

Preguntas frecuentes Mercedes-Benz Service Select

A) Información General

1. ¿Cuánto cuesta el programa?

La participación en el programa Service Select es gratuita, solo requiere un registro en el Mercedes me Portal y la aceptación de los Términos y Condiciones de Service Select.

2. ¿Para quién se aplica el programa?

El programa puede ser utilizado por clientes privados y comerciales con vehículos de más de 6 años, para determinados modelos concretos.

3. ¿En qué se diferencian Service Select y MercedesCard?

Service Select otorga un 20% de descuento en mantenimiento y reparaciones seleccionadas.

La MercedesCard es una tarjeta de crédito del Mercedes-Benz Bank.

B) Servicios & Portafolio

4. ¿Qué servicios incluye Service Select?

Mercedes-Benz Service Select cubre los siguientes servicios:

- Servicios de mantenimiento A/B: de acuerdo con el libro de mantenimiento, incluido el kilometraje y el trabajo adicional dependiente del tiempo de ejecución.
- Servicio de frenos: pastillas de freno delanteras y traseras, así como discos y tambores, incluido el material de montaje.
- Baterías de arranque: Sustitución o renovación de las baterías de arranque y tratamiento ambientalmente de todas las piezas reemplazadas.
- Limpiaparabrisas: sustitución de limpiaparabrisas, incluido el material de montaje.

5. ¿Para qué serie de modelos está disponible Service Select?

Clase A (V/W168), año modelo 1997-2004
Clase A (C/V/W169), año modelo 2004-2012
Clase A (C/V/W176), año modelo 2012-2018
Clase B (W245), año modelo 2005-2011
Clase B (W246), año modelo 2011-2018
Clase CLA (C/X117), año modelo 2013-2018
Clase GLA (X156), año modelo 2013-2019
190 (W201), año modelo 1982-1993
Clase C (S / W202), año modelo 1993-2001
Clase C (C / S / W203), año modelo 2000-2008

Clase C (S / W204), año modelo 2007–2015
CLK (A / C208), año modelo 1997–2003
CLK (A / C209), año modelo 2002–2010
CLS (C219), año modelo 2004–2010
Clase E (A / C / S / W124), año modelo 1984–1997
Clase E (S / W211), año modelo 2002–2009
Clase E (S / W212), año modelo 2009–2016
Clase E (S / W210), año modelo 1995–2002
GLK (X204), año modelo 2008–2015
Clase R (V / W251), año modelo 2005–2012
SLK (R171), año modelo 2004–2011
Clase M (W163), año modelo 1997–2005
Clase S (V / W220), año modelo 1998–2005
GL (X164), año modelo 2006–2012
Clase M (W164), año modelo 2005–2011
SLK (R170), año modelo 1996–2004

6. ¿Cómo puedo comprobar si Service Select está disponible para mi vehículo?

Simplemente use el verificador de número de bastidor e introdúzcalo (VIN /Vehicle Ident Number) en la página de inicio de Service Select.

7. Conduzco una Clase V, Vito, Viano, ... ¿Puedo participar también en Service Select?

Lamentablemente no. Actualmente el programa solo está disponible para los modelos / series mencionados anteriormente. Además de la línea actual de modelos, la gama de productos se está ampliando continuamente a otras series de modelos.

C) Condiciones de participación

8. ¿Cómo y dónde puedo registrarme en Mercedes-Benz Service Select?

Puede registrarse de manera conveniente y fácil en línea a través de nuestra página de inicio de Service Select.

9. ¿Cuánto tiempo tardaré en confirmar mi participación?

Puede descargar e imprimir su confirmación inmediatamente después del registro o guardarla como una tarjeta digital en la billetera de su teléfono inteligente. También puede ver su confirmación o el estado de su registro de Service Select en cualquier momento en el portal Mercedes me.

10. ¿Puedo utilizar los servicios de Service Select aunque no haya impreso ni guardado la confirmación?

Sí, se puede. Su estado de registro se almacena en *Mercedes me* y es visible para su Taller Autorizado Mercedes-Benz en cualquier momento en nuestro sistema de taller central.

11. ¿Hasta cuándo es válido Service Select?

La participación es válida hasta que se dé de baja del programa. Puede darse de baja de Service Select en cualquier momento en el Portal *Mercedes me*.

12. ¿Puedo utilizar los servicios del Service Select con todos los Talleres Autorizados de Mercedes-Benz?

No, solo en los Talleres Autorizados de Mercedes-Benz que participan en el programa. Los talleres participantes se muestran durante el registro para Service Select.

13. ¿Puedo combinar el descuento de Service Select con otras ofertas?

No, la combinación de Service Select con otras ofertas especiales , por ejemplo, precios fijos, no es posible.

14. ¿Recibiré también el descuento al comprar piezas de recambio?

No, la oferta está vinculada a la puesta en marcha y firma de una orden de mantenimiento o reparación cubierta en un taller participante de Mercedes-Benz.

15. ¿Quién puede ayudarme con cualquier pregunta?

Su socio participante de Mercedes-Benz o nuestro centro de atención al cliente (00800 9 777 7777).