Verfügung. Zudem ist es durch Änderungen am

¹ Für Unternehmer ist das vertragsgegenständliche Angebot nicht in jedem Land verfügbar. Sofern bei der Registrierung oder im Bestandskonto keine Auswahlmöglichkeit für Unternehmer vorhanden ist, richtet sich das Angebot nur an Verbraucher.

kompatiblen Endgerät (z.B. Update des Betriebssystems, Jailbreak) möglich, dass die Apps bzw. Adapter App nicht weiter genutzt werden können.

Hinweis: Etwaige Verpflichtungen zur Zahlung der Gebühren für kostenpflichtige Dienste bleiben von einer Löschung der Apps oder Adapter App oder den beschriebenen Änderungen am kompatiblen Endgerät unberührt.

- 4.11 Der Kunde erhält die Möglichkeit, einzelne Dienste zu aktivieren und zu deaktivieren. Bei einem aktivierten Dienst kann der Kunde den Dienst nutzen. Ist der Dienst deaktiviert, steht der Dienst dem Kunden in dieser Zeit nicht zur Verfügung. Neue Dienste werden für den Kunden erst wirksam, wenn er diese aktiviert.
Hinweis: Etwaige Verpflichtungen zur Zahlung der Gebühren für kostenpflichtige Dienste oder für Verträge mit Drittanbietern bleiben von einer Deaktivierung der Dienste unberührt.
- 4.12 Wenn der Kunde den Erwerb eines kostenpflichtigen Dienstes widerruft, ist der Anbieter berechtigt, die betroffenen Dienste zu deaktivieren.
- 4.13 Der Anbieter behält sich zudem vor, die Dienste aus wichtigen Gründen (z. B. Datensicherheit, Sicherheitsproblemen bei Content-Providern/Drittanbietern) zu deaktivieren oder einzuschränken.
- 4.14 Die Anzeige im Kombiinstrument des Fahrzeugs hat Vorrang gegenüber allen anderen Informationskanälen, beispielsweise der Anzeige über die Nutzungszugänge des Kunden. Die im Infotainmentsystem oder in Apps oder der Adapter App angezeigten Informationen sind nicht verbindlich, können ganz oder teilweise unvollständig, unrichtig oder nicht aktuell sein und gelten zum Zeitpunkt des Abrufs.
- 4.15 Die Erbringung und der Gebrauch der Dienste können mit Rücksicht auf den aktuellen Stand der Technik Einschränkungen und Ungenauigkeiten unterliegen, die außerhalb des Einflussbereichs des Anbieters liegen. Im Einzelfall kann es so zu Abweichungen der Anzeige von Fahrzeugbetriebsdaten im Fahrzeug (z.B. im Infotainmentsystem) von denen im jeweiligen Nutzungszugang des Kunden kommen. Dies betrifft insbesondere die Verfügbarkeit der von Mobilfunkanbietern erbrachten Mobilfunk-Datenverbindung, des Mobilfunknetzes, der Positionsbestimmung durch ein globales Navigationssatellitensystem und des Internetzugangs. So sind die Dienste räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Mobilfunkanbieter betriebenen Funkstationen beschränkt. Die Nichtverfügbarkeit des Mobilfunknetzes kann im Einzelfall dazu führen, dass einzelne Dienste nicht zur Verfügung stehen, da der notwendige Datentransfer nicht stattfinden kann. Auch können die Dienste durch atmosphärische Bedingungen und topographische Gegebenheiten oder durch Hindernisse (z.B. Brücken, Tunnel, Gebäude) beeinträchtigt werden. Dasselbe gilt für die Positionsbestimmung basierend auf dem globalen Navigationssatellitensystem. Auch die Nutzung des Internets kann durch zusätzliche Beeinträchtigungen (z.B. Netzüberlastung) eingeschränkt sein. Zudem können sich kurzfristige Kapazitätsengpässe aus Belastungsspitzen der Dienste, der Mobilfunk- und Festnetze sowie des Internets ergeben. Für die Mobilfunkverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem Backend, die derzeit über einen externen Telekommunikationsbetreiber und dessen Roaming-Partner erbracht wird, gilt derzeit eine Verfügbarkeit von 97,0% im Jahresdurchschnitt. Störungen der Übertragungsqualität durch atmosphärische oder sonstige Bedingungen können nicht ausgeschlossen werden.
- Bei der Datennutzung über Mobilfunkdienste teilen sich die eingeloggten Nutzer die verfügbare Bandbreite (sogenanntes Shared Medium) in den Mobilfunkzellen. Die während der Datennutzung tatsächlich erreichbare Übertragungsrate hängt auch von der vor Ort verfügbaren jeweiligen Technologie, der Übertragungsrate des für die Erbringung des entsprechenden Dienstes gewählten Servers, der Belegung/Kapazitätsauslastung des Mobilfunknetzes durch die Anzahl der Nutzer in der jeweiligen Mobilfunkzelle, dem Abstand zur Antenne sowie der Bewegung des Nutzers ab. Störungen können sich weiter aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlichen Anordnungen ergeben sowie auf Grund technischer und sonstiger Maßnahmen (z.B. Reparatur, Wartung, Software-Updates, Erweiterungen), die an den Anlagen des Anbieters oder von vor- und nachgeschalteten Dienstleistern, Content Providern und Netzbetreibern, die für eine ordnungsgemäße oder verbesserte Erbringung der Dienste erforderlich sind, entstehen.
- Die Nutzung der Dienste über die Apps oder den Adapter bzw. die Adapter App kann Einschränkungen und Ungenauigkeiten auch aufgrund der Nichtverfügbarkeit oder aufgrund von Beeinträchtigungen oder Störungen der Apps bzw. Adapter App oder des kompatiblen Endgeräts (z.B. aus Gründen höherer Gewalt oder auf Grund technischer und sonstiger Maßnahmen wie Wartung, Software-Updates, Erweiterungen für die Apps bzw. Adapter App) unterliegen.
- 4.16 Bei einigen Diensten (z.B. Internet Radio, Tankstellenpreise, Live Traffic, Car-to-X Communication) werden die über den Dienst verfügbaren Informationen von dritten Content Providern erstellt und können ganz oder teilweise unvollständig, unrichtig, nicht aktuell oder nicht verfügbar sein. Der Anbieter übernimmt keine Verpflichtung, die Informationen auf ihre Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität zu prüfen, diese zu vervollständigen, berichtigen oder aktualisieren oder dafür zu sorgen, dass die Informationen verfügbar sind oder in einer bestimmten Qualität zur Verfügung gestellt werden. Die Verwendung der Informationen durch den Kunden und darauf basierende Entscheidungen des Kunden erfolgen in eigener Verantwortung; demnach obliegt es dem Kunden, zu prüfen, ob die Informationen vollständig, richtig, aktuell und in einer für ihn ausreichenden Qualität verfügbar sind.

- 4.17 Zur Unterbindung von Störungen des Werkstattprozesses während eines Werkstattaufenthalts können Dienste vorübergehend nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.
Außerdem können während des Werkstattaufenthalts durch Wartungs- und Reparaturarbeiten am Fahrzeug Daten erzeugt werden, die zu falschen Status- und Diagnosemeldungen über verschiedene Nutzungszugänge führen. Dadurch kann der Kunde fehlerhafte Angebote zu Wartungsleistungen oder eine fehlerhafte Aufforderung zur Terminvereinbarung wegen eines erkannten Reparaturbedarfs durch den Service-Partner erhalten. Unter Umständen ist eine erneute Aktivierung der Dienste nach dem Werkstattaufenthalt durch den Kunden erforderlich.
- 4.18 Die Dienste setzen eine funktionsfähige Stromversorgung im Fahrzeug durch die Fahrzeugbatterie voraus. Eine exzessive Nutzung der Dienste ohne zwischenzeitliche Ladung der Batterie des Fahrzeugs durch laufenden Motor oder Verbindung mit einer Stromversorgung bei Elektrofahrzeugen kann zu einer Entleerung der Batterie führen. Eine längere Standzeit des Fahrzeugs kann dazu führen, dass sich das Kommunikationsmodul im Fahrzeug abschaltet und dadurch die Mobilfunk-Datenverbindung zum Fahrzeug unterbrochen ist, bis das Fahrzeug das nächste Mal manuell in Betrieb genommen wird.
- 4.19 Mit Wirksamwerden der Nutzungsbedingungen und Verknüpfung des Fahrzeugs erfolgen mittels Mobilfunk-Datenverbindung ein Download und eine automatische Installation von Softwareaktualisierungen für Fahrzeugkomponenten wie z.B. Komfortsystemen, Schließungs- & Sicherheitssystemen, Fahrerassistenzsystemen, Fahrwerk- & Antriebssystemen sowie dem Infotainmentsystem des Fahrzeugs, ohne dass ein Werkstattaufenthalt erforderlich ist („Softwareaktualisierung“). Die Softwareaktualisierung kann vom Fahrzeug oder Backend ausgelöst werden und Funktionen des Fahrzeugs und der Dienste verbessern, erweitern sowie neue Funktionen des Fahrzeugs und der Dienste bereitstellen oder ermöglichen, oder Funktionen des Fahrzeugs und der Dienste verändern oder entfernen. Die Softwareaktualisierung kann durch den Kunden nicht deaktiviert werden. Abhängig von Art und Umfang erfolgt sie automatisch ohne weitere Zustimmung des Kunden oder der Kunde erhält die Möglichkeit, einzelne Softwareaktualisierungen zu bestätigen bzw. abzulehnen; Veränderungen oder Entfernungen kann der Kunde stets ablehnen, sofern sie nicht zum Vorteil des Kunden wirken oder sofern sie unter Berücksichtigung der Interessen des Anbieters für den Kunden nicht zumutbar sind. Der Zeitraum zwischen einzelnen Softwareaktualisierungen ist variabel. Es besteht kein Anspruch auf Softwareaktualisierungen, die über den Erhalt der Vertragsmäßigkeit oder über Sicherheitsaktualisierungen hinausgehen.
- 4.20 Die Softwareaktualisierung unterliegt der Verfügbarkeit bzw. Einschränkungen des Mobilfunknetzes sowie der Ausstattung des Fahrzeugs. Das bedeutet, dass die Download- und Installationsdauer je nach Fahrzeug unterschiedlich sein und von wenigen Minuten bis zu mehreren Stunden betragen kann. Der Status wird im Backend gespeichert und dem Kunden über seine Nutzungszugänge angezeigt.
- 4.21 Die Softwareaktualisierungen sind unter Umständen für die störungsfreie Erbringung und den störungsfreien Betrieb der Dienste notwendig. Der Kunde hat keinen Anspruch, die Softwareaktualisierungen über andere Wege (z.B. über den teilnehmenden Partner) zu erwerben. Im Rahmen von Serviceaufenthalten bei Mercedes-Benz oder smart Partnern, die mit der Erbringung von Instandsetzungs- und Wartungsdienstleistungen für Fahrzeuge der Marke Mercedes-Benz oder smart betreut sind („Service-Partner“), oder teilnehmenden Partnern können alternativ oder ergänzend zu den Softwareaktualisierungen weitere Maßnahmen durchgeführt werden. Während des Downloads und der Installation von Softwareaktualisierungen können das Fahrzeug bzw. einzelne Komponenten (z.B. das Infotainmentsystem oder Kommunikationsmodul) für einen begrenzten Zeitraum funktional eingeschränkt sein. Im unwahrscheinlichen Fall eines fatalen technischen Fehlers während der Installation einer Softwareaktualisierung kann die funktionale Einschränkung andauern und eine Reparatur in der Werkstatt notwendig werden.

5. Nutzungsvoraussetzungen

- 5.1 Die Dienste stehen in Mercedes-Benz- oder smart-Kraftfahrzeugen neuerer Baureihen zur Verfügung, die mit einem integrierten Kommunikationsmodul ausgestattet sind. Einige der Dienste setzen eine zusätzliche Sonderausstattung im Fahrzeug voraus. Einzelheiten und etwaige weitere Nutzungsvoraussetzungen ergeben sich aus der jeweiligen Dienstbeschreibung. Zudem stehen bestimmte Dienste über den Adapter in Kraftfahrzeugen älterer Baureihen zur Verfügung. Informationen über die Baureihen, in denen die Dienste zur Verfügung stehen, erhält der Kunde bei teilnehmenden Partnern. Für bestimmte Funktionen und Dienste muss das Fahrzeug über eine Mobilfunk-Datenverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem Backend sowie dem kompatiblen Endgerät des Kunden verfügen. Zudem muss das Fahrzeug über ein Infotainmentsystem verfügen. Zur Nutzung der Dienste über den Adapter muss außerdem eine aktive Bluetooth-Verbindung zwischen dem Adapter und dem kompatiblen Endgerät bestehen.
Für die Navigationsmöglichkeiten mancher Adapter-Dienste sowie die Datenübermittlung an das CAC ist es erforderlich, dass das kompatible Endgerät des Kunden GPS-fähig und GPS aktiviert ist. Darüber hinaus gehende Nutzungsvoraussetzungen oder Abweichungen können sich aus der Beschreibung des jeweiligen Dienstes ergeben.

- 5.2 Um die Dienste für ein Fahrzeug nutzen zu können, muss das Fahrzeug verknüpft werden. Die Verknüpfung erfolgt bei teilnehmenden Partnern vor Ort oder online über das Benutzerkonto. Weitere Informationen hierzu erhält der Kunde auf dem Kundenportal oder bei teilnehmenden Partnern.
Erst mit der Verknüpfung des Fahrzeugs können Dienste im Fahrzeug aktiviert und genutzt werden. Jedem Fahrzeug kann stets nur ein Kunde als Hauptnutzer zugeordnet werden. Ist der Kunde Unternehmer, können davon abweichend mehrere Hauptnutzer pro Fahrzeug angelegt werden. Weitere Fahrzeuggnutzer können als „Mitnutzer“ im Sinne von Ziffer 10.1 angemeldet werden.
Die Entknüpfung eines Fahrzeugs erfolgt, indem der Kunde entweder das Fahrzeug aus seinem Benutzerkonto entfernt oder einen teilnehmenden Partner oder das in Ziffer 16.2 genannte Mercedes-Benz bzw. smart Customer Assistance Center („CAC“) in Textform (einschließlich E-Mail) um Entknüpfung bittet. Mit der Entknüpfung werden die Dienste in dem betroffenen Fahrzeug für den Kunden deaktiviert.
Hinweis: Etwaige Verpflichtungen zur Zahlung der Gebühren für kostenpflichtige Dienste bleiben von einer Entknüpfung unberührt.
- 5.3 Für die Nutzung mancher Dienste ist aus Sicherheitsgründen eine Identitätsprüfung erforderlich. Diese kann mit einem Ausweisdokument bei den teilnehmenden Partnern vor Ort oder online über die App durchgeführt werden. Der Kunde wird beim Aktivieren aller Dienste oder des entsprechenden Dienstes auf die Notwendigkeit der Identitätsprüfung hingewiesen. Der Dienst kann erst nach erfolgreicher Identitätsprüfung vom Kunden genutzt werden. Der Anbieter behält sich vor, die Identitätsprüfung zu einem späteren Zeitpunkt zu wiederholen.
- 5.4 Für die Nutzung von Diensten, die Leistungen von anderen Unternehmen („Drittanbieter“) einbinden (z. B. Streamingdienste, Parken), schließt der Kunde mit dem jeweiligen Drittanbieter einen separaten Vertrag zu den Bedingungen des jeweiligen Drittanbieters. Gegebenenfalls muss der Kunde beim Drittanbieter ein eigenes Benutzerkonto („Drittanbieteraccount“) anlegen (z. B. Streamingdienste). Darüber hinaus muss der Kunde bei bestimmten Diensten einen Vertrag mit einem, vom Anbieter unabhängigen, Mobilfunkanbieter abschließen. Der Anbieter übernimmt keine Verantwortung für die Leistungen des Dritt- und Mobilfunkanbieters.
- 5.5 Die Nutzung der Dienste über Apps erfordert ein kompatibles Endgerät und eine Mobilfunk-Datenverbindung sowie den Erwerb und die Installation der Apps auf dem kompatiblen Endgerät. Die Nutzung der Dienste über den Adapter erfordert den Erwerb des Adapters vom teilnehmenden Partner und dessen Installation, ein kompatibles Endgerät und eine Mobilfunk-Datenverbindung sowie den Erwerb und die Installation der Adapter App auf dem kompatiblen Endgerät.
- 5.6 Nutzungsvoraussetzung für die Nutzung der Dienste ist zudem eine regelmäßige Aktualisierung der Apps bzw. der Adapter App bei verfügbaren Updates.
- 5.7 Für Kunden mit einem Fahrzeug, welches über eine Sonderausstattung für hochautomatisierte Fahrfunktionen („System“) verfügt, gilt Folgendes: Für die Nutzung des Systems müssen Dienste aktiviert werden und während der Nutzung zur Verfügung stehen. Trotz Aktivierung dieser Dienste ist es möglich, dass das System nicht oder nur eingeschränkt verfügbar ist. Die Verfügbarkeit und Aktivierbarkeit des Systems sind nämlich von weiteren Systemvoraussetzungen und Systemgrenzen abhängig und unterliegen funktionellen, räumlichen, örtlichen und zeitlichen Beschränkungen. So hängt die Verfügbarkeit des Systems unter anderem von geeigneten Witterungsbedingungen, dem aktuell verfügbaren Streckennetz, einer bestehenden Streckenfreigabe und/oder der jeweiligen Verkehrssituation ab. Die Verfügbarkeit des Systems kann auch aus Sicherheitsgründen eingeschränkt werden. Die Verfügbarkeit des Systems richtet sich zudem insbesondere nach den aktuell gültigen Gesetzen des Landes, in dem das Fahrzeug genutzt werden soll. Weitere Informationen zu den Systemvoraussetzungen und Systemgrenzen sowie zur Datenverarbeitung in Fahrzeugen mit hochautomatisierten Fahrfunktionen können der Betriebsanleitung entnommen werden.

6. Bezahlfunktion im Rahmen von Diensten

- 6.1 Die Bezahlfunktion ermöglicht dem Kunden im Rahmen von bestimmten Diensten einen Vertrag abzuschließen und zu bezahlen.
- 6.2 Bei der Nutzung der Bezahlfunktion wird der jeweilige Drittanbieter oder dessen Vertriebspartner der Vertragspartner („Verkäufer“) des Kunden. Der Anbieter vermittelt lediglich den Abschluss des Vertrags und wird selbst nicht Vertragspartner. Bezüglich des Vertrags finden die jeweiligen allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers Anwendung.
- 6.3 Im Rahmen der Bezahlung des Preises wird der Anbieter als technischer Dienstleister tätig und stellt lediglich die technische Plattform für die Bezahlung zur Verfügung; hierfür bedient sich der Anbieter ggf. weiterer Dienstleister. Die Autorisierung einer Zahlung, der Zugriff auf ein Zahlungskonto des Kunden sowie der Transfer des Preises vom Zahlungskonto des Kunden an den Verkäufer erfolgt ausschließlich durch Zahlungsdienstleister, die vom jeweiligen Verkäufer beauftragt werden (z.B. Payment Service Provider oder Acquirer) (nachfolgend „Zahlungsabwickler“ genannt). Während eines Bezahlvorgangs gelangt der Anbieter zu keinem Zeitpunkt in den Besitz der zu übertragenden Gelder.
- 6.4 Für den Vertrag gelten die vom jeweiligen Verkäufer angezeigten Preise. Nach Abschluss des Vertrags wird der zu zahlende Preis ggf. im entsprechenden Nutzungszugang angezeigt. Der Preis ist mit Abschluss des

Vertrags sofort fällig. Abweichungen zwischen der Anzeige des Preises im jeweiligen Nutzungszugang und den Angaben des Verkäufers hat der Kunde unverzüglich dem Anbieter mitzuteilen (z.B. über den Kommunikationsweg gemäß Ziffer 16). Eine Nutzung der Bezahlfunktion ist nur bei Angabe der vollständigen und erforderlichen Zahlungs- und Kundendaten sowie bei Hinterlegung eines gültigen Zahlungsmittels im Benutzerkonto möglich.

- 6.5 Bei der Nutzung der Bezahlfunktion erfordern einige Verkäufer, dass zunächst eine Vor-Autorisierung der Transaktion hinsichtlich eines durch den Kunden festgesetzten Höchstbetrages durch den Zahlungsabwickler erfolgt. Wird die Transaktion durch den Zahlungsabwickler nicht vor-authorized, behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Transaktion abzulehnen.
- 6.6 Nach Bestätigung der Zahlung durch den Kunden über die Bezahlfunktion leitet der Anbieter die für die Zahlung des Preises erforderlichen Informationen an einen oder mehrere Zahlungsabwickler und/oder den Verkäufer weiter. Für die Übermittlung der erforderlichen Informationen an einen oder mehrere Zahlungsabwickler bzw. einen Verkäufer bedient sich der Anbieter ggf. weiterer Dienstleister. Der Kaufpreis wird ausschließlich durch einen Zahlungsabwickler von dem im Benutzerkonto hinterlegten Zahlungsmittel abgebucht und auf ein Konto des Verkäufers transferiert. Eine erfolgreiche Bezahlung des Preises an den Verkäufer wird im entsprechenden Nutzungszugang entsprechend angezeigt; zudem wird der Verkäufer über die erfolgte Bezahlung informiert. Die jeweilige Quittung des Verkäufers für den bezahlten Preis erhält der Kunde über die im Benutzerkonto eingestellte Benachrichtigungsoption.
- 6.7 Im Fall einer Mehrfachzahlung für dieselbe Leistung wird dies durch den Zahlungsabwickler festgestellt und eine automatische Rückabwicklung veranlasst. Diese Rückabwicklung erfolgt über das vom Kunden im Benutzerkonto hinterlegte Zahlungsmittel.
- 6.8 Für Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ist ausschließlich der Verkäufer verantwortlich. Der Anbieter wird nicht Vertragspartner des Vertrags und ist somit aus dem Vertrag weder zur Gewährleistung noch zur sonstigen Haftung verpflichtet.

7. Gebühren und Kosten

- 7.1 Für den Abschluss der Nutzungsbedingungen fällt keine Gebühr an. Für die kostenpflichtigen Dienste gelten die im Mercedes me Store angezeigten Gebühren.
Um die Dienste im Fahrzeug nutzen zu können, ist zudem teilweise eine Sonderausstattung des Fahrzeugs notwendig, die mit einem erhöhten Fahrzeugpreis verbunden sein kann. Einzelheiten zu der notwendigen Sonderausstattung ergeben sich aus der Dienstbeschreibung.
Apps und die Adapter App werden dem Kunden kostenlos zur Verfügung gestellt. Den Adapter erwirbt der Kunde zu den zwischen ihm und dem teilnehmenden Partner vereinbarten Konditionen.
- 7.2 Etwaige Kosten für die Mobilfunk-Datenverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem Backend trägt grundsätzlich der Anbieter.
Der vorstehende Absatz gilt nicht, wenn der Kunde die Dienste über den Adapter bzw. die Adapter App nutzt. In diesem Fall trägt der Kunde etwaige Kosten für die Mobilfunk-Datenverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem Backend. Diese Kosten richten sich nach den Tarifen des jeweiligen Mobilfunkanbieters, dessen der Kunde sich bedient; dabei können erhöhte Gebühren im Ausland anfallen.
Der erste Absatz gilt ebenfalls nicht für solche Dienste, bei denen der Kunde gesondert ein Datenvolumen von einem Mobilfunkanbieter erwerben muss. Die Kosten für den Erwerb des Datenvolumens richten sich nach den Tarifen des jeweiligen Mobilfunkanbieters; dabei können erhöhte Gebühren im Ausland anfallen.
- 7.3 Etwaige Kosten für Mobilfunk-Datenverbindungen, die entstehen, wenn der Kunde mit seinem kompatiblen Endgerät oder mittels sonstiger Übertragungsmedien und Telekommunikationseinrichtungen außerhalb des Fahrzeugs auf das Kundenportal oder sein Benutzerkonto zugreift, sind vom Kunden zu tragen und richten sich nach den Tarifen des jeweiligen Anbieters, dessen sich der Kunde bedient.
- 7.4 Etwaige Kosten für die Nutzung von Leistungen von Drittanbietern trägt der Kunde.

8. Pflichten des Kunden

- 8.1 Der Kunde versichert, dass er entweder Halter des Fahrzeugs ist oder dass der Halter des Fahrzeugs ihm gestattet hat, das Fahrzeug und damit die Dienste im Fahrzeug zu nutzen (z.B. Dienstwagenfahrer).
- 8.2 Der Kunde versichert, dass die von ihm gegenüber dem teilnehmenden Partner genannten und auf seinem Benutzerkonto hinterlegten Profildaten (z. B. Name, Anschrift, E-Mailadresse oder Mobilfunknummer, Geburtsdatum) richtig sind. Der Kunde verpflichtet sich, Änderungen dieser Daten unverzüglich dem Anbieter mitzuteilen. Das Gleiche gilt für sämtliche weiteren freiwillig hinterlegten Daten. Bei manchen Fahrzeugen wird mit der Fahrzeugverknüpfung automatisch ein Profil des Kunden erstellt, welches mittels PIN geschützt ist.
Sollten die Daten nicht richtig und damit eine Kommunikation mit dem Kunden nicht möglich sein, behält sich der Anbieter vor, die Dienste des Kunden zu sperren.
Hinweis: Etwaige Verpflichtungen zur Zahlung der Gebühren für kostenpflichtige Dienste bleiben von einer Sperrung unberührt.

8.3 Der Kunde ist verpflichtet, unverzüglich die Entknüpfung des Fahrzeugs von den Diensten gemäß Ziffer 5.2 zu veranlassen, wenn er nicht mehr zur Nutzung dieses Fahrzeugs berechtigt ist (z.B. aufgrund Veräußerung oder Fortfall der Berechtigung zur Nutzung eines Dienst- oder Leasingfahrzeugs) oder dieses Fahrzeug zerstört ist.

Sollte der Kunde seiner Pflicht zur Entknüpfung des Fahrzeugs nicht nachkommen und legitimiert sich eine andere Person erfolgreich gemäß Ziffer 5.2 oder meldet der Halter oder Eigentümer des Fahrzeugs den Wegfall der Nutzungsberechtigung des Kunden, so wird der Anbieter das Fahrzeug ohne weitere Vorankündigung entsprechend Ziffer 5.2 entknüpfen und den Kunden über die Entknüpfung informieren. Die Haftung des Kunden nach Ziffer 8.8 bleibt hiervon unberührt.

- 8.4 Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche für die Nutzung der Dienste erforderlichen Zugangsdaten und Passwörter sorgfältig zu verwahren, Dritten gegenüber geheim zu halten und eine missbräuchliche Nutzung zu verhindern; für den Zugang zu dem Benutzerkonto darf der Kunde insbesondere keine Kombination aus E-Mailadresse und Passwort verwenden, die er bei anderen Online-Diensten verwendet. Der Kunde ist verpflichtet, die vorstehende Verpflichtung auch „Mitnutzern“ im Sinne von Ziffer 10.1 aufzuerlegen.
- 8.5 Der Kunde ist nur zur Nutzung der Dienste berechtigt, sofern er alle rechtlichen Vorgaben einhält und keine Zwecke verfolgt, die gegen die Nutzungsbedingungen oder geltendes Recht verstoßen.
- 8.6 Für den Fall, dass der Kunde eine gegen die Nutzungsbedingungen verstoßende Nutzung der Dienste oder ein unzulässiges Einwirken auf das für die Dienste bereitgestellte Mobilfunknetz durch unberechtigte Dritte feststellen sollte, ist der Kunde verpflichtet, den Anbieter hierüber unverzüglich über sein Benutzerkonto oder die in Ziffer 16.2 beschriebenen Kontaktwege zum CAC zu informieren.
- 8.7 Die für die Nutzung der Dienste bereitgestellten Softwareanwendungen dürfen weder verändert, bearbeitet, dekompiliert (auch nicht im Wege des Reverse-Engineering), gespeichert oder sonst vervielfältigt werden. Veränderungen oder Bearbeitungen des Adapters erfolgen auf eigene Gefahr.
- 8.8 Der Kunde haftet dem Anbieter gegenüber für jeden Schaden, der durch Zuwiderhandlung gegen die Pflichten aus den Nutzungsbedingungen entsteht, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.
- 8.9 Soweit der Anbieter im Zusammenhang mit einem Verstoß des Kunden gegen gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter oder die Nutzungsbedingungen von Dritten in Anspruch genommen wird, stellt der nach Ziffer 8.8 verantwortliche Kunde den Anbieter von sämtlichen Ansprüchen, Kosten, Schäden und Verlusten (einschließlich der Kosten angemessener Rechtsverfolgung) frei, soweit der Kunde die Rechtsverletzung zu vertreten hat.
- 8.10 Der Kunde ist für die etwaige Speicherung von Daten auf seinen kompatiblen Endgeräten selbst verantwortlich.
- 8.11 Stellt der Kunde das Fahrzeug einem anderen Fahrzeugnutzer zur Nutzung zur Verfügung, ist der Kunde verpflichtet, (i) den anderen Fahrzeugnutzer vor Fahrtantritt über die Dienste und die damit verbundene Datenerhebung und -verarbeitung zu informieren und ggf. dessen Einwilligung dazu einzuholen, sowie auf die Möglichkeit der Deaktivierung einzelner Dienste hinzuweisen und (ii) sich aus seinem eingebundenen Drittanbieteraccount abzumelden oder den Dienst zu deaktivieren, um z. B. einem etwaigen Missbrauch durch einen anderen Fahrzeugnutzer vorzubeugen. Der Kunde hat vor Fahrtantritt zu überprüfen, ob die von ihm benötigten Dienste und Funktionen aktiviert sind.

9. Laufzeit und Kündigung

- 9.1 Die Nutzungsbedingungen laufen unbefristet. Die Laufzeit der Dienste ergibt sich aus der jeweiligen Dienstbeschreibung oder der Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem Verkäufer der kostenpflichtigen Dienste.
- 9.2 Der Anbieter kann die Nutzungsbedingungen jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen kündigen, jedoch frühestens zum Ablauf des letzten kostenpflichtigen Dienstes. Kostenpflichtige Dienste enden mit Ablauf der gebuchten Laufzeit. Kostenlose Dienste können innerhalb einer angemessenen Frist vom Anbieter jederzeit gekündigt werden. Der Anbieter erklärt die Kündigung in Textform (einschließlich E-Mail, SMS und Nachricht ins Mercedes me Postfach).
- Der Kunde kann die Nutzungsbedingungen jederzeit fristlos kündigen. Der Kunde erklärt die Kündigung durch Abklicken der Nutzungsbedingungen im Benutzerkonto, durch Löschen des Benutzerkontos oder in Textform (einschließlich E-Mail) an das CAC. Kündigt der Kunde die Mercedes Me ID, führt dies auch zur Kündigung dieser Nutzungsbedingungen.
- Hinweis: Etwaige Verpflichtungen zur Zahlung der Gebühren für kostenpflichtige Dienste bleiben von einer Kündigung der Nutzungsbedingungen bzw. der Deaktivierung einzelner Dienste durch den Kunden unberührt.
- Hinweis: Die Löschung von Apps oder der Adapter App nach Ziffer 4.10 und die Deaktivierung von Diensten nach Ziffer 4.11 stellen keine Kündigung dar. Die Kündigung muss über das Benutzerkonto des Kunden oder in Textform (einschließlich E-Mail) an das CAC erfolgen.
- 9.3 Verlegt ein Kunde, der die Dienste über die Apps oder den Adapter nutzt, seinen Wohnsitz in ein Land, in welchem die Apps, die Adapter App sowie der Adapter nicht verfügbar sind, so kann der Kunde die Dienste nicht mehr über die Apps, die Adapter App oder den Adapter nutzen.

Hinweis: Etwaige Verpflichtungen zur Zahlung der Gebühren für kostenpflichtige Dienste bleiben von einer Verlegung des Wohnsitzes unberührt.

- 9.4 Eine Kündigung der Nutzungsbedingungen aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für eine Kündigung seitens des Anbieters stellen insbesondere ein Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen und ein Missbrauch von Diensten dar. Eine Kündigung aus wichtigem Grund erklärt der Anbieter in Textform (einschließlich E-Mail, SMS und Nachricht ins Mercedes me Postfach) und der Kunde über sein Benutzerkonto oder in Textform (einschließlich E-Mail) an das CAC.

Hinweis: Etwaige Verpflichtungen zur Zahlung der Gebühren für kostenpflichtige Dienste bleiben von einer Kündigung der Nutzungsbedingungen aus wichtigem Grund durch den Anbieter unberührt.

- 9.5 Im Falle einer Kündigung der Nutzungsbedingungen werden die Dienste in den betroffenen Fahrzeugen deaktiviert. Das Benutzerkonto des Kunden bleibt auch nach der Kündigung der Nutzungsbedingungen bis zum Löschen des Benutzerkontos bestehen.
- 9.6 Der Anbieter kann sämtliche Rechte und Pflichten aus dem Vertrag auf einen Dritten bzw. die in den Zielländern ansässigen lokalen Mercedes Benz Group AG Konzerngesellschaften übertragen („Vertragsübertragung“). Die Vertragsübertragung wird der Anbieter dem Kunden mit einer Frist von einem Monat in Textform (einschließlich E-Mail, SMS und Nachricht ins Mercedes me Postfach) vorher ankündigen. In diesem Fall ist der Kunde innerhalb dieser Frist von einem Monat nach Ankündigung der Vertragsübertragung berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Der Kunde kann die Kündigung über sein Benutzerkonto oder in Textform (einschließlich E-Mail) an das CAC erklären.

10. Andere Nutzer und Mitnutzer-Berechtigung

- 10.1 Um anderen Personen Zugriff auf Dienste zu ermöglichen, kann der Kunde auf seinem Benutzerkonto diese anderen Personen als Mitnutzer („Mitnutzer“) berechtigen. Zur Nutzung der Dienste als Mitnutzer müssen diese Personen ebenfalls über ein Benutzerkonto verfügen und die Freischaltung durch den Kunden online bestätigen.

Zur Nutzung der Dienste als Mitnutzer über Apps oder Adapter App müssen diese Personen ebenfalls Apps oder Adapter App erwerben und auf einem kompatiblen Endgerät installieren.

- 10.2 Der Mitnutzer erhält die Möglichkeit, bestimmte Dienste in gleicher Weise einzusehen, zu bedienen und zu nutzen wie der Kunde (z.B. den Fahrzeugstatus abzufragen und die Standheizung zu programmieren). Der Erwerb von Diensten, Kündigungen, die Aktivierung und Deaktivierung der Dienste sowie die Verknüpfung und Entknüpfung des Fahrzeugs bleiben jedoch dem Kunden vorbehalten.

Bei einer Programmierung gilt stets der zuletzt im Fahrzeug empfangene Befehl, unabhängig davon, ob der Befehl vom Kunden oder dem Mitnutzer stammt. Mitnutzer können die Dienste jedoch nicht selbst aktivieren und deaktivieren. Der Leistungsumfang der Dienste für den Mitnutzer kann variieren.

- 10.3 Der Kunde kann die Berechtigung von Mitnutzern jederzeit auf seinem Benutzerkonto löschen.

11. Haftung

- 11.1 Hat der Anbieter aufgrund des geltenden Rechts für einen Schaden aufzukommen, der leicht fahrlässig verursacht wurde, so haftet der Anbieter wie folgt beschränkt: Die Haftung besteht nur bei Verletzung wesentlicher immanenter Pflichten aus der Nutzung der Dienste, etwa solche, die die Nutzungsbedingungen dem Anbieter nach ihrem Inhalt und Zweck gerade auferlegen wollen oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Dienste überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Nutzungsbedingungen vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.

- 11.2 Die verschuldensunabhängige Haftung des Anbieters für Mängel, die bereits bei Vertragsschluss vorhanden waren (§ 536 a Abs. 1 BGB) ist ausgeschlossen. Die weiteren Regelungen gemäß Ziffer 11 bleiben von dieser Regelung unberührt.

- 11.3 Unabhängig von einem Verschulden des Anbieters bleibt eine etwaige Haftung des Anbieters aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) oder anderen anwendbaren Produkthaftungsgesetzen unberührt.

- 11.4 Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen des Anbieters für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden.

- 11.5 Die vorgenannten Haftungsbegrenzungen und der vorgenannte Haftungsausschluss gelten nicht für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung von Pflichten des Anbieters, seines gesetzlichen Vertreters oder seines Erfüllungsgehilfen beruhen sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

12. Datenschutz und Datensicherheit

- 12.1 Der Anbieter nimmt den Schutz der personenbezogenen Daten der Nutzer der Dienste ernst und achtet bei der Verarbeitung personenbezogener Daten auf den Schutz der Privatsphäre der Nutzer.

- 12.2 Nähere Informationen zur Datenverarbeitung sowie zu Datenschutz und Datensicherheit sind den Datenschutzhinweisen für die Mercedes me connect und smart Control Dienste zu entnehmen.

12.3 Im Verhältnis zwischen Unternehmer (vgl. Ziffer 4.3) und Anbieter gelten die Regelungen aus der Vereinbarung über eine Auftragsverarbeitung (mit Ausnahme des Dienstes Van Uptime). Sofern der Kunde Unternehmer ist und Dienste in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit nutzt und das Fahrzeug einem anderen Fahrzeugnutzer zur Nutzung zur Verfügung stellt, ist durch den Unternehmer zu beachten, dass er über die Dienste ggf. Zugriff auf personenbezogene Daten der jeweiligen Fahrzeugnutzer erhält. In diesem Fall ist der Unternehmer Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten betroffener Fahrzeugnutzer. Als Verantwortlicher ist der Kunde bzw. Unternehmer verpflichtet die gesetzlichen Rechte der betroffenen Fahrzeugnutzer zu wahren (vgl. insbesondere auch Ziffer 8.11).

13. Schlussbestimmungen

- 13.1 Sofern es sich bei dem Nutzer um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlichrechtliches Sondervermögen handelt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und dem Anbieter Stuttgart, Deutschland. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsabschluss aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 13.2 Auf das vorliegende Verhältnis zwischen dem Kunden und dem Anbieter findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (CISG), **soweit für Verbraucher nicht zwingende nationale Verbraucherschutzvorschriften nach dem Recht des Staates, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort hat, zum Vorteil des Kunden vorgehen.** Hieraus könnte beispielsweise ein über Ziffer 11 hinausgehender Haftungsumfang des Anbieters folgen.
- 13.3 Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

14. Informationen zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) geschaffen. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Sie können die OS-Plattform unter dem folgenden Link erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

15. Hinweis gemäß § 36 VSBG

Der Anbieter wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

16. Identität des Anbieters; Kontaktdaten

16.1 Die Dienste sind ein Angebot der Mercedes-Benz AG, Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Deutschland.

16.2 Kontaktdaten CAC:

Mercedes-Benz
Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC)
P.O. Box 1456,
6201 BL - Maastricht
The Netherlands

Kontaktformular

Link zum Kontaktformular

<https://www.mercedes-benz.de/passengercars/content-pool/marketing-pool/contact-forms/mercedes-me-support.html>

Telefonnummer*

00800 9 777777

*Gebührenfrei aus dem Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen

Kundenportal:

Mercedes me connect: www.mercedes.me

smart connected: <https://portal.smart.com/>

Mercedes-Benz AG, Stuttgart, Deutschland

Sitz und Registergericht: Stuttgart, HRB-Nr. 762873

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Manfred Bischoff

Vorstand: Ola Källenius (Vorsitzender), Jörg Burzer, Renata Jungo Brüngger, Sabine Kohleisen, Frank

Lindenberg, Markus Schäfer, Britta Seeger

Die Datendienste für einige Dienste und Funktionen für Mercedes me connect und smart control basieren auf technischen Applikationen und Daten von dritten Dienstleistern. Die (Lizenz-)Bedingungen der dritten Dienstleister finden Sie unter:

<https://legal.here.com/terms/serviceterms/>

<https://legal.connectedrad.io/tandc/daimler>

<https://opendatacommons.org/licenses/odbl/1-0/> (OpenStreetMap-Datenbank)

Weitere Hinweise für die Mercedes me connect und smart control Dienste

1. Präambel

Der Anbieter stellt hohe Anforderungen im Hinblick auf die Qualität und die Produktsicherheit seiner Produkte. Hierfür hat er für jeden einzelnen angebotenen Dienst u.a. entsprechende Maßnahmen sowie Sicherheitsvorkehrungen entwickelt. Dies entbindet den Kunden jedoch nicht von der eigenen Verantwortung bzgl. verkehrsgerechtem und gesetzeskonformen Verhaltens, zumal Unfallereignisse im Straßenverkehr oftmals auf einer zu langen (Blick-) Ablenkung durch Informations-, Kommunikations-, Unterhaltungsmittel und -geräte während der Fahrt beruhen.

2. Allgemeine Hinweise

- 2.1 Wenn Kunden ins Fahrzeug integrierte Informationssysteme und Kommunikationsgeräte während der Fahrt bedienen und verwenden, können sie vom Verkehrsgeschehen abgelenkt werden und zudem die Kontrolle über das Fahrzeug verlieren. Diese Systeme und Geräte daher nur bedienen, wenn die Verkehrssituation dies zulässt. Wenn dies nicht sichergestellt werden kann, verkehrsgerecht anhalten und die Eingaben bei stehendem Fahrzeug –entsprechend der StVO - vornehmen.
- 2.2 Die angebotenen Dienste entbinden den Fahrer nicht, sein eigenes Verhalten, insbesondere im Hinblick auf Gefährdungen anderer, ständig zu kontrollieren und sich so zu verhalten, dass kein anderer geschädigt, gefährdet oder mehr als nach den Umständen unvermeidbar behindert und belästigt wird. Die Dienste entbinden den Kunden zudem nicht, selbst für die Fahrtauglichkeit und Verkehrssicherheit des Fahrzeugs zu sorgen und dafür einzustehen. Dasselbe gilt für etwaige Wartungs- oder Reparaturanforderungen. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für versäumte, erforderliche Wartungs- und Reparaturmaßnahmen.
- 2.3 Es besteht Unfall- und Verletzungsgefahr bei unbeaufsichtigten Kinder und Tieren im Fahrzeug.
- 2.4 Gesetzliche länderspezifische Bestimmungen sind stets zu beachten. Für die Nutzung von Handys und Smartphones (und damit auch entsprechende Apps) gelten u.a. die Regeln der StVO.
- 2.5 Soweit möglich, sollten Sprachsteuerungen und/oder Vorlesefunktionen während der Fahrt vorrangig verwendet werden.
- 2.6 Der Anbieter weist ausdrücklich auf die Betriebsanleitung samt den hierin enthaltenen Warnhinweisen hin, die es zu beachten gilt.
- 2.7 Einbeziehung von Drittanbietern/Content-Providern
Der Anbieter ist für die Dienste Dritter nicht verantwortlich oder haftbar. Soweit die über den einzelnen Dienst verfügbaren Informationen von Drittanbietern/Content-Providern stammen, übernimmt der Anbieter keine Gewähr für deren Inhalt, Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Verfügbarkeit. Der Anbieter übernimmt auch keine Verpflichtung, die Informationen auf ihre Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Verfügbarkeit hin zu prüfen, zu berichtigen, zu aktualisieren, zu vervollständigen oder dafür zu sorgen, dass die Informationen verfügbar sind oder in einer bestimmten Qualität zur Verfügung gestellt werden. Der Anbieter hat keinen Einfluss auf die Funktionsweise oder -fähigkeit der entsprechenden technischen Anwendungen der Drittanbieter/Content-Providern. Die Drittanbieter/Content-Provider können die Funktionalität oder einzelne Funktionen ihrer Dienste ändern oder einstellen. Einige der Funktionen der Drittanbieter/Content-Provider sind unter Umständen nicht überall verfügbar. Die Verwendung der Informationen und Auskünfte durch den Kunden und darauf basierende Entscheidungen des Kunden erfolgen daher in eigener Verantwortung.
Die Ausführung von Steuerbefehlen kann nicht gewährleistet werden oder kann verzögert erfolgen. Für die Definitionen von Steuerbefehlen und Verknüpfungen mit Benutzerkonten von Drittanbietern/Content-Providern ist ausschließlich der Kunde verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, dem Drittanbieter im Kundenportal die Freischaltung zu entziehen, sofern ihm Sicherheitsprobleme des Drittanbieters bekannt werden oder im Falle von Verlust seiner Zugangsdaten beim Drittanbieter.
- 2.8 Falsch-, Fehlmeldungen sowie Störungen und Verbindungsverlust zum Server aufgrund höherer Gewalt, technischer Gegebenheiten oder sonstigen Gründen können nicht ausgeschlossen werden. Bitte beachten Sie hierzu auch den angezeigten Zeitstempel der letzten Aktualisierung.
- 2.9 Fahrzeugseitige Statusabfragen durch sog. Geofencing sind trotz des verfügbaren Stands der Technik nicht immer 100 %ig zuverlässig. Unter Umständen werden Daten nicht oder nicht vollständig übertragen (z.B. im Parkhaus). Dies könnte zur Folge haben, dass hinterlegte Befehle nicht ausgelöst werden, weil ein Fahrzeugstatus vom Backend nicht korrekt oder nicht rechtzeitig empfangen wird. Fahrzeugseitige Statusabfragen entbinden den Kunden daher nicht von seiner eigenen Überprüfung und Verantwortung.
- 2.10 Die Anzeige im Kombiinstrument des Fahrzeugs hat Vorrang gegenüber allen anderen Informationskanälen. Die im Infotainmentsystem oder in Apps angezeigten Informationen sind nicht verbindlich, können ganz oder teilweise unvollständig, unrichtig oder nicht aktuell sein.
- 2.11 Nur von Mercedes freigegebene und technisch einwandfreie Adapterkabel werden empfohlen.

- 2.12 Der Anbieter behält sich vor, einzelne Dienste in begründeten Fällen (insbesondere bei Verdacht eines Sicherheitsproblems bei den Content-Providern, bei etwaigen Gefahren durch Schadsoftware oder bei Inkompatibilitäten) einzuschränken bzw. zu deaktivieren sowie die Auswahl der Drittanbieter, der verfügbaren Daten und der verfügbaren Steuerbefehle zu ändern.
- 2.13 Daten zu Ladeverlauf und Ladestatus können gegebenenfalls von den tatsächlichen abweichen und ganz oder teilweise unvollständig, unrichtig oder nicht aktuell sein.
- 2.14 Geräte und Gegenstände im Fahrzeug sind stets so unterzubringen, dass u.a. im Falle eines Unfalls unter anderem keinen Fahrzeuginsassen verletzt werden.
- 2.15 Bei Fahrzeugen mit mechanischer Feststellbremse gibt die Statusinformation „Feststellbremse angezogen“ keine Auskunft darüber, ob die Feststellbremse ausreichend fest angezogen ist.

3. Besondere Hinweise zu einzelnen Diensten (soweit nicht von den allgemeinen Hinweisen erfasst)

3.1 Live Traffic Information und Car-to-X Communication

Über Live Traffic Information und Car-to-X Communication werden nicht sämtliche relevante Verkehrsinformationen bzw. Gefahrensituationen erfasst und gemeldet. Die über die Dienste verfügbaren Informationen werden zudem von anderen Kunden oder Fahrern bzw. einem dritten Content Provider erstellt und können ganz oder teilweise unvollständig, unrichtig oder nicht aktuell sein. Der Anbieter übernimmt keine Verpflichtung, die Informationen auf ihre Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität zu prüfen oder diese zu vervollständigen, zu berichtigen oder zu aktualisieren. Die Verwendung der Informationen durch den Kunden bzw. Fahrer und darauf basierende Entscheidungen des Kunden bzw. Fahrers erfolgen in eigener Verantwortung; demnach obliegt es dem Kunden bzw. Fahrer, zu prüfen, ob die Informationen vollständig, richtig und aktuell sind.

3.2 Türfernverriegelung und -entriegelung

Das unbeaufsichtigte Entriegeln des Fahrzeugs aus der Ferne erhöht die Diebstahlgefahr für das Fahrzeug und für Gegenstände, die sich im Fahrzeug befinden.

Der Anbieter weist ausdrücklich darauf hin, dass der Fahrzeugschlüssel bei Verriegeln der Fahrzeugtüren nicht im Fahrzeug belassen werden sollte.

3.3 Notfallschlüsseldeaktivierung

Eine Schlüsselsperrung sollte nur in Notfällen und unter folgenden Prämissen erfolgen:

- Fahrzeug verkehrsgerecht und -sicher abstellen.
- Nach einer Schlüsselsperrung ist kein Fahrzeugzugang und kein Motorstart per Fahrzeugschlüssel möglich. Eine Ent-/Verriegelung bei gesperrtem Fahrzeugschlüssel ist nur über den Notschlüssel oder über „Remote“ möglich.
- Bei Schlüsselsperrungen länger als ca. 30 Tagen ist eine Aktivierung des Schlüssels nur in einer qualifizierten Fachwerkstatt möglich. Sofern Sie eine Erinnerungsnachricht per SMS oder PushUps erhalten möchten, sollten Sie dieses entsprechend „im Backend“ auswählen.
- Im seltenen Fall technischer Einschränkungen muss eine Aktivierung in einer qualifizierten Fachwerkstatt erfolgen.

3.4 Fahrzeugstatus bei smart Cabrio Modellen

Die Anzeige „Verdeckstatus“ bei smart Cabrio Modellen bezieht nicht den Status des hinteren Verdeckteils mit ein. Bitte stellen Sie daher sicher, dass alle Verdeckteile wie in der Betriebsanleitung vorgeschrieben verschlossen werden.

3.5 Parken

Es werden unter anderem lediglich und unverbindlich verfügbare Parkmöglichkeiten angezeigt. Dies entbindet den Fahrer nicht von der Beachtung der örtlichen Gegebenheiten (z.B. Fahrzeughöhe im Parkhaus).

3.6 Remote Park-Assistent

Der Remote Park-Assistent ist nur ein Hilfsmittel. Er kann Ihre Aufmerksamkeit für die Umgebung nicht ersetzen. Die Verantwortung für sicheres Rangieren, Ein- und Ausparken liegt immer bei Ihnen. Beachten Sie die Einhaltung lokaler Vorschriften und Gesetze. Bei Fahrzeugen mit Standheizung bitte die Hinweise in Ziffer 3.9 „Standheizung/-belüftung“ beachten.

3.7 Diebstahl- mit Parkkollisionsbenachrichtigung

Es gilt zu beachten, dass nicht jede Krafteinwirkung auf das Fahrzeug erkannt und bewarnt werden kann. Wird das geparkte Fahrzeug bewegt, z.B. beim Abschleppen, kann es zu einer Fehlauflösung kommen. Um dies zu verhindern, kann der Abschleppschutz ausgeschaltet werden, dadurch wird jedoch auch die

Parkkollisionserkennung ausgeschaltet. Die Erkennung kann aus weiteren Gründen eingeschränkt sein, z.B. bei Fahrzeugschäden ohne Aufprall, bei einem Aufprall mit geringer Geschwindigkeit und bei nicht festgestellter elektrischer Feststellbremse. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für den Fall, dass der Dienst einen Fehlalarm verursacht oder eine Einwirkung auf das Fahrzeug nicht erkennt. Detailinformationen sind der Betriebsanleitung zu entnehmen.

Der Kunde bleibt auch stets weiterhin in der Verantwortung, sich selbst von der Fahrtauglichkeit und Schadensfreiheit seines Fahrzeugs zu überzeugen. Es kann keine Gewähr dafür gegeben werden, dass das Fahrzeug noch verkehrssicher oder ordnungsgemäß geführt werden kann.

3.8 Car Sharing/Digitale Schlüsselübergabe

Der Fahrzeugverleiher ist verpflichtet, das Fahrzeug dem Fahrzeugentleiher in einem verkehrssicheren und funktionstüchtigen Zustand zu überlassen. Der Fahrzeugverleiher muss den Fahrzeugentleiher darauf hinweisen und verpflichten, dass sich bei Beendigung der Fahrzeugüberlassung bei dem Verschießen und Verriegeln des Fahrzeugs keine Personen und Tiere im Fahrzeug befinden.

Der Fahrzeugverleiher ist verpflichtet, vor Fahrzeugüberlassung die Fahrerlaubnis (insbesondere Führerschein) des jeweiligen Fahrzeugentleihers zu überprüfen. Anderenfalls kann sich der Fahrzeugverleiher gemäß § 21 StVG strafbar machen.

Dem Fahrzeugentleiher ist es untersagt, das überlassene Fahrzeug für die Beförderung leicht entzündlicher, giftiger oder sonst gefährlicher Stoffe, soweit sie haushaltsübliche Mengen deutlich übersteigen, zu verwenden. Der Fahrzeugentleiher ist verpflichtet, das Fahrzeug in einem technisch einwandfreien Zustand zurückzugeben. Etwaige Schäden und Beschädigungen am Fahrzeug sind dem Fahrzeugverleiher unmittelbar mitzuteilen. Die Teilnehmer schließen bei der Überlassung des Fahrzeugs einen Fahrzeugüberlassungsvertrag ab. Der Anbieter ist nicht Partei dieses Vertrags. Der Anbieter stellt lediglich die Plattform zur Verfügung und hat keinen Einfluss auf das Verhalten der Teilnehmer, Dritten oder auf die entsprechenden Fahrzeuge.

Bei möglichem Systemfehler bzw. Verbindungsverlust zum Server ist eine Anmietung bzw. Abmietung des Fahrzeugs nicht möglich.

3.9 Standheizung/-belüftung

Bevor Sie die Standheizung/-belüftung aktivieren, stellen Sie unter anderem sicher, dass sich das Fahrzeug nicht in einem geschlossenen Raum ohne ausreichende Belüftung befindet, das Abgasrohr frei ist, das Fahrzeug nicht in Kontakt mit brennbaren Materialien kommen kann und das Fahrzeug keine erheblichen Beschädigungen aufweist.

3.10 Remote Engine Start

Bevor Sie Remote Engine Start aktivieren, stellen Sie unter anderem sicher, dass sich das Fahrzeug nicht in einem geschlossenen Raum ohne ausreichende Belüftung befindet, die Abgasanlage frei ist, das Fahrzeug nicht in Kontakt mit brennbaren Materialien kommen kann und das Fahrzeug keine erheblichen Beschädigungen aufweist.

3.11 Mercedes me Adapter

Die in der Mercedes me Adapter App zur Anzeige gebrachten Fahrzeugwerte (z.B. Kilometer- / Tankfüllstand, Temperaturwerte, Wartungsdaten, etc.) können u.U. bauartbedingt von den tatsächlichen Werten im Fahrzeug abweichen. Im Falle einer Abweichung gelten immer die im Fahrzeug angezeigten Werte. Abweichungen in der App können u.a. aufgrund der Datenauslesung aus dem Fahrzeug und Datenübertragung resultieren. In Ausnahmefällen besteht die Möglichkeit, dass ein Fahrzeugwert nicht gelesen werden kann und somit nicht aktualisiert zur Verfügung steht.

3.12 Unfallerkennung im Smartphone (Funktion des Mercedes me Adapters)

Wird ein Unfall erkannt, können Sie über den hierüber anvisierten Button den Notruf 112 wählen. Das Mercedes-Benz Team unterstützt Sie bei der anschließenden Schadensabwicklung.

Bitte beachten Sie, dass wir für die Vollständigkeit und Richtigkeit der automatischen Unfallerkennung keine Gewähr übernehmen. Der Fahrer bleibt weiterhin vollumfänglich in der Verantwortung unter anderem für die Verkehrssicherheit des Fahrzeugs.

3.13 ENERGIZING COACH

Pulswerte werden auf dem Media-Display nur im Bereich von 30-140 bpm angezeigt. Die Pulswerte haben keine medizinische Aussagekraft, sondern nur Informationscharakter und daher auch keinen Anspruch auf Richtigkeit.

3.14 Smart Home

Fahrzeugseitige Statusabfragen und Steuerungen (z. B. Ein/Ausschalten von Smart Plugs) sind – aufgrund des verfügbaren Stands der Technik und den Abhängigkeiten zu Komponenten außerhalb des Fahrzeugs (z. B. Backend-Services, Smart Home Geräte und Smart Home Bridges/Hubs) – unter Umständen nicht immer 100%tig zuverlässig. Möglicherweise werden Daten nicht oder nicht vollständig zwischen dem Fahrzeug und den relevanten Komponenten ausgetauscht. Dies könnte zur Folge haben, dass hinterlegte Dienste verzögert ausgelöst, nicht ausgelöst oder trotz Deaktivierung ausgelöst werden, weil aus dem Fahrzeug übertragene Informationen nicht, nicht korrekt oder nicht rechtzeitig empfangen werden.

Bitte beachten Sie stets, dass Sie als Fahrzeughalter und/oder –führer (und nicht der Service eines Drittanbieters oder des Anbieters) für sämtliche sicherheitsrelevanten Funktionen und für die korrekte Verknüpfung, Installation und Benutzung etwaiger Systeme und Komponenten verantwortlich sind.

Bitte beachten Sie zusätzlich, dass u.a. keine Personen durch die Nutzung von „smart Home“ gefährdet werden oder Sachschäden entstehen. Durch die Nutzung von „smart Home“ könnten u.a. Personen die sich zuhause befinden, überrascht werden (z.B. Lichtabschaltung während eines Treppenabstiegs) und somit in Gefahr geraten.

3.15 Sprachassistentenfunktionen

Falschmeldungen, Fehlinterpretationen, Übertragungsfehler, etc. können nicht ausgeschlossen werden. Die Nutzung der Sprachassistentenfunktionen entbehrt daher nicht der Notwendigkeit, sich von den tatsächlichen Zuständen zu überzeugen. Beachten Sie darüber hinaus die einzelnen (Warn-) Hinweise.

3.16 Fahranfänger- und Parkdienstmodus

Der Kunde verpflichtet sich, etwaige Nutzer des Fahrzeugs über diesen aktivierten Dienst vor Beginn der Fahrzeugnutzung zu informieren. Es ist unter anderem darauf hinzuweisen, dass bei aktiviertem Fahranfänger- und Parkdienstmodus die Fahrzeuggeschwindigkeit und die Beschleunigung reduziert sind.

Mercedes me connect Diensteübersicht	Laufzeiten ¹⁾	Notwendige Sonderausstattungen und/oder Apps ²⁾	Verfügbarkeit bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum
Weitere Informationen			
1) Wartungsmanagement ^{2) 46)}			<p>Übertragungsmodus 1: A-Klasse (09/2015 bis 12/2017), AMG GT (06/2015 bis 12/2017), B-Klasse Sports Tourer (11/2014 bis 12/2017), C-Klasse Limousine/T-Modell (09/2014 bis 12/2017), CLA Coupé (11/2014 bis 12/2017), CLA Shooting Brake (03/2015 bis 12/2017), CLS Coupé (09/2014 bis 12/2017), CLS Shooting Brake (09/2014 bis 07/2018), E-Klasse Limousine/T-Modell (03/2015 bis 12/2017), E-Klasse Coupé (03/2015 bis 12/2017), E-Klasse Cabrio (03/2015 bis 12/2017), G-Klasse (09/2017 bis 04/2018), GLA Coupé (09/2015 bis 12/2017), GLC (09/2015 bis 12/2017), GLC Coupé (09/2016 bis 12/2017), GLE (09/2015 bis 12/2017), GLE Coupé (07/2015 bis 12/2017), GLS (12/2015 bis 12/2017), S-Klasse (09/2014 bis 12/2017), S-Klasse Coupé (09/2014 bis 12/2017), S-Klasse Cabrio (03/2016 bis 12/2017), SL Roadster (03/2016 bis 12/2017), SLC Roadster (03/2016 bis 12/2017), V-Klasse (09/2016 bis 04/2019), X-Klasse (11/2017 bis 08/2019).</p> <p>Übertragungsmodus 2: A-Klasse (12/2017), AMG GT (12/2017), B-Klasse (12/2017), C-Klasse (12/2017), CLA (12/2017), CLS (12/2017), Citan (08/2021) E-Klasse (12/2017), EQA (01/2021), EQB, EQC (06/2019), EQE (12/2021), EQV (06/2020), EQS (06/2021) G-Klasse (04/2018), GLA (12/2017), GLB (07/2019), GLC (12/2017), GLE (12/2017), GLS (12/2017), S-Klasse (12/2017), SL Roadster (12/2017), SLC Roadster (12/2017), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020), T-Klasse (04/2022), V-Klasse (05/2019), Vito (05/2019), eVito (09/2020), X-Klasse (09/2019)</p>
2) Telediagnose ^{2) 45)}			<p>A-Klasse (09/2015), A-Klasse Limousine (05/2018), AMG GT (06/2015), B-Klasse Sports Tourer (11/2014), C-Klasse Limousine/T-Modell (09/2014), C-Klasse Cabrio (03/2016), C-Klasse Coupé (06/2016), CLA Coupé (11/2014), CLA Shooting Brake (03/2015), CLS (09/2014), CLS Shooting Brake (09/2014), E-Klasse Limousine/T-Modell (03/2015), E-Klasse Coupé/Cabrio (03/2015), EQA (01/2021), EQB, EQC (06/2019), EQE (12/2021), EQV (06/2020), EQS (06/2021) GLA (09/2015), GLB, GLC (09/2015), GLC Coupé (09/2016), GLE (09/2015), GLE Coupé (07/2015), GLS (12/2015), Citan (06/2022), S-Klasse Limousine (09/2014), S-Klasse Cabrio (03/2016), S-Klasse Coupé (09/2014), SL Roadster (03/2016), SLC Roadster (03/2016), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020), V-Klasse (09/2016), Vito (05/2019), eVito (03/2019), T-Klasse (06/2022)</p>
3) Unfall- und Pannenmanagement ^{2) 44)}			<p>Übertragungsmodus 2: A-Klasse (12/2017), AMG GT (12/2017), AMG ONE (06/2021) B-Klasse (12/2017), C-Klasse (12/2017), CLA (12/2017), CLS (12/2017), Citan (08/2021) E-Klasse (12/2017), EQA (01/2021), EQB, EQC (06/2019), EQE (12/2021), EQV (06/2020), EQS (06/2021) G-Klasse (04/2018), GLA (12/2017), GLB (07/2019), GLC (12/2017), GLE (12/2017), GLS (12/2017), S-Klasse (12/2017), SL Roadster (12/2017), SLC Roadster (12/2017), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020) V-Klasse (05/2019), Vito (05/2019), eVito (09/2020) X-Klasse (09/2019) T-Klasse (04/2022),</p>
4) Unfallmanagement ²⁾			<p>Übertragungsmodus 1: A-Klasse (09/2015 bis 12/2017), AMG GT (06/2015 bis 12/2017), B-Klasse Sports Tourer (11/2014 bis 12/2017), C-Klasse Limousine (09/2014 bis 12/2017), C-Klasse T-Modell (09/2014 bis 12/2017), CLA Coupé (11/2014 bis 12/2017), CLA Shooting Brake (03/2015 bis 12/2017), CLS Coupé (09/2014 bis 12/2017), CLS Shooting Brake (09/2014 bis 07/2018), E-Klasse Limousine (03/2015 bis 12/2017), E-Klasse T-Modell (03/2015 bis 12/2017), E-Klasse Coupé (03/2015 bis 12/2017), E-Klasse Cabrio (03/2015 bis 12/2017), G-Klasse (09/2016 bis 04/2018), GLA Coupé (09/2015 bis 12/2017), GLC (09/2015 bis 12/2017), GLC Coupé (09/2016 bis 12/2017), GLE-Coupé (07/2015 bis 12/2017), GLE (09/2015 bis 12/2017), GLS (12/2015 bis 12/2017), S-Klasse Coupé (09/2014 bis 12/2017), S-Klasse (09/2014 bis 12/2017), S-Klasse Cabrio (03/2016 bis 12/2017), SL Roadster (03/2016 bis 12/2017), SLC Roadster (03/2016 bis 12/2017), V-Klasse (09/2016-04/2019), X-Klasse (05/2018-08/2019).</p>

5) Pannenmanagement ²⁾			Übertragungsmodus 1: A-Klasse (09/2015 bis 12/2017), AMG GT (06/2015 bis 12/2017), B-Klasse Sports Tourer (11/2014 bis 12/2017), C-Klasse Limousine (09/2014 bis 12/2017), C-Klasse T-Modell (09/2014 bis 12/2017), CLA Coupé (11/2014 bis 12/2017), CLA Shooting Brake (03/2015 bis 12/2017), CLS Coupé (09/2014 bis 12/2017), CLS Shooting Brake (09/2014 bis 07/2018), E-Klasse Limousine (03/2015 bis 12/2017), E-Klasse T-Modell (03/2015 bis 12/2017), E-Klasse Coupé (03/2015 bis 12/2017), E-Klasse Cabrio (03/2015 bis 12/2017), G-Klasse (09/2016 bis 04/2018), GLA Coupé (09/2015 bis 12/2017), GLC (09/2015 bis 12/2017), GLC Coupé (09/2016 bis 12/2017), GLE-Coupé (07/2015 bis 12/2017), GLE (09/2015 bis 12/2017), GLS (12/2015 bis 12/2017), S-Klasse Coupé (09/2014 bis 12/2017), S-Klasse (09/2014 bis 12/2017), S-Klasse Cabrio (03/2016 bis 12/2017), SL Roadster (03/2016 bis 12/2017), SLC Roadster (03/2016 bis 12/2017), V-Klasse (09/2016-04/2019), X-Klasse (05/2018-08/2019).
6) Fahrzeugferndiagnose ^{2) 45)}			A-Klasse (09/2015), B-Klasse (11/2014), C-Klasse Limousine/T-Modell (09/2014), C-Klasse Cabrio (03/2016), C-Klasse Coupé (06/2016), CLA Coupé (11/2014), CLA Shooting Brake (03/2015), CLS (09/2014), E-Klasse (03/2015), EQC (05/2019), EQE (12/2021), EQV (06/2020), EQA, EQB, EQS GLA (09/2015), GLB (07/2019), GLC (09/2015), GLC Coupé (09/2016), GLE (09/2015), GLE Coupé (07/2015), GLS (12/2015), S-Klasse Limousine/Coupé (09/2014), S-Klasse Cabrio (03/2016), S-Klasse Coupé (09/2014), SL Roadster (03/2016), SLC Roadster (03/2016), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020), V-Klasse (09/2016), Vito (05/2019), eVito (09/2020)
7) Fernabfrage Fahrzeugstatus/Remote Status ²⁾			Alle Baureihen seit 09/2014 mit Mercedes me connect
8) Programmierung Standheizung/-belüftung ^{2) 53)}		Standheizung oder Warmwasser-Zusatzheizung	A-Klasse (10/2015), A-Klasse (05/2018), AMG ONE (06/2021) B-Klasse (10/2015), C-Klasse Limousine/T-Modell (09/2014), C-Klasse Cabrio (06/2016), C-Klasse Coupé (01/2016), CLA Coupé (10/2015), CLA-Shooting Brake (10/2015), G-Klasse (09/2017), GLA (10/2015), GLB (07/2019), GLC (09/2015), GLC Coupé (09/2016), GLE (12/2015), GLE Coupé (12/2015), GLS (03/2016), E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), S-Klasse (09/2014), S-Klasse Coupé (09/2014), Mercedes-Maybach S-Klasse (02/2015), Sprinter (06/2018), V-Klasse (09/2016), Vito (05/2019).
9) Programmierung Ladeeinstellungen und Vorklimatisierung ²⁾		COMAND Online, Audio 20 oder MBUX Multimediasystem	Verfügbar für EV- und Plug-in-Fahrzeuge sowie für den EQC (05/2019) und EQV (06/2020), eSprinter (03/2020) und eVito (09/2020). EQA (07/2020), EQS (08/2021) und EQB (09/2020), EQE (04/2022), EQS SUV (08/2022). Ausgenommen AMG ONE.
10) Türferschließung und -entriegelung ²⁾			Alle Baureihen mit Mercedes me connect (ab 09/2014) außer X-Klasse
11) Schiebedachferschließung und -öffnung, Fensterferschließung und -öffnung ²⁾	3 Jahre ab Aktivierung Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store	COMAND Online, Audio 20 oder MBUX Multimediasystem und Schiebedach oder Panorama-Schiebedach	Verfügbar für folgende Fahrzeuge: Ab 06/2019: A-Klasse, AMG GT 4-Türer Coupé, B-Klasse, C-Klasse Limousine, C-Klasse T-Modell, CLA Coupé, CLA Shooting-Brake, CLS Coupé, E-Klasse Limousine/T-Modell, EQC, GLB (07/2019), GLC, GLC Coupé, GLE, GLS, S-Klasse Limousine, Ab 09/2019: G-Klasse
12) Fensterferschließung und -öffnung ²⁾		COMAND Online, Audio 20 oder MBUX Multimediasystem	Verfügbar für folgende Fahrzeuge: Ab 06/2019: A-Klasse, AMG GT 4-Türer Coupé, AMG ONE (06/2021) B-Klasse, C-Klasse Limousine, C-Klasse T-Modell, CLA Coupé, CLA Shooting-Brake, CLS Coupé, E-Klasse Limousine/T-Modell, EQC, GLB (07/2019), GLC, GLC Coupé, GLE, GLS, S-Klasse Limousine (09/2014) Ab 09/2019: G-Klasse
13) Personalisierung ²⁾		COMAND Online, Audio 20 oder MBUX Multimediasystem	A-Klasse (06/2018), AMG-GT (06/2018), C-Klasse Limousine/Coupé/T-Modell (06/2018), Citan (08/2021) E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), EQC (06/2019), EQV (06/2020), G-Klasse (04/2018), GLB (07/2019) S-Klasse (06/2017), S-Klasse Limousine (09/2017), S-Klasse Cabrio (09/2017), S-Klasse Coupé (09/2017), Sprinter (06/2018), T-Klasse (04/2022), V-Klasse (03/2020), B-Klasse (02/2019), CLA Limousine (05/2019) und CLA Shooting Brake (09/2019), EQA (12/2020), EQB (11/2021), GLA (01/2020), GLE (02/2019), GLS (07/2019) GLE Coupé (01/2020)

14) Fahrzeugstandort ²⁾			<p>A-Klasse (09/2015), A-Klasse Limousine (05/2018), AMG GT (06/2015), AMG ONE (06/2021) B-Klasse Sports Tourer (11/2014), CLA Coupé (11/2014), CLA Shooting Brake (03/2015), GLB, C-Klasse Limousine/T-Modell (09/2014), C-Klasse Cabrio (03/2016), C-Klasse Coupé (06/2016), CLS (09/2014), CLS Shooting Brake (09/2014), Citan (08/2021) EQV (06/2020), E-Klasse Limousine/T-Modell (03/2015), E-Klasse Coupé/Cabrio (03/2015), EQC (06/2019) G-Klasse (09/2017), GLA (09/2015), GLC (09/2015), GLC Coupé (09/2016), GLE (09/2015), GLE Coupé (07/2015), GLS (12/2015), S-Klasse Limousine (09/2014), S-Klasse Cabrio (03/2016), S-Klasse Coupé (09/2014), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020), SL Roadster (03/2016), SLC Roadster (03/2016), V-Klasse (09/2016), Vito (05/2019), eVito (09/2020), X-Klasse (11/2017), T-Klasse (04/2022),</p>
15) Fahrzeugortung ²⁾			<p>A-Klasse (09/2015), A-Klasse Limousine (05/2018), AMG GT (06/2015), AMG ONE (06/2021) B-Klasse Sports Tourer (11/2014), CLA Coupé (11/2014), CLA Shooting Brake (03/2015), C-Klasse Limousine/T-Modell (09/2014), C-Klasse Cabrio (03/2016), C-Klasse Coupé (06/2016), CLS (09/2014), CLS Shooting Brake (09/2014), Citan (08/2021) E-Klasse Limousine/T-Modell (03/2015), E-Klasse Coupé/Cabrio (03/2015), EQC (06/2019), EQV, EQV (06/2020), G-Klasse (09/2017), GLA (09/2015), GLB, GLC (09/2015), GLC Coupé (09/2016), GLE (09/2015), GLE Coupé (07/2015), GLS (12/2015), S-Klasse Limousine (09/2014), S-Klasse Cabrio (03/2016), S-Klasse Coupé (09/2014), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020), SL Roadster (03/2016), SLC Roadster (03/2016), V-Klasse (09/2016), Vito (05/2019), eVito (09/2020), T-Klasse (04/2022), X-Klasse (11/2017)</p>
16) Routenplanung ²⁾			Verfügbar für EV- und Plug-in-Fahrzeuge (ausgenommen AMG ONE)
16.1) Last Mile Navigation ²⁾		COMAND Online, Audio 20 oder MBUX Multimediasystem und Navigation	<p>A-Klasse Limousine (09/2015), A-Klasse Limousine (05/2018), AMG GT (06/2015), AMG ONE (06/2021) B-Klasse Sports Tourer (11/2014), C-Klasse Limousine/T-Modell (09/2014), C-Klasse Cabrio (03/2016), C-Klasse Coupé (06/2016), CLA Coupé (11/2014), CLA Shooting Brake (03/2015), CLS (09/2014), CLS Shooting Brake (09/2014), E-Klasse Limousine/T-Modell (03/2015), E-Klasse Coupé/Cabrio (03/2015), G-Klasse (09/2016), GLA (09/2015), GLB, GLC (09/2015), GLC Coupé (09/2016), GLE (09/2015), GLE Coupé (07/2015), GLS (12/2015), S-Klasse Limousine (09/2014), S-Klasse Cabrio (03/2016), S-Klasse Coupé (09/2014), SL Roadster (03/2016), SLC Roadster (03/2016),</p>
16.2) Fahrtstatistiken ²⁾	3 Jahre ab Aktivierung Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store		<p>A-Klasse Limousine (09/2015), A-Klasse Limousine (05/2018), AMG GT (06/2015), AMG ONE (06/2021) B-Klasse Sports Tourer (11/2014), C-Klasse Limousine/T-Modell (09/2014), C-Klasse Cabrio (03/2016), C-Klasse Coupé (06/2016), CLA Coupé (11/2014), CLA Shooting Brake (03/2015), CLS (09/2014), CLS Shooting Brake (09/2014), E-Klasse Limousine/T-Modell (03/2015), E-Klasse Coupé/Cabrio (03/2015), G-Klasse (09/2016), GLA (09/2015), GLB, GLC (09/2015), GLC Coupé (09/2016), GLE (09/2015), GLE Coupé (07/2015), GLS (12/2015), S-Klasse Limousine (09/2014), S-Klasse Cabrio (03/2016), S-Klasse Coupé (09/2014), SL Roadster (03/2016), SLC Roadster (03/2016), V-Klasse (09/2016), X-Klasse (11/2017)</p>
17) Geographische Fahrzeugüberwachung ²⁾		COMAND Online, Audio 20 oder MBUX Multimediasystem	<p>A-Klasse (09/2015), A-Klasse Limousine (05/2018), AMG GT (06/2015), AMG ONE (06/2021) B-Klasse Sports Tourer (11/2014), C-Klasse Limousine/T-Modell (09/2014), C-Klasse Cabrio (03/2016), C-Klasse Coupé (06/2016), CLA Coupé (11/2014), CLA Shooting Brake (03/2015), CLS (09/2014), CLS Shooting Brake (09/2014), Citan (08/2021), GLS (12/2015), E-Klasse Limousine/T-Modell (03/2015), E-Klasse Coupé/Cabrio (03/2015), EQC (06/2019), EQV (06/2020), G-Klasse (09/2016), GLA (09/2015), GLB (07/2019), GLC (09/2015), GLC Coupé (09/2016), GLE (09/2015), GLE Coupé (07/2015), S-Klasse Limousine (09/2014), S-Klasse Cabrio (03/2016), S-Klasse Coupé (09/2014), SL Roadster (03/2016), SLC Roadster (03/2016), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020), V-Klasse (09/2016), T-Klasse (04/2022), X-Klasse (11/2017), Vito (05/2019), eVito (09/2020)</p>
18) Live Traffic Information	3 Jahre ab Aktivierung Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store	COMAND Online, Audio 20 oder Audio 40 oder MBUX Multimediasystem mit Navigation	<p>In folgenden Ländern sind alle Baureihen (Vito ab 06/2020) kompatibel: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Italien, Liechtenstein Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, Ungarn.</p> <p>In Finnland, Griechenland, Irland, Kroatien, Norwegen, Slowakei, Slowenien, Bulgarien, Rumänien sind folgenden Baureihen kompatibel: A-Klasse (05/2018), AMG ONE (06/2021) B-Klasse (06/2019), C-Klasse alle Modelle (06/2018), CLS (03/2018), Citan (08/2021) E-Klasse (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017), EQC (06/2019), EQV (06/2020), GLB, GLE (06/2019), S-Klasse Limousine (06/2017), S-Klasse Maybach (06/2017), S-Klasse Coupé (12/2017), S-Klasse Cabrio (12/2017), Sprinter (06/2018), T-Klasse (04/2022), V-Klasse (09/2016), Vito (06/2020), eVito (09/2020),</p>

18.1) Live Traffic Information ¹⁹⁾	7 Jahre ab Aktivierung Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store	MBUX Multimediastystem mit Navigation	EQS SUV (08/22)
19) Car-to-X Kommunikation	3 Jahre ab Aktivierung Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store	COMAND Online oder MBUX Multimediastystem mit Navigation	A-Klasse (05/2018), AMG ONE (06/2021) B-Klasse (06/2019), C-Klasse (06/2017), Citan (08/2021) E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017), EQC (06/2019), EQV (06/2020), EQE (12/2021) G-Klasse (05/2018), GLB, GLC (06/2022), GLE (06/2019), S-Klasse Limousine (09/2017), S-Klasse Cabrio (09/2017), S-Klasse Coupé (09/2017), S-Klasse Maybach (10/2020) Sprinter (06/2018), T-Klasse (04/2022), V-Klasse (03/2020)
19.1) Car-to-X Kommunikation ¹⁹⁾	7 Jahre ab Aktivierung Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store	MBUX Multimediastystem mit Navigation	EQS SUV (08/22)
20) Internet Radio ^{2) 5)}		MBUX Multimediastystem	A-Klasse Limousine (12/2018), AMG ONE (06/2021) B-Klasse (11/2018), CLA (02/2019), Citan (08/2021) EQC (06/2019), EQV (06/2020) GLB (07/2019), GLE (09/2018), Sprinter (06/2018), T-Klasse (04/2022), V-Klasse (03/2020)
20.1) Internet Radio mit Tethering ³²⁾	3 Jahre ab Aktivierung	MBUX Multimediastystem & 22U & 853 oder 810 oder 811	S-Klasse (10/2020), EQS (06/2021), C-Klasse Limousine und C-Klasse T-Modell (06/2021)
20.2) Internet Radio mit Drittanbieter Komfort Datenvolumen ²⁵⁾	1 Jahr ab Aktivierung	MBUX Multimediastystem & 22U & 853 oder 810 oder 811	C-Klasse Limousine und C-Klasse T-Modell (06/2022), EQE (06/2022) S-Klasse (06/2022), EQS (06/2022), SL (06/2022)
21) Parken			Fahrzeugtypen 1: Fahrzeugtypen 1: E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017), S-Klasse (06/2017). Fahrzeugtypen 2: A-Klasse (05/2018), AMG ONE (06/2021) C-Klasse alle Modelle (06/2018), CLS (03/2018), Citan (08/2021) E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017), EQC (06/2019), EQV (06/2020) S-Klasse Limousine (06/2017), S-Klasse Maybach (06/2017), S-Klasse Coupé (12/2017), S-Klasse Cabrio (12/2017), E-Klasse (03/2016), V-Klasse (09/2017), T-Klasse (04/2022), X-Klasse (11/2017)
21.1) Verfügbare Parkplätze in öffentlichen Parkhäusern ¹⁵⁾	3 Jahre ab Aktivierung Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store	COMAND Online oder MBUX Multimediastystem mit Navigation	A-Klasse (05/2018), AMG ONE (06/2021) C-Klasse alle Modelle (06/2018), CLS (03/2018), E-Klasse (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017), EQC (06/2019), G-Klasse (05/2018), S-Klasse Limousine (06/2017), S-Klasse Maybach (06/2017), S-Klasse Coupé (12/2017), S-Klasse Cabrio (12/2017),
21.2) Verfügbare Parkplätze auf öffentlichen Straßen mit Wahrscheinlichkeitsprognose ¹⁵⁾			A-Klasse (05/2018), AMG ONE (06/2021) C-Klasse alle Modelle (06/2018), CLS (03/2018), Citan (08/2021) E-Klasse (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017), EQC (06/2019), EQV (06/2020), G-Klasse (05/2018), S-Klasse Limousine (06/2017), S-Klasse Maybach (06/2017), S-Klasse Coupé (12/2017), S-Klasse Cabrio (12/2017), V-Klasse (03/2020), T-Klasse (04/2022),

<p>21.3) Bezahlungsfunktion für Parkplätze auf öffentlichen Straßen und in öffentlichen Parkhäusern ¹⁶⁾</p>		<p>Mercedes-Benz Parkkarte (Parkhäuser): A-Klasse (05/2018), AMG ONE (06/2021) C-Klasse alle Modelle (06/2018), CLS (03/2018), E-Klasse (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017), S-Klasse Limousine (06/2017), S-Klasse Maybach (06/2017), S-Klasse Coupé (12/2017), S-Klasse Cabrio (12/2017),</p> <p>Bezahlung von Straßenparkplätzen und Reservierung direkt im Fahrzeug: Fahrzeuge mit MBUX Update 2 - seit 02/2019 verfügbar für verschiedene Modelle seit A-Klasse (03/2018)</p>
<p>22) Online Kartenupdate ²⁾</p>	<p>3 Jahre ab Aktivierung Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store</p>	<p>COMAND Online oder MBUX Multimediasystem mit Navigation</p> <p>Fahrzeugtypen 1: E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017), S-Klasse (06/2017).</p> <p>Fahrzeugtypen 2: A-Klasse (05/2018), AMG ONE (06/2021) B-Klasse (06/2019), C-Klasse alle Modelle (06/2018), CLA (06/2019), CLS (03/2018), Citan (08/2021) E-Klasse (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017), EQC (06/2019), EQV (06/2020), G-Klasse (05/2018) mit Code EX6 Laufzeit 6 Jahre, GLE (06/2019), GLS (06/2019), S-Klasse (09/2017), S-Klasse Cabrio (09/2017), S-Klasse Coupé (09/2017), S-Klasse Limousine (06/2017), S-Klasse Maybach (06/2017), S-Klasse Coupé (12/2017), S-Klasse Cabrio (12/2017), Sprinter (06/2018), V-Klasse (03/2020), T-Klasse (04/2022),</p> <p>Fahrzeugtypen 3: S-Klasse (10/2020) EQS (06/2021), C-Klasse Limousine und C-Klasse T-Modell (06/2021)</p>
<p>22.1) Online Kartenupdate ¹⁹⁾</p>	<p>7 Jahre ab Aktivierung Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store</p>	<p>MBUX Multimediasystem mit Navigation</p> <p>EQS SUV (08/22)</p>
<p>23) e-Navigator/Ladesäulen ²⁾</p>		<p>COMAND Online oder MBUX Multimediasystem mit Navigation</p> <p>Verfügbar für EV- und Plug-in-Fahrzeuge</p>
<p>24) Lokale Suche ²⁾</p>	<p>3 Jahre ab Aktivierung Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store</p>	<p>COMAND Online oder MBUX Multimediasystem mit Navigation</p> <p>Fahrzeugtypen 1: E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017), S-Klasse (06/2017).</p> <p>Fahrzeugtypen 2: A-Klasse (05/2018), AMG ONE (06/2021) C-Klasse alle Modelle (06/2018), CLS (03/2018), Citan (08/2021) E-Klasse (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017), EQC (06/2019), EQV (06/2020), G-Klasse (05/2018), S-Klasse (09/2017), S-Klasse Cabrio (09/2017), S-Klasse Coupé (09/2017), S-Klasse Limousine (06/2017), S-Klasse Maybach (06/2017), S-Klasse Coupé (12/2017), S-Klasse Cabrio (12/2017), Sprinter (06/2018), V-Klasse (03/20) T-Klasse (04/2022),</p> <p>Fahrzeugtypen 3: S-Klasse (10/2020)</p>
<p>24.1) Send2Car (POI herunterladen)</p>		<p>Alle Baureihen Mercedes me connect, außer Vito, eVito und eSprinter</p>

<p>25) Wetter ²⁾</p> <p>3 Jahre ab Aktivierung</p>		<p>Fahrzeugtypen 1: E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017), S-Klasse (06/2017).</p> <p>Fahrzeugtypen 2: A-Klasse (05/2018), AMG ONE (06/2021) C-Klasse alle Modelle (06/2018), CLS (03/2018), Citan (08/2021) E-Klasse (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017), EQC (06/2019), EQV (06/2020), G-Klasse (05/2018), S-Klasse (09/2017), S-Klasse Cabrio (09/2017), S-Klasse Coupé (09/2017), S-Klasse Limousine (06/2017), S-Klasse Maybach (06/2017), S-Klasse Coupé (12/2017), S-Klasse Cabrio (12/2017), Sprinter (06/2018), V-Klasse (03/2020), T-Klasse (04/2022),</p> <p>Fahrzeugtypen 3: S-Klasse (10/2020)</p>
<p>26) Vorhersage Navigation ²⁾</p> <p>3 Jahre ab Aktivierung Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store</p>		<p>Fahrzeugtypen 1: E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017), S-Klasse (06/2017).</p> <p>Fahrzeugtypen 2: A-Klasse (05/2018), AMG ONE (06/2021) C-Klasse alle Modelle (06/2018), CLS (03/2018), E-Klasse (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017), S-Klasse (09/2017), S-Klasse Cabrio (09/2017), S-Klasse Coupé (09/2017), S-Klasse Limousine (06/2017), S-Klasse Maybach (06/2017), S-Klasse Coupé (12/2017), S-Klasse Cabrio (12/2017),</p> <p>Fahrzeugtypen 3: S-Klasse (10/2020) EQS (06/2021), C-Klasse Limousine und C-Klasse T-Modell (06/2021)</p>
<p>27) Diktierfunktion ²⁾</p> <p>Nutzbar bis 2026</p>		<p>C-Klasse (06/2017), E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), S-Klasse (06/2017), S-Klasse Limousine (09/2017), S-Klasse Cabrio (09/2017), S-Klasse Coupé (09/2017)</p>
<p>28) Mercedes-Benz Apps ^{2) 14)}</p> <hr/> <p>28.1) Internetradio ⁶⁾</p> <hr/> <p>28.2) Lokale Suche ⁶⁾</p> <hr/> <p>28.3) Wetter ⁶⁾</p>	<p>COMAND Online oder Audio 20</p>	<p>A-Klasse Limousine (09/2015), B-Klasse Sports Tourer (09/2015), C-Klasse Limousine, C-Klasse T-Modell, C-Klasse Cabrio, C-Klasse Coupé, CLA Coupé (12/2015), CLA Shooting Brake (12/2015), CLS Coupé (12/2015), CLS Shooting Brake (12/2015), E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse Coupé (12/2015), E-Klasse Cabrio (12/2015), EQC (06/2019), G-Klasse (09/2016), GLA SUV (09/2015), GLC und GLC Coupé (12/2016), GLS SUV (12/2015), GLE Coupé (12/2015), GLE SUV (12/2015), SL Roadster (03/2016), SLK Roadster (03/2016), V-Klasse (09/2016), X-Klasse (11/2017).</p> <p>A-Klasse Limousine (09/2015), B-Klasse Sports Tourer (09/2015), C-Klasse Limousine, C-Klasse T-Modell, C-Klasse Cabrio und C-Klasse Coupé (12/2016), CLA Coupé (12/2015), CLA Shooting Brake (12/2015), CLS Coupé (12/2015), CLS Shooting Brake (12/2015), E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse Coupé (12/2015), E-Klasse Cabrio (12/2015), G-Klasse (09/2016), GLA SUV (09/2015), GLC und GLC Coupé (12/2016), GLE Coupé (12/2015), GLE SUV (12/2015), GLS SUV (12/2015), SLK Roadster (03/2016), SL Roadster (03/2016), V-Klasse (09/2016), X-Klasse (11/2017).</p> <p>A-Klasse Limousine (09/2015), B-Klasse Sports Tourer (09/2015), C-Klasse Limousine, C-Klasse T-Modell, C-Klasse Cabrio und C-Klasse Coupé (12/2016), CLS Coupé (12/2015), CLS Shooting Brake (12/2015), CLA Coupé (12/2015), CLA Shooting Brake (12/2015), E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse Coupé (12/2015), E-Klasse Cabrio (12/2015), G-Klasse (09/2016), GLA SUV (09/2015), GLC und GLC Coupé (12/2016), GLS SUV (12/2015), GLE Coupé (12/2015), GLE SUV (12/2015), SLK Roadster (03/2016), SL Roadster (03/2016), V-Klasse (09/2016), X-Klasse (11/2017).</p>

28.4) e-Navigator ⁴⁾			Verfügbar für EV-und Plug-in-Fahrzeuge
29) Remote Park-Assistent ¹³⁾	<p>Bei Fahrzeugen bis Baujahr 11/2019: 3 Jahre ab Aktivierung</p> <p>Bei Fahrzeugen ab Baujahr 12/2019: 1 Jahr ab Aktivierung</p> <p>Bei Fahrzeugen ab Baujahr 09/2020: 3 Jahre ab Aktivierung</p> <p>Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store</p>	<p>Bei Fahrzeugen bis Baujahr 08/2020: COMAND Online, Audio 20 und Park-Paket mit 360°-Kamera, KEYLESS-GO und Vorrüstung für Remote Park-Assistent oder Remote Park-Paket</p> <p>Bei Fahrzeugen ab Baujahr 09/2020: Park-Paket mit Remote-Parkfunktionen</p>	E-Klasse Limousine (03/2016 - 06/2020), E-Klasse T-Modell (09/2016 - 06/2020), S-Klasse Limousine (09/2017 - 08/2020), S-Klasse Limousine/Maybach (09/2020), EQS (06/2021), EQE (06/2022)
30) Mercedes me Adapter ⁸⁾			
30.1) Mein Fahrzeug			A-Klasse (2004 bis 09/2015), B-Klasse Sports Tourer (2005 bis 11/2014), C-Klasse Limousine/T-Modell (2007 bis 09/2014), C-Klasse Coupé/Cabrio (2011 bis 06/2015), CLA Coupé, CLA Shooting Brake (2013 bis 11/2014), CLS (2004 bis 09/2014), CL (06/2006 bis 12/2013)
30.2) Wartungsmanagement			E-Klasse Limousine/T-Modell (2002 bis 03/2015), E-Klasse Coupé (2009 bis 03/2015), E-Klasse Cabrio (2010 bis 03/2015), G-Klasse (07/2012 bis 08/2016), GL (09/2009), GLA Coupé (2013 bis 09/2015), GLK (ab 2008), M-Klasse (2005), R-Klasse (2005), S-Klasse Limousine (2005 bis 09/2014), SL (2012 bis 03/2016), SLK (2003 bis 03/2016), SLS AMG (ab 2010), Sprinter (2006 bis 06/2018), V-Klasse (2014 bis 09/2016), Viano (11/2010).
30.3) Meine Fahrten			
30.4) Parken & Finden ⁷⁾			
30.5) Tankstatistik			
30.6) Händlersuche			
30.7) Mein Händler			
30.8) Unfall & Panne			
30.9) Reminder			
30.10) Service-Termin Anfrage			
31) Diebstahl- mit Parkkollisionsbenachrichtigung ²²⁾	3 Jahre ab Aktivierung Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store	URBAN GUARD Fahrzeugschutz (P54)	A-Klasse (05/2018), AMG ONE (06/2021) B-Klasse (06/2019), C-Klasse (06/2018), C-Klasse T-Modell (06/2018), C-Klasse Coupé (06/2018), CLA (06/2019), CLS (04/2018), E-Klasse Limousine/T-Modell/ Coupé (ab 12/2017), G-Klasse (09/2019), GLS/GLE/GLE- Coupé (06/2019), S-Klasse Limousine, S-Klasse Coupé (12/2017), EQA, EQB, EQC (06/2019), EQS (06/2021) EQE (12/2021) EQS SUV (08/2022)
31.1) Diebstahl- mit Parkkollisionsbenachrichtigung inkl. 360° Kamerabilder ²²⁾		URBAN GUARD Fahrzeugschutz Plus (P82)	C-Klasse (06/2021), C-Klasse T-Modell (06/2021) S-Klasse Limousine (06/2021), EQS (06/2021) EQE (12/2021) EQS SUV (08/2022)
32) Online-Musik ^{2) 5)}	3 Jahre ab Aktivierung	MBUX Multimediasystem	Verfügbar direkt über "Online-Musik" im Infotainmentsystem: A-Klasse Limousine (12/2018), AMG ONE (06/2021) B-Klasse (11/2018), GLB (07/2019), CLA (02/2019), Citan (08/2021) EQC (06/2019), GLE (09/2018), Sprinter (06/2018). V-Klasse (03/2020) T-Klasse (04/2022),
32.1) Online-Musik mit Tethering ²⁹⁾		MBUX Multimediasystem & 22U & 853 oder 810 oder 811	S-Klasse (10/2020); EQS (06/2021), C-Klasse Limousine und C-Klasse T-Modell (06/2021)

32.2) Online-Musik mit Drittanbieter Komfort Datenvolumen ²⁵⁾	1 Jahr ab Aktivierung	MBUX Multimediastystem & 22U & 853 oder 810 oder 811	C-Klasse Limousine und C-Klasse T-Modell (06/2022), EQE (06/2022) S-Klasse (06/2022), EQS (06/2022), SL (06/2022)
33.1) Büروفunktion im Fahrzeug ¹⁰⁾	1 Jahr ab Aktivierung mit COMAND Online, Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store	COMAND Online	C-Klasse Limousine C-Klasse Coupé C-Klasse T-Modell (06/2016) GLC (12/2017), GLC Coupé (ab 12/2017), V-Klasse (09/2016 bis 09/2017),
33.2) Büروفunktion im Fahrzeug ¹¹⁾	1 Jahr ab Aktivierung mit COMAND Online Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store	COMAND Online	AMG GT Coupé (01/2019), AMG GT Roadster (01/2019), AMG GT 4-Türer Coupé (10/2018), C-Klasse Limousine (06/2018), C-Klasse T-Modell (06/2018), CLS (02/2018), E-Klasse Limousine (12/2017), E-Klasse T-Modell (08/2016), E-Klasse Coupé (12/2017), E-Klasse Cabriolet (12/2017), G-Klasse (05/2018), GLC, GLC Coupé (06/2018), S-Klasse Limousine (12/2017), S-Klasse Maybach (12/2017), S-Klasse Coupé (12/2017), S-Klasse Cabriolet (12/2017).
33.3) Büروفunktion im Fahrzeug ³⁾	1 Jahr ab Aktivierung mit PBG und MBUX oder über den Mercedes me Store zu erwerben. Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store.	MBUX Multimediastystem und 10.25 Media Display (oder größer) und Service Fahrzeug Setup	A-Klasse Kompaktlimousine (03/2018), A-Klasse Limousine (08/2018), AMG GT (07/2020), AMG ONE (06/2021) B-Klasse (11/2018), CLA (02/2019), CLA Shooting Brake (06/2019), CLS Coupé (06/2020), E-Klasse Coupé und Cabriolet (08/2020), EQC (05/2019), EQV (06/2020), E-Klasse Limousine (07/2020), EQA (07/2020), EQB (09/2020), GLA (02/2020), GLB (07/2019), GLC (06/2019), GLC Coupé (06/2019), GLE (10/2018), GLE Coupé (08/2019), GLS (07/2019), GLS Maybach (01/2020), S-Klasse Limousine/Maybach (09/2020), Sprinter (06/2018) V-Klasse (03/2020) EQS (06/2021), C-Klasse Limousine und C-Klasse T-Modell (06/2021)
34) Schnittstelle zu Drittanbietern ²⁾		COMAND Online, Audio 20 oder MBUX Multimediastystem	Für alle Fahrzeuge seit Produktionsstart 2015 verfügbar
35) Anbindung zu Content Providern ²⁾	3 Jahre ab Aktivierung Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store		A-Klasse (05/2018), AMG ONE (06/2021) B-Klasse 06/2019), EQC (06/2019), EQV (06/2020), GLE 06/2019), Sprinter (06/2018). V-Klasse (03/2020) EQS (06/2021), C-Klasse Limousine und C-Klasse T-Modell (06/2021), Citan (08/2021) T-Klasse (04/2022),
36) LINGUATRONIC Sprachbedienung Online ¹²⁾	3 Jahre ab Aktivierung Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store	355 MBUX Multimediastystem mit Vorrüstung Navigation oder Media Display	C-Klasse (06/2018), Citan (08/2021) E-Klasse Coupé und Cabriolet (08/2019), EQV (06/2020), GLE (10/2018), GLE Coupé (08/2019), GLS (07/2019), S-Klasse (12/2017) T-Klasse (04/2022), Sprinter (06/2018), V-Klasse (12/2019)
37) Online Suche ¹²⁾	3 Jahre ab Aktivierung Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store	MBUX Multimediastystem mit Vorrüstung Navigation oder Media Display	A-Klasse Kompaktlimousine (07/2018), A-Klasse Limousine (08/2018), AMG ONE (06/2021) B-Klasse (11/2018), CLA (02/2019), EQC (06/2019), EQV (06/2020), GLE (09/2018), Sprinter (06/2018), T-Klasse (04/2022), V-Klasse (03/2020). EQS (06/2021), C-Klasse Limousine und C-Klasse T-Modell (06/2021), Citan (08/2021)
38) Digitale Schlüsselübergabe (Car Sharing) ²⁾	3 Jahre ab Aktivierung Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store	Vorrüstung für Car-Sharing / Car-Sharing App (iOS und Android)	A-Klasse Kompaktlimousine (07/2018), A-Klasse Limousine (08/2018), B-Klasse (11/2018), C-Klasse alle Modelle (06/2020), CLS (06/2020), GLC und GLC Coupe (06/2020), GLB (06/2020)), GLE (06/2020) CLA (02/2019), GLB, GLE (09/2018), GLS,

			E-Klasse (06/2020), E-Klasse T-Modell (06/2020), E-Klasse Coupé (06/2020), E-Klasse Cabrio (06/2020), EQC (06/2020), EQS (06/2021), EQA, EQB, EQE S-Klasse (06/2021) G-Klasse (06/2020), SL-Klasse (Roadster) AMG, X290 AMG.
39) Parkservice-Überwachung ²⁾	3 Jahre ab Aktivierung Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store	COMAND Online, Audio 20 oder MBUX Multimediasystem	A-Klasse (05/2018), AMG ONE (06/2021) B-Klasse (06/2019), C-Klasse (06/2018), Citan (08/2021) E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017), EQC (06/2019), EQV (06/2020), G-Klasse (05/2018), GLE (06/2019), S-Klasse Limousine (09/2017), S-Klasse Cabrio (09/2017), S-Klasse Coupé (09/2017), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020), T-Klasse (04/2022), V-Klasse (05/2019), Vito (05/2019), eVito (03/2019) X-Klasse (09/2019)
40) Benachrichtigung bei Überschreitung der Fahrgeschwindigkeit (Geschwindigkeitswächter) ²⁾	3 Jahre ab Aktivierung Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store	COMAND Online, Audio 20 oder MBUX Multimediasystem	A-Klasse (05/2018), AMG ONE (06/2021) B-Klasse (06/2019), C-Klasse (06/2018), Citan (08/2021) E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017), EQC (06/2019) G-Klasse (09/2019), GLE (06/2019), S-Klasse Limousine (09/2017), S-Klasse Cabrio (09/2017), S-Klasse Coupé (09/2017), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020), T-Klasse (04/2022).
41) ENERGIZING COACH ²⁾	ab Aktivierung ENERGIZING COACH	Sonderausstattung PBR oder PBP oder PBS	A-Klasse (12/2018), AMG ONE (06/2021) B-Klasse (02/2019), CLA Limousine (05/2019) und CLA Shooting Brake (09/2019) GLC und GLC Coupé (07/2019), GLB (12/2019), GLE (02/2019). E-Klasse Limousine (06/2020) und E-Klasse T-Modell (09/2020), EQC (06/2019) S-Klasse (10/2020). EQS (06/2021), C-Klasse Limousine und C-Klasse T-Modell (06/2021) GLA, A-Klasse Limousine, EQA, EQB, GLE Coupé, GLS, AMG GT und GT Coupé und EQE (04/2022)
42) Navigation mit Electric Intelligence ²¹⁾		MBUX Multimediasystem mit Vorrüstung Navigation eVito: per App	EQC, EQV, EQA, EQB, EQS, eVito Tourer (09/2020), EQE (04/2022) eVito Kawa M8E (03/2022), EQS SUV (08/2022)
43) Anzeige Ladesäulen ²⁰⁾		MBUX Multimediasystem mit Vorrüstung Navigation	EQC, EQV, EQA, EQB, EQS, eVito (03/2019), eSprinter (03/2020), EQS SUV (08/2022) Plug-In Hybride der folgenden Baureihen: A-Klasse (02/2020), B-Klasse (07/2020), C-Klasse (09/2021); /CLA Limousine (06/2020) und CLA Shooting Brake (06/2020), GLA (08/2020), GLC und GLC Coupé (09/2019), E-Klasse (06/2020), GLE (11/2019) GLE Coupé (07/2020) und S-Klasse (07/2021) EQE (04/2022).
44) Mercedes me Charge ¹⁸⁾		MBUX Multimediasystem mit Vorrüstung Navigation, Remote- und Navigationendienste (13U/EW4, EW5)	EQC, EQV, EQA, EQB, EQS, EQS SUV (08/2022) Plug-In Hybride der folgenden Baureihen: A-Klasse (02/2020), B-Klasse (07/2020), CLA Limousine (06/2020) und CLA Shooting Brake (06/2020), GLA (08/2020), GLC und GLC Coupé (09/2019), C-Klasse (09/2021); E-Klasse (06/2020), GLE (11/2019) GLE Coupé (07/2020), und S-Klasse (07/2021), EQE (04/2022).
45) Individuelle Verbrauchsanzeige ^{25) 2)}			A-Klasse (09/2019), C-Klasse (09/2019), GLE (09/2019), GLS (09/2019).
46) Fahrzeugauffindfunktion ^{23) 25)}			Verfügbar ab 06/2020 für alle Baureihen ab 06/2018 mit Mercedes me connect (außer V-Klasse, Vito und X-Klasse)
47) Digitale Assistenten ²⁾		COMAND Online, Audio 20 oder MBUX Multimediasystem	A-Klasse (05/2018), AMG ONE (06/2021) B-Klasse (06/2019), C-Klasse (06/2018), Citan (08/2021) E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017), EQC (06/2019), EQV (10/2020) G-Klasse (05/2018), GLE (06/2019), S-Klasse Limousine (09/2017), S-Klasse Cabrio (09/2017), S-Klasse Coupé (09/2017), Sprinter (06/2018), V-Klasse (09/2016), T-Klasse (04/2022), X-Klasse (11/2017)
48) Geobasierte Online-Informationen für Fahrfunktionen		MBUX Multimediasystem mit Vorrüstung Navigation, Remote- und Navigationendienste und Fahrerassistenzpaket (23P) oder Fahrerassistenzpaket Plus (P20)	A-Klasse Kompaktlimousine (06/20), A-Klasse Limousine (06/20), A-Klasse Limousine Lang (09/20), B-Klasse (06/20), CLA (06/20), CLA-Shootingbrake (06/20), GLB (07/20), GLB elektrisch (01/21), GLA (02/20), GLA Elektrisch (09/20), GLC (06/20), GLC Limousine lang (09/20), GLC Coupe (06/20), E-Klasse Limousine (05/20), E-Klasse Langversion (09/20), E-Klasse T-Modell (05/20), GLE (01/20), GLE Coupé (02/20), GLS (01/20)
49) Digitales Fahrtenbuch ²⁴⁾²⁷⁾	1-3 Jahre ab Aktivierung	Ab Werk und/oder über den Mercedes me Store zu erwerben.	A-Klasse (12/2017), AMG GT (12/2017), AMG ONE (06/2021) B-Klasse (12/2017), C-Klasse (12/2017), CLA (12/2017), CLS (12/2017), E-Klasse (12/2017), EQC, G-Klasse (04/2018), GLA (12/2017), GLB, GLC (12/2017), GLE (12/2017), GLS (12/2017),

			S-Klasse (12/2017), SL (12/2017), SLC/SLK (12/2017), V-Klasse (05/2019), Vito Tourer (05/2019), eVito Tourer (02/2019), EQV (10/2020), Sprinter Camper (06/2018), Citan (08/2021), T-Klasse (04/2022),
50) Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl (Diebstahlhilfe) ²⁷⁾	3 Jahre ab Aktivierung, Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store Außerdem initial über den Mercedes me Store erhältlich	Ab Werk: P82 oder 34U oder Z2U (für VAN) Über Mercedes me Store: Kommunikationsmodul	Ab Werk: A-Klasse (06/2020), AMG ONE (06/2021), CLA (06/2020), GLA (06/2020), B-Klasse (06/2020), GLB (06/2020), C-Klasse (06/2020), GLC (09/2020), E-Klasse (06/2020), CLS (06/2020), GLE und GLE Coupé (06/2020), GLS (06/2020), G-Klasse (06/2020), AMG GT (12/2020) C-Klasse Limousine und C-Klasse T-Modell (06/2021), EQA (2021), EQB (2021), EQC (09/2020), EQS (06/2021), EQE (12/2021), EQS SUV (08/2022), T-Klasse (04/2022), S-Klasse Limousine (06/2021) V-Klasse (05/2019), EQV (10/2020), Vito (05/2019), eVito (09/2020), Citan (08/2021) Über Mercedes me Store: alle Modelle mit Kommunikationsmodul
51) Mercedes me Eco Coach ²⁴⁾		App	A-Klasse Plug-In Hybrid (02/2020), B-Klasse Plug-In Hybrid (07/2020), CLA Plug-In Hybrid (06/2020), GLA Plug-In Hybrid (09/2020); GLE Plug-In Hybrid (11/19), GLE Plug-In Hybrid (09/2020) GLE Coupé Plug-In Hybrid (10/2020), GLC Plug-In Hybrid (09/2019), GLC Coupé Plug-In Hybrid (09/2019), EQA (01/2021), EQC (06/2019), E-Klasse Limousine Plug-In Hybrid (12/2018), E-Klasse T-Modell Plug-In Hybrid (12/2018), E-Klasse T-Modell Plug-In Hybrid (08/2020), S-Klasse Limousine Plug-In Hybrid (10/2018), C-Klasse Limousine Plug-In Hybrid (06/2019), C-Klasse T-Modell Plug-In Hybrid (06/2019), EQS (06/2021), C-Klasse Limousine und C-Klasse T-Modell (06/2021)
52) Online Routenberechnung	3 Jahre ab Aktivierung	Navigation	S-Klasse (10/2020) EQS (06/2021), C-Klasse Limousine und C-Klasse T-Modell (06/2021)
53) MBUX Sprach-Assistent ²⁸⁾	Unbegrenzte Laufzeit bei Bestellung ab Werk	MBUX Multimediasystem mit Vorrüstung Navigation oder Media Display	A-Klasse (05/2018) AMG ONE (06/2021) B-Klasse (11/2018), C-Klasse Limousine und C-Klasse T-Modell (06/2021) CLA (02/2019), CLA Shooting Brake (06/2019), Citan (08/2021) E-Klasse, E-Klasse Limousine/T-Modell (06/2020), GLA (02/2020), GLB (07/2019), GLC (06/2019), GLC Coupé (06/2019), GLE (10/2018), GLS (07/2019), GLS Maybach (01/2020), EQC (05/2019), EQV (06/2020), EQS (06/2021), T-Klasse (04/2022), S-Klasse (10/2020), Sprinter (03/2020), V-Klasse (03/2020)
54) Erweiterte Radioinformationen mit Tethering ³⁰⁾	3 Jahre ab Aktivierung	MBUX Multimediasystem & 22U & 853 oder 810 oder 811	S-Klasse (10/2020) EQS (06/2021), C-Klasse Limousine und C-Klasse T-Modell (06/2021)
55) Erweiterte Radioinformationen mit Drittanbieter Komfort Datenvolumen ²⁵⁾	1 Jahr ab Aktivierung	MBUX Multimediasystem & 22U & 853 oder 810 oder 811	C-Klasse Limousine und C-Klasse T-Modell (06/2022), EQE (06/2022) S-Klasse (06/2022), EQS (06/2022), SL (06/2022)
56) Erweiterte Radiosenderverfolgung mit Tethering ³¹⁾	3 Jahre ab Aktivierung	MBUX Multimediasystem & 22U & 853 oder 810 oder 811	S-Klasse (10/2020) EQS (06/2021), C-Klasse Limousine und C-Klasse T-Modell (06/2021)
57) Erweiterte Radiosenderverfolgung mit Drittanbieter Komfort Datenvolumen ²⁵⁾	1 Jahr ab Aktivierung	MBUX Multimediasystem & 22U & 853 oder 810 oder 811	C-Klasse Limousine und C-Klasse T-Modell (06/2022), EQE (06/2022) S-Klasse (06/2022), EQS (06/2022), SL (06/2022)
58) Programmierung Standheizung und Vorklimatisierung ³⁹⁾	3 Jahre ab Aktivierung	Standheizung oder Warmwasser-Zusatzheizung	S-Klasse (10/2020 – 06/2022) (mit 48-V-Bordnetz / EQ Boost Technologie), S-Klasse (ab 06/2022): Nur Standheizung. C-Klasse Limousine und C-Klasse T-Modell (06/2021): Nur Standheizung.
59) Fuel & Pay ³³⁾		MBUX Multimediasystem	A-Klasse (05/2018), B-Klasse (02/2019), CLA Limousine (05/2019) und CLA Shooting Brake (09/2019), GLB-Klasse (12/2019), GLA-Klasse (02/2020), GLC und GLC Coupé (07/2019), GLE-Klasse (02/2019); GLE-Klasse Coupé (04/2020), GLS-Klasse (06/2019). E-Klasse Limousine (06/2020) und E-Klasse T-Modell (09/2020) E-Klasse Coupé (08/2020), S-Klasse (06/2021) C-Klasse (06/2021) V-Klasse (06/2022) Sprinter (06/2022)

60) Notfall-Schlüsseldeaktivierung ³⁴⁾	3 Jahre ab Aktivierung	P82	A-Klasse (06/2020), AMG GT 4-Türer Coupé B-Klasse (06/2020) C-Klasse Limousine und C-Klasse T-Modell (Q3/2021) CLA Limousine (06/2020) und CLA Shooting Brake (06/2020) GLC und GLC Coupé (06/2020), GLB (06/2020), GLE (06/2020) C-Klasse alle Modelle (06/2020), CLS (06/2020), E-Klasse (06/2020), E-Klasse T-Modell (06/2020), E-Klasse Coupé (06/2020), E-Klasse Cabrio (06/2020), EQC (06/2020), EQS (06/2021), EQA, EQB, EQE S-Klasse (06/2021) G-Klasse (06/2020), SL-Klasse (Roadster) AMG
61) Plug & Charge ³⁵⁾		MBUX Navigationssystem, Mercedes me Charge (38U, 39U, 36U, 44U oder 35U)	EQS (06/2021), EQE (04/2022), S-Klasse Plug-In und C-Klasse Plug-In (06/2022), EQS SUV (08/2022)
62) Verkehrsbeschränkungen ⁴⁰⁾ (Traffic Restrictions Zones)	3 Jahre ab Aktivierung	PBG	S-Klasse (06/2021), EQS (06/2021), C-Klasse (06/2021)
63) Temporäre Freischaltung von On-demand Ausstattung ³⁸⁾			
63.1) Adaptiver Fernlicht-Assistent ⁴²⁾	Unbegrenzte Laufzeit bei Bestellung ab Werk oder nachträglich für eine befristete Laufzeit über den Mercedes me Store zu erwerben	LED Scheinwerfer (631/632)	C-Klasse (ab 06/2021) EQE (ab Markteinführung)
63.2) DIGITAL LIGHT Projektionsfunktion für Animationen ⁴³⁾	1 Jahr ab Aktivierung, Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store	DIGITAL LIGHT mit Projektionsfunktion (PAX) und Projektionsfunktion für Animationen (43U)	C-Klasse (ab 06/2022) EQE (ab Markteinführung) EQS (ab-06 12/2021) GLC (ab 09/2022)
63.3) Hinterachslenkung mit bis zu 10° Lenkwinkel	Unbegrenzte Laufzeit bei Bestellung ab Werk oder nachträglich für eine befristete Laufzeit über den Mercedes me Store zu erwerben	Hinterachslenkung mit bis zu 4,5° Lenkwinkel (201) und 360°-Kamera (501) und Parktronic (235)	EQS (ab 12/2021)
63.4) Fahranfängermodus ⁵²⁾	Unbegrenzte Laufzeit bei Bestellung ab Werk oder nachträglich für eine befristete Laufzeit über den Mercedes me Store zu erwerben		EQE, EQS (ab Markteinführung)
63.5) Parkdienstmodus ⁵²⁾	Unbegrenzte Laufzeit bei Bestellung ab Werk oder nachträglich für eine befristete Laufzeit über den Mercedes me Store zu erwerben		EQE, EQS (ab Markteinführung)
63.6) Minigames* ⁵¹⁾	1 Jahr ab Aktivierung, Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store	C-Klasse: Paket PBF/PBG	EQS (ab 07/2021) (* TETRIS® exklusiv für EQS verfügbar) C-Klasse, S-Klasse (ab 06/2022) EQE (ab Markteinführung) GLC (ab 09/2022)
63.7) Sound Experience	1 Jahr ab Aktivierung, Laufzeitverlängerung über Mercedes me Store	Burmester® Surround- Soundsystem (810)	EQE, EQS (ab 06/2022)
63.8) AMG Track Pace Online Funktionen		AMG Track Pace (256)	Alle Fahrzeuge mit MBUX Multimediasystem ab 06/2022
63.9) Energizing Package	Unbegrenzte Laufzeit bei Bestellung ab Werk oder nachträglich für eine befristete Laufzeit über den Mercedes me Store zu erwerben	Ambientebeleuchtung (891), Sitzheizung vorne (873/401/902) und (525/534/535)	S-Klasse (06/2022), C-Klasse (06/2022), EQS (06/2022), EQE (06/2022) und SL (06/2022) GLC (ab 09/2022)

64) AMG ONE Fernvorheizung Antriebssystem ¹²⁾	unbegrenzt		AMG ONE
65) Van Uptime (gewerbliche Kunden) ³⁷⁾	Option verfügbar über einen ServiceCare-Servicevertrag	Kommunikationsmodul (JH3)	Sprinter (06/2018)
66) Suche und Anzeige von Sonderzielen/Points of Interests ²⁶⁾		MBUX Multimediasystem mit Navigation 365 oder PBF oder PBG	A-Klasse (ab 03/2018) B-Klasse (ab 11/2018) C-Klasse (ab 06/2021) CLA (ab 02/2019) CLS (ab 07/2020) Citan (08/2021) E-Klasse (ab 07/2020) E-Klasse Coupé / Cabrio (ab 07/2020) EQA (ab 12/2020) EQC (ab 04/2019) EQV (06/2020) GLA (ab 02/2020) GLC (ab 09/2019) GLE (ab 12/2019) GLS (ab 03/2019) AMG GT (ab 07/2020) S-Klasse (ab 12/2020) Sprinter (06/2018) T-Klasse (04/2022), V-Klasse (03/2020)
67) Intelligente Ladevorschläge ⁴¹⁾		13 U	EQS (06/2021)
68) Mercedes-Benz Intelligent Drive Online Service ²⁶⁾		P26, Fahrassistentpaket inkl. DRIVE PILOT, Vorrüstung für Live Traffic Information + Car-to-X-Kommunikation müssen aktiviert sein	S-Klasse (voraussichtlich ab 10/2021)
69) Individuelle Empfehlungen ⁴⁴		MBUX Multimediasystem	A-Klasse Kompaktlimousine (03/2018) A-Klasse Limousine (05/2018) AMG GT (07/2019) AMG EQE (04/2022) AMG ONE (06/2021) B-Klasse (11/2018) C-Klasse Limousine und T-Modell (06/2021) CLA (02/2019) CLA Shooting Brake (06/2019) CLS (06/2020) E-Klasse Limousine und T-Modell (07/2020) E-Klasse Coupé und Cabrio (08/2020) EQA (07/2020) EQB (09/2020) EQC (06/2019) EQS (06/2021) EQV (06/2020) GLA (02/2020) GLB (12/2019) GLC (06/2019) GLC Coupé (06/2019) GLE (10/2018) GLE Coupé (08/2019) GLS (07/2019) S-Klasse (09/2020) V-Klasse (03/2020)
70) Remotefunktionen für Mercedes-Benz Wallbox ⁴⁸⁾		Mercedes-Benz Wallbox	Alle elektrifizierten Mercedes-Benz Fahrzeuge und Fremdfabrikate
71) Navigation für Anhänger und übergroße Fahrzeuge	3 Jahre	MBUX Multimediasystem und Navigation	Sprinter (02/2022)

Bitte beachten Sie, dass sich die Umfänge je Baureihe und Baujahr sowie zwischen privaten und gewerblichen Kunden-Accounts unterscheiden können.

- Die Dienste sind ab Aktivierung für die genannte Laufzeit kostenfrei nutzbar und können dann im Anschluss kostenpflichtig verlängert werden. Die Aktivierung der einzelnen Dienste ist innerhalb von 1 Jahr ab Erstzulassung oder Inbetriebnahme (je nachdem was zuerst erfolgt) möglich.
- Die Dienste sind aktuell in 31 europäischen Zielländern verfügbar: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechien, Ungarn, Malta, Zypern, Griechenland, Rumänien, Kroatien, Slowenien, Lettland, Estland, Litauen und Bulgarien. Ausnahme Mercedes me Adapter. Siehe hierzu Fußnote 8). Musikstreaming-Dienste wie TIDAL, Amazon Music oder Spotify und weitere müssen im jeweiligen Land verfügbar sein.
- Dieser Dienst ist in folgenden Ländern verfügbar: Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Großbritannien, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz.
- Dieser Dienst ist nicht verfügbar in: Finnland, Norwegen, Schweden, Dänemark, Polen, Ungarn, Schweiz und Luxemburg.
- Die Dienste erfordern bei den hinterlegten Baureihen ein Datenvolumen aus einem separaten Mobilfunkvertrag eines Telekommunikationsdienstleisters der über das Kundenportal erworben werden kann. Zurzeit verfügbar in Deutschland, Niederlande, UK, Frankreich, Spanien, Österreich, Tschechien, Ungarn, Irland, Portugal, Schweiz, Lichtenstein, Belgien, Italien, Luxemburg, Dänemark, Schweden, Norwegen, Polen, Finnland, Griechenland, Rumänien.
- Die Sprachbedienung dieser Dienste ist ausschließlich mit der Sonderausstattung COMAND Online in 6 Sprachen (Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Niederländisch, Spanisch) in 21 europäischen Zielländern verfügbar. Die Sprachbedienung der Dienste Lokale Suche, Wetter und Internet Radio ist in den Ländern Dänemark, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Tschechische Republik und Ungarn nicht verfügbar.
- Verfügbar in Deutschland, Frankreich, Rumänien, Schweiz, Russland, Italien, Schweden, Spanien, Slowakei, Australien, Tschechien, Belgien, Dänemark, Ungarn, Finnland, Österreich, Griechenland, Andorra, Großbritannien, Australien, Irland, Japan, Luxemburg, Liechtenstein, Niederlande, Monaco, Norwegen, San Marino, Polen, Slowakei, Portugal und Türkei.

- 8) Der Mercedes me Adapter ist in über 30 Ländern verfügbar: Abu Dhabi, Australien, Belgien, Dänemark, Deutschland, Dubai, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Indien, Irland, Italien, Japan, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, South Korea, Spanien, Südafrika, Südkorea, Süd Afrika, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, Zypern und über Ihren Mercedes-Benz Service-Partner zu beziehen. Informationen zu unterstützten Ländern, Baureihen, Smartphones und Betriebssysteme finden Sie auch unter www.mercedes.me/adapter.
- 9) Informationen zu den kompatiblen Endgeräten und Betriebssystemen zur Verwendung der Dienste finden Sie unter www.mercedes-benz-mobile.com.
- 10) Dieser Dienst ist verfügbar in Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Großbritannien, Ungarn, Italien, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Spanien, Schweden, Schweiz; Luxemburg,
- 11) Dieser Dienst ist verfügbar in: Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Großbritannien, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz sowie - Südafrika, Neuseeland, Australien, Zypern, Dubai, Abu Dhabi.
- 12) Verfügbar in Deutschland, Belgien, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Spanien, Italien, Abu Dhabi, Dubai, Bulgarien, Kanada, Dänemark, Finnland, Griechenland, Hongkong, Ungarn, Kroatien, Indien, Japan, Korea, Litauen, Luxemburg, Moldawien, Mexiko, Malaysia, Norwegen, Rumänien, Russland, Singapur, Slowenien, Slowakei, Thailand, Taiwan, USA, Australien, Neuseeland, Südafrika. Folgende Sprachen sind verfügbar, jedoch abhängig vom jeweiligen Markt: Deutsch, US-Englisch, UK-Englisch, Chinesisch/Mandarin, Niederländisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Kanadisches Französisch, Mexikanisches Spanisch, Japanisch, Koreanisch, Chinesisch/Kantonesisch, Portugiesisch, Schwedisch, Russisch, Tschechisch, Polnisch, Portugiesisch (Brasilien), Kantonesisch/Hongkong, Mandarin/Taiwan, Mandarin/Sechaun, Türkisch. Sprachenverfügbarkeit Marktabhängig.
- 13) Notwendig: Remote Parking App (kostenlos für iOS und Android). Dieser Dienst ist in folgenden Ländern verfügbar: Österreich, Belgien, Tschechien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Ungarn, Irland, Italien, Luxemburg, Mexiko, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Slowakei, Spanien, Schweden, Schweiz, Taiwan, Großbritannien, Russland, Südafrika, Südkorea, Japan, Vereinigte Arabische Emirate, China.
- 14) Aufrufen von Internetseiten setzt ein entsprechendes Mobiltelefon (siehe www.mercedes-benz.com/connect) und die Freischaltung einer Datenoption sowie die Nutzung des Mobiltelefons als Modem (Tethering) beim Mobilfunkprovider voraus. Bei der Nutzung können zusätzliche Kosten entstehen (abhängig vom Mobilfunkprovider).
- 15) Diese Informationen sind aktuell verfügbar in ausgewählten Parkhäusern und Städten in: Abu Dhabi, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Deutschland, Dubai, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Slowenien, Slowakei, Spanien, Südafrika, Taiwan, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern, USA und Kanada.
- 16) Dieser Dienst ist aktuell nur in ausgewählten Parkhäusern und Städten in Deutschland verfügbar.
- 17) Dieser Dienst wird in allen europäischen Märkten außer UK verfügbar sein.
- 18) Mercedes me Charge ist in folgenden Ländern verfügbar: Deutschland, Belgien, Luxemburg, Liechtenstein, Niederlande, Dänemark, Österreich, Polen, Frankreich, Portugal, Griechenland, Schweden, Großbritannien, Schweiz, Italien, Spanien, Tschechien, Finnland, Norwegen, China, Japan, Kanada, USA, Irland, Slowakische Republik, Ungarn
- 19) Verfügbar in Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg.
- 20) Anzeige Ladesäulen ist in folgenden Ländern verfügbar: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Indien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Südafrika, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Kanada, Mexico, China, Taiwan, Japan, Südkorea, Australien, Neuseeland, Malaysia, Russland
- 21) Navigation mit Electric Intelligence ist in folgenden Ländern verfügbar: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Lettland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Kanada, China, Japan, Südkorea
- 22) Dieser Dienst ist in folgenden Ländern verfügbar: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Lettland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Kanada, China, Japan, Südkorea
- 23) Verfügbar in: Abu Dhabi, Australien, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Deutschland, Dubai, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Indien, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Macau, Malaysia, Malta, Mexiko, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Ungarn, USA, Zypern
- 24) Dienst ist in folgende Länder verfügbar: Österreich, Belgien, Bulgarien, Schweiz, Zypern, Tschechische Republik, Deutschland, Dänemark, Estland, Spanien, Finnland, Frankreich, Vereinigtes Königreich, Griechenland, Kroatien, Ungarn, Irland, Italien, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Lettland, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowenien, Slowakei. Die Funktion Remote Licht ist nur für Fahrzeuge ab 06/2018 verfügbar.
- 25) Der Dienst ist aktuell in Deutschland, Frankreich, Italien verfügbar, Spanien und Belgien folgen circa ab Mitte/Ende Juni. Der Dienst steht zum kostenlosen Download im Apple App Store sowie im Google Play Store bereit.
- 26) Dieser Dienst ist nur verwendbar mit Drittanbieter Komfort Datenvolumen. Verfügbar in Deutschland, Großbritannien, Nordirland, Frankreich, Italien, Spanien, Belgien, Schweiz, Polen, Portugal, Schweden, Österreich, Dänemark, Norwegen, Finnland, Tschechien, Rumänien, Irland, Griechenland, Niederlande
- 27) Der Dienst ist verfügbar in Deutschland.
- 28) Dieser Dienst ist in folgenden Ländern verfügbar: Australien, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Mexiko, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Zypern
- 29) Verfügbar in Deutschland, Belgien, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Spanien, Italien, Abu Dhabi, Dubai, Bulgarien, Kanada, Dänemark, Finnland, Griechenland, Hongkong, Ungarn, Kroatien, Indien, Japan, Korea, Litauen, Luxemburg, Moldawien, Mexiko, Malaysia, Norwegen, Rumänien, Russland, Singapur, Slowenien, Slowakei, Thailand, Taiwan, USA, Australien, Neuseeland, Südafrika. Folgende Sprachen sind verfügbar, jedoch abhängig vom jeweiligen Markt: Deutsch, US-Englisch, UK-Englisch, Chinesisch/Mandarin, Niederländisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Kanadisches Französisch, Mexikanisches Spanisch, Japanisch, Koreanisch, Chinesisch/Kantonesisch, Portugiesisch, Schwedisch, Russisch, Tschechisch, Polnisch, Portugiesisch (Brasilien), Kantonesisch/Hongkong, Mandarin/Taiwan, Mandarin/Sechaun, Türkisch, Thai, Dänisch, Norwegisch, Arabisch. Sprachenverfügbarkeit Marktabhängig.
- 30) Der Dienst ist nur verwendbar mit Tethering (Datenvolumen des Kunden/Hotspot des Smartphones). Musikstreaming-Dienste wie z.B. TIDAL, Amazon Music oder Spotify müssen im jeweiligen Land verfügbar sein. Der Kunde muss ebenfalls über eine Mitgliedschaft mit dem jeweiligen Drittanbieter verfügen. Voraussichtlich verfügbar in: Abu Dhabi, Österreich, Belgien, Bulgarien, Kanada, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Dubai, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Großbritannien, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Australien, Neuseeland, Ungarn, Indien, Japan, Korea Malaysia, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Südafrika, Thailand, Mexiko, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Taiwan, USA.
- 31) Der Dienst ist nur verwendbar mit Tethering (Datenvolumen des Kunden/Hotspot des Smartphones). Voraussichtlich verfügbar in: Abu Dhabi, Österreich, Belgien, Bulgarien, Kanada, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Dubai, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Großbritannien, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Australien, Neuseeland, Ungarn, Indien, Japan, Korea, Malaysia, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Südafrika, Thailand, Mexiko, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Slowenien, Spain, Schweden, Schweiz, USA.
- 32) Der Dienst ist nur verwendbar mit Tethering (Datenvolumen des Kunden/Hotspot des Smartphones). Voraussichtlich verfügbar in: Abu Dhabi (UAE), Österreich, Belgien, Bulgarien, Kanada, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Dubai (UAE), Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Großbritannien, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Australien, Neuseeland, Ungarn, Indien, Japan, Korea, Malaysia, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Südafrika, Thailand, Mexiko, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, USA.
- 33) Der Dienst ist nur verwendbar mit Tethering (Datenvolumen des Kunden/Hotspot des Smartphones). Voraussichtlich verfügbar in: Abu Dhabi (UAE), Österreich, Belgien, Bulgarien, Kanada, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Dubai (UAE), Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Großbritannien, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Australien, Neuseeland, Ungarn, Indien, Japan, Malaysia, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Südafrika, Thailand, Mexiko, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Taiwan, USA.
- 34) Verfügbar in Deutschland, Belgien, Österreich, Niederland, Luxemburg und Portugal in ausgesuchten Partnernstellen.
- 35) Plug & Charge verfügbar in: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA,
- 36) Verfügbar in: Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA,
- 37) n/a
- 38) Verfügbar in Deutschland, Spanien, Tschechien, Italien, Schweiz und Polen
- 39) Verfügbar in: Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Großbritannien, Griechenland, Irland, Italien, Japan, Korea, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Ungarn, Rumänien, Niederlande, Polen, Portugal, Slowenien, Spanien, Schweden, USA, Schweiz, Liechtenstein, Südafrika, Kanada
- 40) Verfügbar in allen connect-Ländern außer China, USA und Kanada.
- 41) Verfügbar in Österreich, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Portugal, Spanien, Schweden, Schweiz, Großbritannien, China
- 42) n/a
- 43) Verfügbar in: Abu Dhabi, Dubai, Österreich, Belgien, Bulgarien, Schweiz, Zypern, Tschechien, Deutschland, Dänemark, Estland, Spanien, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Griechenland, Kroatien, Ungarn, Irland, Italien, Liechtenstein, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta-Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Slowenien, Schweden, Slowakei, USA, Kanada,
- 44) Verfügbar in: Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Großbritannien, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Ungarn, Rumänien, Niederlande, Polen, Portugal, Slowenien, Spanien, Schweden, USA, Kanada
- 45) Verfügbar in: Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Großbritannien, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Ungarn, Rumänien, Niederlande, Polen, Portugal, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Schweden, Schweiz, Thailand, Australien, Kanada, Japan, Norwegen, Mexiko, Neuseeland, Südkorea, Taiwan, USA
- 46) Für die E-Klasse (Limousine, Coupé und T-Modell), den CLS und das Mercedes-AMG GT 4-Türer Coupé mit Produktionsdatum zwischen 01.12.2017 und 01.12.2019 mit dem Basis-Kombiinstrument (mit analogen Rundinstrumenten) steht dieser Dienst temporär nicht mehr zur Verfügung.
- 47) Für die E-Klasse (Limousine, Coupé und T-Modell), den CLS und das Mercedes-AMG GT 4-Türer Coupé mit Produktionsdatum zwischen 01.12.2017 und 01.12.2019 mit dem Basis-Kombiinstrument (mit analogen Rundinstrumenten) werden temporär keine erweiterten technischen Daten zur Feststellung des Fahrzeugzustands übermittelt. Die Grundfunktionen des Dienstes bleiben weiterhin funktionsfähig.
- 48) Verfügbar in Belgien, Österreich, Schweiz, Tschechien, Deutschland, Dänemark, Spanien, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Ungarn, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei
- 49) Verfügbar in: Österreich (AUT), Belgien (BEL), Bulgarien (BGR), Kroatien (HRV), Zypern (EU) (CYP), Tschechien (CZE), Dänemark (DNK), Estland (EST), Finnland (FIN), Frankreich (FRA), Deutschland (GER), Griechenland (GRC), Ungarn (HUN), Irland (IRL), Italien (ITA), Lettland (LVA), Litauen (LTU), Luxembourg (LUX), Niederlande (NLD), Norwegen (NOR), Polen (POL), Portugal (PRT), Rumänien (ROU), Slowakei (SVK), Slowenien (SVN), Spanien (ESP), Schweden (SWE), Schweiz (CHE), Thailand (THA); Australien (AUS), Mexiko (MEX), Neuseeland (NZL)
- 50) n/a

- 51) Verfügbar in: Abu Dhabi, Dubai, Österreich, Belgien, Bulgarien, Schweiz, Zypern, Tschechien, Deutschland, Dänemark, Estland, Spanien, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Griechenland, Kroatien, Ungarn, Irland, Indien, Italien, Liechtenstein, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Slowenien, Slowakei, Thailand, Südafrika, Australien, Canada, Japan, Korea, Mexiko, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan, USA
- 52) Verfügbar in: Deutschland, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Lettland, Litauen, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Kroatien, Italien, Slowenien, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Tschechien, Spanien, Ungarn, Zypern, Liechtenstein, USA, Canada, China, Indien
- 53) Bitte beachten Sie, dass sich ausschließlich die Warmwasser-Zusatzheizung (H12) über Mercedes me steuern lässt. Andere Standheizungsarten können über Mercedes me nicht gesteuert werden.

smart control Diensteübersicht ¹⁾	Nutzung mit Mercedes me oder smart portal Benutzerkonto und angelegtem smart Fahrzeug über die smart EQ control App ⁶⁾	Nutzung mit Mercedes me oder smart portal Benutzerkonto und angelegtem smart Fahrzeug über das Infotainmentsystem im Fahrzeug möglich	Laufzeiten	Notwendige Sonderausstattungen (SA-Codes)
Fahrzeug-Setup				
7) Fernabfrage Fahrzeugstatus/Remote Status ³⁾	<input type="checkbox"/>		grds. 3 Jahre ab Aktivierung, wegen der für den Zugriff und die Funktionsfähigkeit notwendigen Verfügbarkeit des 2G/3G Netzes allerdings nur bis voraussichtlich 12/2024. ⁵⁾	
9) Programmierung Ladeeinstellungen und Vorklimatisierung ^{2) 3)}	<input type="checkbox"/>			
34) Plug & Charge ³⁾	<input type="checkbox"/>		grds. 3 Jahre ab Aktivierung, wegen der für den Zugriff und die Funktionsfähigkeit notwendigen Verfügbarkeit des 2G/3G Netzes allerdings nur bis voraussichtlich 12/2024. ⁵⁾	
Navigationsdienste				
26) Ladesäulen ⁴⁾		<input type="checkbox"/>	grds. 3 Jahre ab Aktivierung, wegen der für den Zugriff und die Funktionsfähigkeit notwendigen Verfügbarkeit des 2G/3G Netzes allerdings nur bis voraussichtlich 12/2024. ⁵⁾	Cool & Media-Paket ⁷⁾

1) Zielländer sind: Deutschland, Frankreich, Italien, Spanien, Großbritannien, Österreich, Belgien, Tschechien, Dänemark, Ungarn, Irland, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Nordirland, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Liechtenstein.

2) Dieser Dienst enthält die Services "Sofortige Vorklimatisierung", sowie "Programmierung Klimatisierung und smart charging zu einer Abfahrtszeit". In Verbindung mit der Serienausstattung ist der Serviceumfang auf die Funktion "Sofortige Vorklimatisierung" beschränkt.

3) Die Dienste sind bei den nachfolgenden Baureihen ab folgendem Baujahr verfügbar: smart electric drive (ab 06/17).

4) Die Dienste sind bei den nachfolgenden Baureihen voraussichtlich ab folgendem Baujahr verfügbar: smart EQ fortwo und smart EQ forfour (ab 03/18).

5) Ab Aktivierung des Dienstes im Fahrzeug. Die Aktivierung ist nur innerhalb von 2 Jahren ab Erstzulassung möglich.

6) Erhältlich für Smartphones mit iOS und Android Betriebssystem. Die unterstützten Smartphones und Betriebssysteme finden Sie unter www.smart.com.

7) Gültig für Fahrzeuge mit smart Media-System. Bei Fahrzeugen mit smart Media-System connect (ab Produktion 10/2020 mit Bestellcode 525 oder 524) erfolgt die Anzeige der Ladesäulen in der smart EQ control App und können über Screen Mirroring in dem Media-System connect angezeigt werden.