

# Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm

## FAQ - Häufig gestellte Fragen

### 1. Für welche Baureihen ist das Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm gültig?

| Modell und Baureihe |                      | Modell und Baureihe   |                  |
|---------------------|----------------------|-----------------------|------------------|
| A-Klasse            | (168, 169, 176)      | SLK-Klasse            | (170, 171)       |
| B-Klasse            | (245, 246)           | M/GL-Klasse           | (163, 164, X164) |
| C-Klasse            | (201, 202, 203, 204) | R-Klasse              | (251)            |
| GLK-Klasse          | (X204)               | CLS-Klasse            | (219)            |
| E-Klasse            | (124, 210, 211, 212) | CLK-Klasse            | (208, 209)       |
| S-Klasse            | (220)                | E-Klasse Coupe/Cabrio | (207)            |

### 2. Wie kann ich prüfen, ob für mein Fahrzeug das Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm berechtigt ist?

Auf der Homepage zum Programm ([www.mercedes-benz.de/servicevorteilsprogramm](http://www.mercedes-benz.de/servicevorteilsprogramm)) können Sie mit Eingabe Ihrer Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) überprüfen, ob Ihr Fahrzeug berechtigt ist.

### 3. Was kostet die Teilnahme am Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm?

Die Teilnahme am Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm ist kostenfrei. Für die Teilnahme (Registrierung) ist neben der Anlage eines Mercedes me Benutzerkontos die Akzeptanz der Teilnahmebedingungen erforderlich.

### 4. Wie und wo kann ich mich für das Service VorteilsProgramm registrieren?

Auf der Homepage zum Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm unter der URL: [www.mercedes-benz.de/servicevorteilsprogramm](http://www.mercedes-benz.de/servicevorteilsprogramm)

### 5. Wie lange dauert die Bestätigung meiner Teilnahme?

Sie können Ihre Teilnahmebestätigung unmittelbar nach der Registrierung herunterladen und ausdrucken oder in die Wallet Ihres Smartphones aufnehmen. Sie können jederzeit auch Ihre Bestätigung oder den Status Ihres Eintrags für das Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm im Mercedes me Portal einsehen.

### 6. Kann ich die Leistungen des Service VorteilsProgramm in Anspruch nehmen, auch wenn ich die Bestätigung nicht ausgedruckt oder gespeichert haben?

Um Ihrem teilnehmenden Mercedes-Benz Service-Partner Ihre Teilnahme am Programm zu belegen ist es äußerst hilfreich, dass Sie die Bestätigung in Papier- oder in digitaler Form in Ihrem Smartphone mit sich führen.

**7. Gültigkeitsdauer für das Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm?**

Das Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm Programm unbefristet gültig. Sie können Ihre Teilnahme am Programm jederzeit im Mercedes me Portal kündigen bzw. kann die Mercedes-Benz Vertrieb Deutschland eine Kündigung aussprechen.

**8. Welche Leistungen umfasst das Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm?**

Die Inanspruchnahme des Preisvorteils in Höhe von 20% auf den regulären Verkaufspreis gilt für verwendeten Mercedes-Benz Original-Teile und Mercedes-Benz StarParts sowie die Arbeitsleistung (Lohn) und ist an die Beauftragung und Unterzeichnung eines Reparatur-auftrages in einer teilnehmenden Werkstatt gebunden.

Der Preisvorteil von 20 % gilt für folgende Leistungen:

- **Wartungsdienste:** gemäß Serviceblatt inklusive kilometer- und laufzeitabhängiger Zusatzarbeiten.
- **Bremsen:** Erneuerung vordere und hintere Bremsklötze und Scheiben sowie Beläge und Trommeln inklusive Montagematerial.
- **Wischerblätter:** Austausch von vorderen und hinteren Wischerblättern inklusive notwendiger Montagematerialien.
- **Starterbatterien:** Austausch oder Erneuerung der Starterbatterien und umweltgerechte Entsorgung aller Altteile.

**9. Für wen gilt das Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm?**

Das Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm kann von privaten und gewerblichen Kunden in Anspruch genommen werden.

**10. Kann ich den Nachlass des Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm bei jedem Mercedes-Benz Service-Partner in Anspruch nehmen?**

Nein. Das Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm gilt nur bei Mercedes-Benz Service-Partnern die am Programm teilnehmen.

**11. Kann ich den Nachlass mit dem Service VorteilsProgramm mit anderen Nachlässen kombinieren?**

Nein, die Kombination des Nachlasses aus dem Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm mit anderen Nachlässen und/oder Leistungen, z.B. Festpreisen, ist grundsätzlich nicht möglich.

**12. Erhalte ich den Nachlass auch beim Kauf von Ersatzteilen?**

Nein, die Inanspruchnahme ist an die Beauftragung und Unterzeichnung eines Reparaturauftrages bei einem teilnehmenden Mercedes-Benz Servicepartner gebunden.

**13. Gibt es Teilnahmebedingungen?**

Die Teilnahmebedingungen für das Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm stehen Ihnen auf der Homepage zum Programm ([www.mercedes-benz.de/servicevorteilsprogramm](http://www.mercedes-benz.de/servicevorteilsprogramm)) zur Verfügung. Hier finden Sie auch alle Informationen zum Datenschutz.

**14. Ich fahre eine/n V-Klasse, Vito, Viano. Kann ich an dem Service VorteilsProgramm teilnehmen?**

Nein. Das Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm ist nur für die in den Teilnahmebedingungen genannten Modelle/Baureihen gültig. Die Aufnahme weiterer Modelle/Baureihen wird jedoch regelmäßig überprüft.

**15. Können auch Kunden mit Fahrzeugen, die ursprünglich aus Anrainerstaaten (z.B. Belgien) stammen am Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm in Deutschland partizipieren?**

Ja, sofern sie ihre Fahrzeuge für das Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm über die deutsche Portalseite in Mercedes me anlegen, können sie am Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm bei teilnehmenden Mercedes-Benz Servicestützpunkten partizipieren. Es gelten dabei die in Deutschland gültigen Teilnahmebedingungen zum Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm.

**16. Wer kann mir bei Fragen am besten weiterhelfen?**

Ihr am Programm teilnehmender Mercedes-Benz Service-Partner oder über die Service-Hotline (Mercedes-Benz Customer Assistance)

Telefon-Nr.: 00800 9 777 7777 oder

E-Mail: [cs.deu@cac.mercedes-benz.com](mailto:cs.deu@cac.mercedes-benz.com)

