

FAQ programme Service Select

1. Pour quelles séries de modèles Service Select est-il disponible ?

Classe A	Type W169 et W176
Classe B	Type W245 et W246
CLA	Type C/X117
GLA	Type X156
Classe C	Types W/S203 et W/S204
Classe GLK	Type X204
Classe CLK	Type W209
Classe SLK	Type R171
Classe E	Type W211 et W212/W207
Classe CLS	Type W218 et W219
Classe M	Type W164
Classe R	Type W251

2. Comment puis-je vérifier si Service Select est disponible pour mon véhicule ?

Il suffit de vérifier dans le portail Mercedes me avec le numéro VIN (numéro d'identification du véhicule).

3. Combien coûte le programme ?

La participation au programme Service Select est gratuite, il suffit simplement de s'inscrire sur le portail Mercedes me et d'en accepter les conditions générales.

4. Comment et où puis-je postuler pour le Service Select ?

Sur Internet dans le portail Mercedes me.
(Vérification obligatoire : en téléphonant au CAC ou en personne chez les concessionnaires participants.)

5. Combien de temps faudra-t-il pour confirmer ma participation ?

Vous pouvez juste après vous être enregistré, télécharger et imprimer votre confirmation à partir du portail Mercedes me ou enregistrer la confirmation de votre inscription sous forme de carte numérique dans le portefeuille de votre smartphone. Vous pouvez également afficher la confirmation ou le statut de votre inscription à Service Select à tout moment sur le portail Mercedes me.

6. Puis-je utiliser les services offerts par Service Select même si je n'ai pas imprimé ou enregistré la confirmation ?

Pour prouver au concessionnaire Mercedes-Benz participant que vous êtes inscrit à

Service Select, il est judicieux d'avoir à portée de main la confirmation de votre inscription, sous forme imprimée ou dans le portefeuille de votre smartphone.

7. Quelle est la durée de validité de Service Select ?

Service Select n'a aucune limite de validité et reste donc valide jusqu'à ce que vous-même ou le centre d'entretien Mercedes-Benz national cesse de l'utiliser. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de Service Select sur le portail Mercedes me.

8. Quels sont les services proposés dans le cadre de Service Select ?

La remise de 25 % sur le prix de vente normal s'applique aux pièces StarParts Mercedes-Benz et aux pièces d'origine Mercedes-Benz, ainsi qu'à la main-d'œuvre et aux fluides nécessaires ; elle est assujettie à l'émission et à la signature d'un ordre de réparation dans l'atelier de la concession Mercedes-Benz participant.

L'avantage de prix s'applique aux services suivants :

- Services de maintenance : conformément à la fiche d'entretien, y compris les travaux supplémentaires liés au kilométrage et au temps de fonctionnement.
- Freins : plaquettes et rondelles de freins avant et arrière, ainsi que garnitures et tambours de frein, y compris le matériel de fixation.
- Batteries de démarreur : Remplacement ou renouvellement des batteries de démarreur et élimination non polluante de toutes les anciennes pièces.
- Essuie-glaces : remplacement des balais d'essuie-glace, y compris le matériel de fixation.

9. À qui s'adresse le programme ?

Le programme peut être utilisé par des clients privés et commerciaux.

10. Puis-je utiliser les services du programme Service Select avec tous les centres d'entretien Mercedes-Benz ?

Non, uniquement pour les centres d'entretien Mercedes-Benz participant au programme.

11. Puis-je cumuler la remise consentie au titre de Service Select avec d'autres offres ?

Non, le cumul de Service Select avec d'autres offres spéciales, par exemple des prix fixes, n'est en principe pas possible.

12. Aurai-je également droit à cette remise lorsque j'achète des pièces de rechange ?

Non, la remise est assujettie à l'émission et à la signature d'un ordre de réparation

dans un atelier Mercedes-Benz participant.

13. Y a-t-il des conditions de participation ?

Oui, les conditions de participation seront disponibles dans le portail Mercedes me. Vous y trouverez également toutes les informations sur la protection des données.

14. J'ai un modèle Classe V, Vito, Viano ou Classe A (série W168)... Puis-je également participer à Service Select ?

Non, le programme n'est actuellement disponible que pour les modèles/séries mentionnés. Cependant, l'inclusion de nouveaux modèles/séries est régulièrement mise à jour.

15. En quoi Service Select et la MercedesCard sont-ils différents ?

Service Select accorde un rabais de 25 % sur les travaux d'entretien susmentionnés. La MercedesCard est une carte de crédit de la banque Mercedes-Benz.

16. Les clients des États riverains peuvent-ils participer à Service Select ?

Oui, l'inscription au programme est possible via la page d'accueil nationale du portail Mercedes me. La remise est accordée par les centres d'entretien Mercedes-Benz participants dans chaque pays. Le programme s'applique non pas à l'échelle européenne, mais dans chaque pays où Service Select est proposé.

17. Qui peut répondre à mes questions ?

Votre centre d'entretien Mercedes-Benz participant.
Le CAC : 00 800 97 77 77 77.