

FAQs Mercedes-Benz Service Select

A) Informations générales

1. Combien coûte le programme ?

La participation au programme Service Select est gratuite : inscrivez-vous sur le portail Mercedes me et acceptez les conditions générales de Service Select.

2. À qui le programme s'applique-t-il ?

Le programme peut être utilisé par les clients privés et professionnels disposant d'un véhicule âgé de plus de 6 ans.

B) Services & Portfolio

3. Quels sont les services inclus dans Service Select ?

Les clients Service Select participants bénéficient d'une remise allant jusqu'à 25% sur certaines pièces d'entretien et d'usure et sur l'huile par rapport au prix national conseillé des pièces StarParts Mercedes-Benz et des pièces d'origine Mercedes-Benz, ainsi que des liquides nécessaires. Service Select est déclenché après la signature d'un ordre de réparation chez un concessionnaire Mercedes-Benz participant.

Le programme Mercedes-Benz Service Select couvre les services suivants :

- Entretiens de service : comme mentionné dans l'ordre de réparation, y compris les travaux supplémentaires indépendants du kilométrage et de la période.
- Freins : les plaquettes et disques de frein avant et arrière, les garnitures de frein et le tambour de frein (y compris le matériel de montage).
- Batterie de démarrage : le remplacement de la batterie de démarrage et la contribution environnementale pour les anciennes pièces.
- Balais d'essuie-glace : le remplacement des balais d'essuie-glace avant et arrière (y compris l'éventuel matériel de montage nécessaire).

4. Pour quelle série de modèles Service Select est-il disponible* ?

Classe A (C/V/W169), année du modèle 2004-2012

Classe B (W245), année du modèle 2005-2011

Classe C (C/S/W203), année du modèle 2000-2008

Classe C (S/W204), année du modèle 2007-2015

CLK (A/C209), année du modèle 2002-2010

CLS (C218), année du modèle ...

CLS (C219), année du modèle 2004-2010

Classe E (S/W211), année du modèle 2002-2009

Classe E (S/W212), année du modèle 2009-2016

Classe E (C207), année du modèle ...
GLK (X204), année du modèle 2008-2015
Classe R (V/W251), année du modèle 2005-2012
SLK (R171), année du modèle 2004-2011
Classe M (W163), année du modèle 1997-2005
GL (X164), année du modèle 2006-2012

5. Comment puis-je vérifier si Service Select est disponible pour mon véhicule ?

Introduisez simplement votre numéro de châssis (VIN) dans le VIN-checker sur la page d'accueil Service Select.

6. Je conduis une Classe V, Vito, Viano, ... Puis-je également participer à Service Select ?

Malheureusement non. Actuellement, le programme n'est disponible que pour les modèles / séries mentionnés ci-dessus. En plus de la gamme actuelle de modèles, la gamme de produits est continuellement élargie à d'autres séries de modèles.

C) Conditions de participation

7. Comment et où puis-je m'inscrire à Mercedes-Benz Service Select ?

Vous pouvez vous inscrire facilement en ligne via notre page d'accueil Service Select. (Doit être vérifié par MOC : auprès du CAC par téléphone ou en personne chez les points de service participants).

8. Combien de temps faudra-t-il pour confirmer ma participation ?

Vous pouvez télécharger et imprimer votre confirmation immédiatement après l'inscription ou l'enregistrer sous forme de carte numérique dans le Wallet de votre smartphone. Vous pouvez également consulter votre confirmation ou l'état de votre inscription Service Select à tout moment sur le portail Mercedes me.

9. Puis-je utiliser les services de Service Select même si je n'ai pas imprimé ou enregistré la confirmation ?

Oui, c'est possible. Votre inscription est sauvegardée dans le portail Mercedes me et elle est visible à tout moment par votre Point de Service dans notre système atelier central.

10. Jusqu'à quand Service Select est-il valable ?

Votre participation est valable jusqu'à ce que vous vous désinscriviez du programme. Vous pouvez vous désinscrire du programme à tout moment via le portail Mercedes me.

11. Puis-je utiliser les services de Service Select dans tous les Points de Service Mercedes-Benz ?

Malheureusement non. Vous pouvez utiliser les services Service Select uniquement dans les Points de Service qui participent au programme. Lors de votre inscription, vous aurez un aperçu des différents Points de Service participants.

12. Puis-je combiner la remise de Service Select avec d'autres offres en cours ?

Malheureusement non. Combiner les offres Service Select avec d'autres offres spéciales (par exemple : des prix fixes) n'est pas possible.

13. Puis-je bénéficier de remise lors de l'achat de pièces ?

Malheureusement, non. L'offre Service Select est liée à la mise en service et à la signature d'un ordre de réparation ou d'entretien couvert dans un Point de Service Mercedes-Benz participant.

Qui peut m'aider en cas de questions ?

Votre Point de Service Mercedes-Benz participant ou notre centre d'assistance Mercedes-Benz (CAC) par e-mail à cs.lux@cac.mercedes-benz.com ou par téléphone au 00800/977777777.
